



Balanco Social 2024

Valores que transformam histórias

Apresentação

O impacto do Sesc Santa Catarina está presente em cada sorriso, nos aprendizados e na transformação social que promovemos diariamente. Este compromisso com a qualidade de vida das pessoas se reflete no Balanço Social Sesc 2024, um importante instrumento de transparência, que apresenta de forma abrangente os principais resultados alcançados ao longo do ano, reafirmando o nosso compromisso contínuo com a responsabilidade social, ambiental e de governança.

Esta edição é inspirada nos valores que fundamentam nossa atuação: Acolhimento, Integridade, Diversidade, Excelência, Sustentabilidade e Inovação. Esses princípios estão presentes em cada uma de nossas iniciativas, garantindo um ambiente humanizado e ético, onde todos os públicos se sintam pertencentes e bem-vindos.

Com atuação em rede, nossas unidades fixas e móveis estão sempre de portas abertas para o bem-estar e desenvolvimento da população em todas as regiões do estado. Em 2024, seguimos inovando e ampliando nossos caminhos, levando Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência a milhares de pessoas, com programações diversificadas, acessíveis e inclusivas, alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030.

Convidamos você a explorar as páginas desta publicação e a vivenciar conosco os avanços deste trabalho realizado com dedicação, comprometimento e respeito. Expressamos nossos agradecimentos a todas as pessoas que tornam essas conquistas possíveis: aos nossos funcionários, parceiros e voluntários engajados nas ações sociais, aos empresários mantenedores, aos clientes e ao público que frequenta o Sesc.

Boa leitura!

Índice

02

Palavra da Direção

Mensagem do Presidente e da Diretora Regional

06

Perfil Organizacional

Atuação, abrangência, estratégia, estrutura de governança e integridade

19

Públicos Atendidos

Relacionamento com Clientes e Empresas

32

Indicadores Internos

Funcionários Agentes da Transformação

45

Desenvolvimento Sustentável

Empenho em promover um futuro mais equilibrado e justo para as próximas gerações

49

Dados do Bem

Impacto social em números

59

Realizações que transformam vidas

Sustentabilidade Socioambiental | Redes de Solidariedade | Desenvolvimento Comunitário
Democratização do Acesso | Aprendizagem Inovadora | Diversidade Cultural | Incentivo à Leitura
Formação Artística | Patrimônio Histórico-Cultural | Promoção da Saúde | Envelhecimento Ativo
Lazer para uma Vida Melhor | Inclusão pelo Esporte | Estímulo ao Livre Brincar | Turismo Social

151

Indicadores do Compromisso Social

Aplicação dos recursos e informações relevantes quanto ao exercício da cidadania

Mensagem do Presidente do Conselho Regional

É com grande satisfação que apresentamos o Balanço Social Sesc 2024, um documento que reflete nosso empenho em promover o desenvolvimento social, econômico e educacional em todas as regiões do estado. A cada programa, ação e projeto detalhado, buscamos transformar a realidade de milhares de pessoas, oferecendo novas oportunidades de acesso à Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Trazendo informações claras sobre a nossa atuação, destacamos a estratégia adotada, que foi essencial para o alcance de nossos objetivos e para o equilíbrio financeiro. Atingimos números importantes de arrecadação, com um crescimento considerável em relação ao exercício anterior, o que refletiu diretamente no nosso desempenho. Esses resultados não apenas asseguram a estabilidade econômica, mas também reforçam a eficiência de nossas operações, alinhando-se ao nosso Planejamento Estratégico.

Com uma gestão eficaz, superamos metas e aprimoramos nossos serviços, consolidando o Sesc como uma instituição comprometida com a melhoria contínua. O compromisso com as ações finalísticas foi fortalecido, com um aumento significativo nos investimentos em todas as áreas de atuação, além de recursos destinados à inovação, tecnologia, capacitação dos colaboradores e no desenvolvimento de programas voltados para a sustentabilidade.

Visando qualificar e ampliar a presença no estado de Santa Catarina, investimos R\$ 80,5 milhões em obras e equipamentos, com um crescimento de 30,35%, o que nos permitiu inaugurar novos espaços, como a creche no Sesc Joinville e a sede do Sesc Mesa Brasil em Forquilha, além de aquisições estratégicas de imóveis nos municípios de Florianópolis, Curitiba, São José e São Bento do Sul.

As conquistas deste ano são fruto do trabalho comprometido de nossos 3.211 funcionários, engajados nesta nobre missão de “Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática”.

Agradecemos a todos que contribuíram para os resultados positivos apresentados neste documento: empresários e lideranças do comércio de bens, serviços e turismo, a Confederação Nacional do Comércio – CNC, através do presidente José Roberto Tadros, o Conselho Regional do Sesc, presidentes dos sindicatos filiados à Fecomércio, dirigentes e funcionários. Com orgulho, compartilhamos nossas realizações e reafirmamos o compromisso de seguir trabalhando para a construção de um futuro ainda mais próspero.



Hélio Dagnoni

Presidente da Fecomércio SC,
Sesc e Senac

Mensagem da Diretora

Guiados pelos valores de Acolhimento, Integridade, Diversidade, Excelência, Sustentabilidade e Inovação, transformamos a vida de milhares de catarinenses em 2024. Este Balanço Social reflete nossa trajetória de realizações ao longo do ano, evidenciando os avanços, conquistas, desafios superados e as iniciativas que impactaram positivamente a sociedade.

Em 2024, reafirmamos nosso papel essencial no desenvolvimento social, com foco na melhoria contínua dos serviços e na ampliação do acesso. Registramos 465.095 inscrições em nossas Escolas, Cursos, Academias, Esportes, Clínicas de Saúde e Viagens, além de mais de 2 milhões de refeições fornecidas em nossos restaurantes.

Com os eventos, alcançamos 1.453.104 participações em todo o estado. Entre os destaques, a retomada do Sesc Verão e o Afrocultura não apenas aumentaram a visibilidade de nossas ações, mas também atraíram novos clientes, consolidando nossa presença e relevância na comunidade.

O crescimento de 46,82% no número de Credenciais Sesc fortaleceu significativamente nosso vínculo com a rede de benefícios. Das 186.358 emissões e renovações, 71,76% foram destinadas a trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, consolidando nosso compromisso com nosso público prioritário.

Para promover um atendimento ainda mais inclusivo, investimos de forma significativa em ações que garantem a acessibilidade. Projetos como a ParaCopa Sesc, Sesc Olímpico e Paralímpico, Passeios Plurais, apresentações artísticas com tradução em Libras e nossa Escola Inclusiva são exemplos de como buscamos proporcionar igualdade de oportunidades e integração para

todos, garantindo que cada indivíduo tenha acesso a experiências enriquecedoras nas diversas áreas de atuação.

A sustentabilidade é um compromisso contínuo que permeia todas as nossas atividades, com iniciativas voltadas tanto para a preservação dos recursos naturais quanto para o bem-estar social, em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Neste ano, reduzimos o impacto ambiental por meio do Projeto “Água Livre”, diminuindo o uso de garrafas plásticas, e transformamos mais de 200 mil quilos de resíduos orgânicos em adubo com o Projeto de Compostagem. A realização do 1º Congresso Sesc de Sustentabilidade foi um marco, inspirando diálogos e impulsionando soluções inovadoras para um futuro mais sustentável.

A satisfação dos nossos clientes reforça a excelência de nosso trabalho, conduzido por uma equipe comprometida e alinhada com os valores institucionais. Assim como os reconhecimentos públicos recebidos ao longo do ano validam o impacto positivo de nossas ações e confirmam que estamos no caminho certo.

Essas palavras representam apenas um resumo das conquistas significativas que marcaram 2024. A transparência nas informações apresentadas fortalece a confiança, assegura nossa responsabilidade e confirma o impacto positivo gerado por nosso trabalho em todas as esferas da sociedade.

Para uma compreensão mais profunda de cada passo dado e de como continuamos a transformar vidas, convido você a explorar este documento. Boa leitura!



**Simone Karla
da Rocha Batista**

Diretora Regional do Sesc-SC

Perfil Organizacional

Estrutura de governança, integridade e estratégias que asseguram uma atuação eficiente e responsável



Líderes do Sesc-SC (dez. 2024)

Nossa Atuação

78 anos dedicados ao bem-estar social e à qualidade de vida

O Serviço Social do Comércio (Sesc) é uma instituição sem fins lucrativos, que integra o Sistema Comércio, formado pela Fecomércio, Sesc e Senac, com 78 anos dedicados a promover o desenvolvimento, a cidadania, o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas.

Com ações de forte impacto social, nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, o Sesc beneficia os trabalhadores do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes – público prioritário –, e a comunidade, criando oportunidades para que todos possam crescer, aprender e conquistar uma vida mais plena.

Milhares de catarinenses têm acesso a essa programação diversificada e enriquecedora, que acolhe todas as faixas etárias e atende toda a família, transformando suas vidas. Cada realização tem o propósito construir uma sociedade mais justa e democrática, onde o conhecimento é acessível e o cuidado com as pessoas e com a natureza é prioridade.



Princípios que nos guiam

Missão

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

Visão

Aumentar o reconhecimento do Sesc como Instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.

Valores



Acolhimento



Integridade



Diversidade



Inovação



Excelência



Sustentabilidade

Estrutura de Governança

Natureza jurídica da propriedade

O Serviço Social do Comércio (Sesc) é uma Instituição de direito privado, sem fins lucrativos nos termos da lei, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio-SC). Configura-se como Departamento Regional (DR), a entidade administrativa que compõe o Sistema Comércio e é conduzida pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Vinculado ao Departamento Nacional do Sesc (DN), o Sesc-SC representa uma unidade administrativa e, como tal, possui autonomia e jurisdição em todo o Estado.

Órgãos executivos, normativos e auditores

Departamento Nacional (DN): Com sede no Rio de Janeiro (RJ), abrange todo o território nacional e tem a responsabilidade de coordenar e promover as iniciativas e ações em todo o país, apoiando os Departamentos Regionais de forma a assegurar o cumprimento dos objetivos da entidade.

Departamentos Regionais (DRs): Atuam com base na autonomia técnica, administrativa e financeira das atividades e programações desenvolvidas no âmbito estadual da Federação do Comércio de Bens,

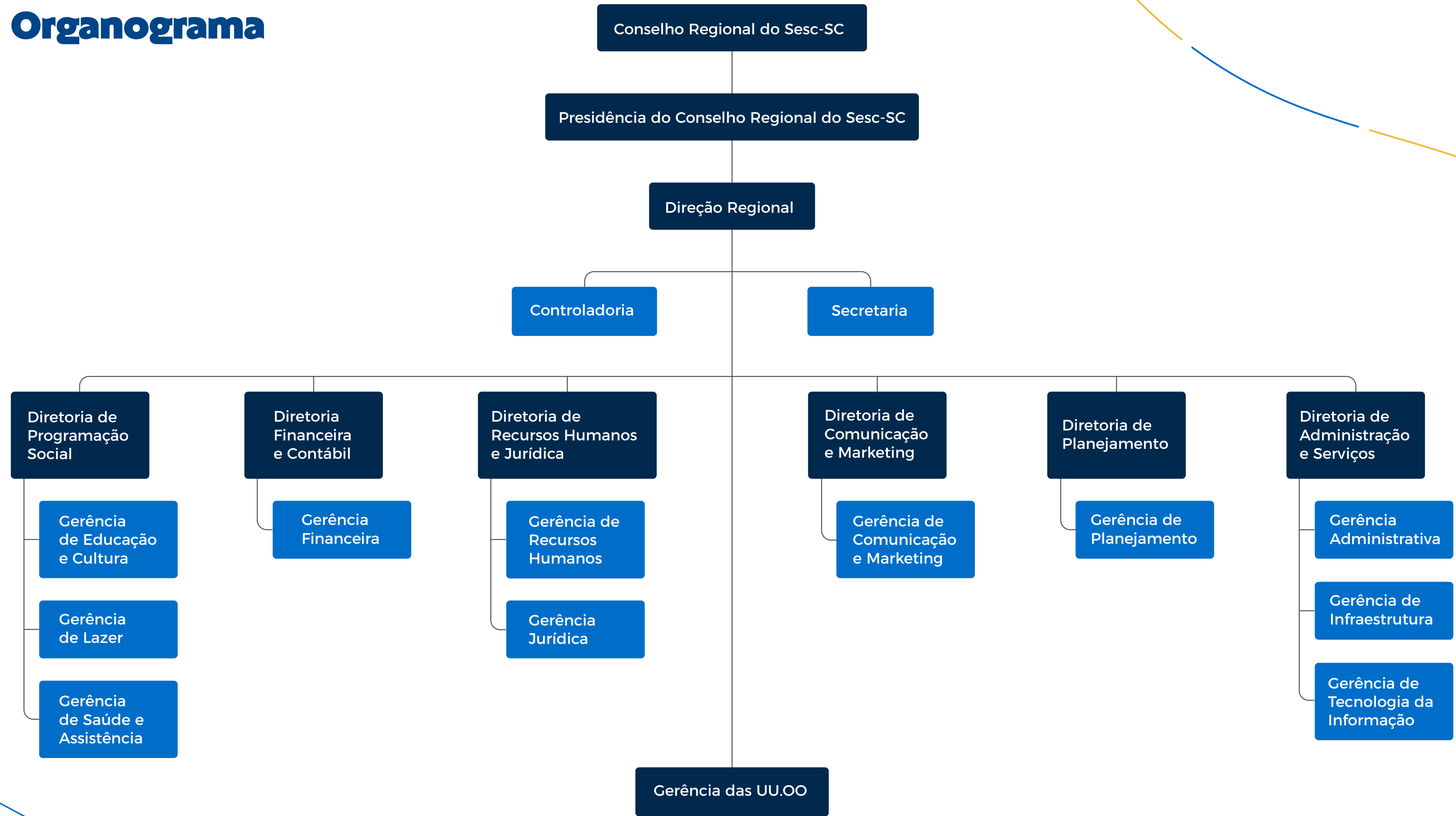
Serviços e Turismo (Fecomércio). A principal tarefa do DR é identificar necessidades de caráter social e desenvolver serviços que atendam o comércio local e a comunidade.

Órgãos Normativos: Os órgãos que normatizam a administração e a gestão são o Conselho Nacional e o Conselho Regional. O Conselho Nacional decide as metas da entidade e os programas de atuação. O Conselho Regional aprova a gestão dos recursos e serviços.

Órgãos controladores/auditores: As atividades e os recursos do Sesc-SC são controlados e auditados pela Controladoria Geral da União (CGU) e pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

Representação em órgãos de classe: O Sesc-SC está articulado com diferentes segmentos sociais, ampliando e capilarizando a participação em entidades representativas e órgãos de classe em todo o Estado. Com isso, vem contribuindo para um maior intercâmbio de informações técnicas visando a melhoria nas ações e iniciativas voltadas ao seu público preferencial, mas de abrangência social. (lista completa na pág. 167)

Organograma



Estratégia

A caminho de um futuro mais inclusivo e sustentável

Em 2024, reafirmamos nosso papel fundamental no desenvolvimento social, com um foco na ampliação do acesso e na melhoria contínua dos serviços. Investimos na modernização e expansão de nossas unidades, aumentamos a visibilidade e atraímos novos clientes em grandes eventos que marcaram o ano.

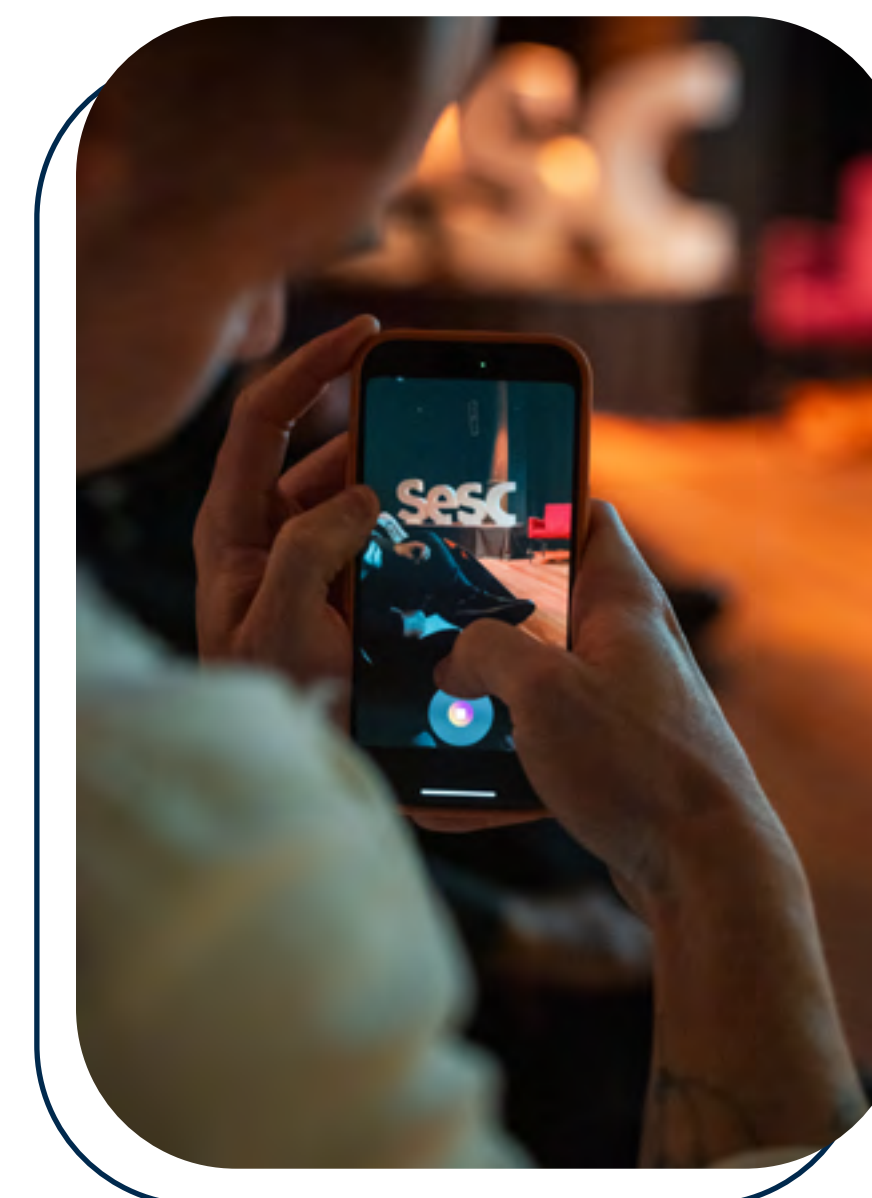
Para promover um atendimento mais inclusivo a todos, iniciamos o desenvolvimento do Plano de Acessibilidade e Inclusão, uma iniciativa para promover a acessibilidade, com acolhimento, participação, pertencimento e a inclusão de todos os clientes internos e externos nos espaços, serviços, produtos, comunicação e recursos oferecidos pelo Sesc. Com base no diagnóstico situacional e nas contribuições do grupo de acompanhamento institucional, estamos elaborando o Programa de Acessibilidade Institucional, visando assegurar a conformidade com legislações e reforçar o compromisso da instituição com a inclusão, por meio da implementação de soluções com equidade para todos os clientes.

Além disso, dedicamos recursos significativos à inovação e tecnologia, assim como à capacitação dos funcionários e ao desenvolvimento de programas de sustentabilidade, tendo como destaque a realização do 1º Congresso Sesc de Sustentabilidade. É importante ressaltar também as ações internas contínuas que divulgaram os objetivos do Programa Ecos, destinado ao público interno e voltado para promoção de práticas sustentáveis.



Ações em destaque:

- Com foco na clientela preferencial, buscamos ampliar a participação dos trabalhadores do comércio e de seus dependentes nas atividades. Como resultado desse esforço, destaca-se o crescimento do número de credenciais emitidas, com 71% delas destinadas ao público preferencial.
- Qualificamos e fortalecemos a comunicação institucional, melhorando o reconhecimento da marca por meio de ações de comunicação eficientes, o que promove um maior engajamento com a sociedade e com parceiros. O grau de reconhecimento da marca Sesc atingiu 96,52%, e o índice de satisfação dos clientes ficou em 80%, confirmando a qualidade e a relevância dos serviços oferecidos.
- A atuação em rede é igualmente valorizada, com o fortalecimento de parcerias e ações integradas entre diferentes unidades do Sesc, promovendo um trabalho mais colaborativo e eficaz.
- A sustentabilidade é uma prioridade, com a implementação de ações que alinham as realizações do Sesc aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Projetos inovadores foram implantados, como o “Água Livre”, que visa reduzir o uso de plásticos e promover a sustentabilidade.
- Na área de tecnologia da informação e comunicação, foram feitas aquisições de notebooks e celulares que serão utilizados em novos projetos nas áreas de Educação e Saúde.
- Importante ressaltar a taxa de capacitação dos funcionários, que foi de 98% em 2024, demonstrando um forte investimento no desenvolvimento pessoal e profissional da Instituição.





excelência

Integridade

Multiplicadores do Programa de Integridade

Para fortalecer as práticas éticas, o engajamento e a cultura de integridade, realizamos o primeiro encontro presencial de Multiplicadores do Programa de Integridade do Sesc-SC, no Hotel Sesc Cacupé. O programa reforça nosso compromisso com uma administração ética, transparente e em conformidade com os princípios legais e regulatórios. Ele é composto por diversos procedimentos internos de integridade, políticas e diretrizes com objetivo de prevenir, detectar e sanar desvios e irregularidades, assim como fomentar e manter uma cultura de integridade tendo por base a missão e a visão, os valores e os princípios do Sesc-SC.

Principais políticas do Programa de Integridade

- Política Anticorrupção
- Política de Não Retaliação
- Política de Relacionamento com Agentes Públicos
- Política de Gerenciamento de Riscos e Controles Internos



Acompanhamento Interno

Em 2024, foram realizadas 18 visitas de Acompanhamento Interno nas Unidades Operacionais do Sesc-SC, com o intuito de garantir a conformidade e impulsionar a melhoria contínua dos processos. Como resultado, a Controladoria do Sesc-SC elaborou o Relatório de Acompanhamento Interno, para o aperfeiçoamento das operações, apoiando a tomada de decisões e assegurando a eficiência na gestão das Unidades, a qualidade dos serviços prestados e o cumprimento dos objetivos e das metas estabelecidos pela instituição.



Abrangência

Forte atuação em todas as regiões do estado

Estamos presentes em 35 cidades catarinenses, onde estão nossas 44 Unidades (32 Unidades Operacionais, 9 Sesc Comunidade e 3 hotéis, com redes de escolas, academias, restaurantes, clínicas, teatros, bibliotecas). Nossa estrutura soma 57 pontos fixos e 7 unidades móveis, que levam nossas ações para comunidades com dificuldades de acesso, ampliando ainda mais o alcance.



Inaugurações

Creche e espaços culturais no Sesc Joinville

No dia 29 de janeiro inauguramos oficialmente a nova creche e a revitalização de espaços culturais do Sesc Joinville, como teatro, biblioteca, ginásio, salas de dança e do contraturno escolar Criar Sesc.

Implantação do Sesc Mesa Brasil Forquilha

A sexta sede do Sesc Mesa Brasil em Santa Catarina foi inaugurada no dia 25 de março, no município de Forquilha. A cerimônia aconteceu no Sesc Comunidade, onde o novo espaço está localizado.

Abertura do Bar & Café no Hotel Sesc Cacupé

No dia 2 de maio, o Bar & Café do Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis, abriu suas portas ao público, oferecendo uma experiência gastronômica com ares da cultura local. Com uma decoração clean e ambiente acolhedor, o local conta com áreas internas e externas, além de uma vista privilegiada para o mar. O cardápio traz opções da culinária maneirada e bebidas variadas.

Nova Unidade Móvel de Cultura

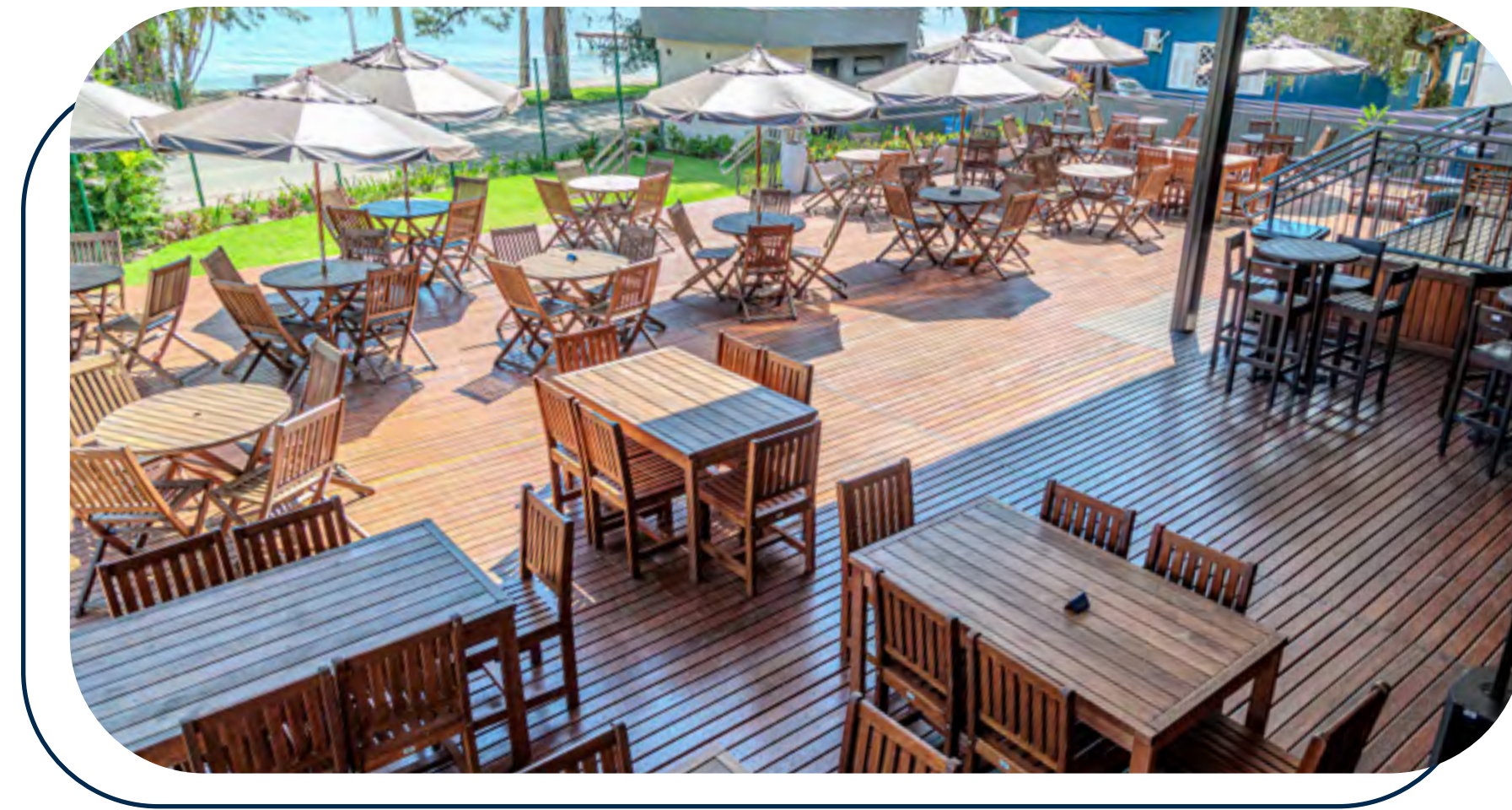
A Unidade Móvel de Cultura “Arte em Movimento” foi lançada em Gaspar, no Vale do Itajaí, com uma ampla programação gratuita, entre os dias 6 e 9 de novembro, iniciando sua circulação. O objetivo é atender municípios que não contam com equipamentos culturais ou que possuem recursos limitados, levando atrações de qualidade e promovendo a visibilidade da produção artística local. O veículo, adaptado com palco e infraestrutura para apresentações de espetáculos, sessões de cinema e outras atividades artísticas, marca o início de uma nova jornada cultural em Santa Catarina, ampliando a interiorização das ações.





Aquisições de imóveis

Como parte da estratégia de crescimento sustentável, foram concretizadas as negociações para compra de imóveis em quatro cidades do estado. Em Curitiba e São Bento do Sul, foram adquiridos os locais onde funcionam suas unidades. Em São José e Florianópolis, a Instituição formalizou a compra de terrenos nos bairros Praia Comprida e Ingleses, para instalação de futuras unidades. Os investimentos somam R\$ 43,7 milhões e reforçam o compromisso da instituição com a expansão e a excelência operacional, além de consolidar a presença do Sesc nas regiões onde atualmente atua com sedes alugadas.



Cuidados com a infraestrutura

As manutenções prediais também foram destaque em 2024, com reformas, revitalizações e adequações. Disponibilizamos R\$ 29.439.555,51 do orçamento da instituição, que representa 7,43% das despesas correntes, para garantir ambientes físicos adequados e seguros para o desenvolvimento das atividades.

Investimentos
em obras e
equipamentos

R\$ 80.587.282,23

↑ **30,35%**

Bar e
Café

Públicos atendidos

Todas as pessoas são bem-vindas e acolhidas no Sesc



Relacionamento com Clientes e Empresas

Credencial Sesc é o passaporte de acesso aos benefícios

Para cumprir a nossa missão institucional, atendemos prioritariamente os trabalhadores que atuam no ramo do comércio de bens, serviços e turismo, e seus dependentes. Em 2024, o público preferencial representou 71,76% dos clientes, com 186.358 Credenciais Sesc emitidas e renovadas. Quem não atua no ramo, tem acesso à programação como “público em geral”, mediante a disponibilidade de vagas.

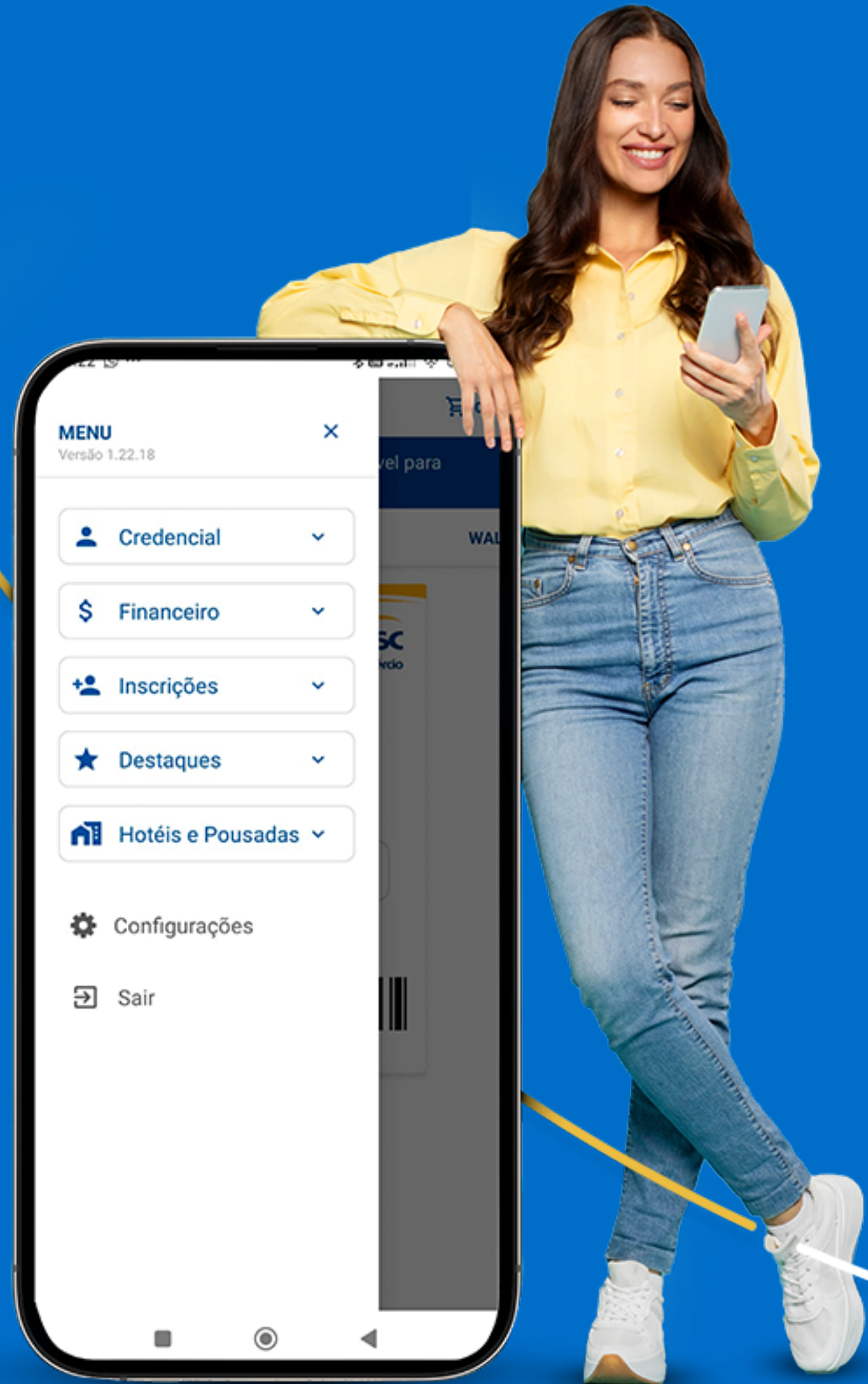


acolhimento



diversidade





186.358

Credenciamentos em 2024

↑ **46,82%**
de crescimento

71,76%
Credenciais Plenas

69,88%
Credenciais renovadas

133.725 trabalhadores e dependentes
52.633 público em geral

465.095
Inscrições nas atividades
sistemizadas

Serviços de Educação, Saúde,
Cultura, Lazer e Assistência

68%
de trabalhadores
e dependentes

↑ **5.96%**

 **29 mil**

empresas do comércio de bens,
serviço e turismo atendidas

 **1.453.104**

Presenças em eventos **↑ 16,43%**

Pesquisa de Satisfação



93%
indicariam o Sesc



90%
dos clientes acreditam que
o Sesc atende sua missão

Programa de Indicação “Amigo Nota 10”



6.471

**clientes indicaram
amigos e familiares**

para os serviços do Sesc-SC, ganhando desconto
10% na próxima mensalidade gerada.

Comunicação e relacionamento multicanal

Para garantir um relacionamento próximo e eficaz com nossos públicos, oferecemos um atendimento multicanal, proporcionando suporte ágil e personalizado por meio de diversas plataformas: online, telefônico e presencial. Assim, buscamos facilitar o contato e garantir um retorno rápido e eficiente.

Além disso, mantemos uma presença ativa em canais de comunicação oficiais e redes sociais, monitorados de forma constante e atualizados com conteúdos relevantes e de qualidade. Nosso forte relacionamento com a imprensa também contribui para a visibilidade da Instituição, gerando mídia espontânea através de publicações de notícias e entrevistas com nossas fontes no Sesc.



A chatbot Bela realizou 82 mil atendimentos em 2024, colaborando com a agilidade no retorno.



Atendimento



Relacionamento com os Clientes (0800)

9.296 ligações



Contatos @faleconosco

13.715 e-mails



WhatsApp Business

5.115 interações



Chatbot Bela

82.747 atendimentos

5.574 transbordo



Ouidoria


1.322 registros

Reclamações, sugestões, elogios e denúncias

Conteúdo multiplataforma

 **Site institucional**
2.072.096 usuários ativos
3.236.196 acessos

 **Instagram @Sesc_SC**
103.808 seguidores  **92%**
24.957.061 alcance geral

 **Instagram @MuseudeFlorianópolis**
26.100 seguidores
8.932.218 alcance geral

 **Instagram @Sesc_sc.viagens**
8.671 seguidores

 **Facebook**
150.233 seguidores


 **TikTok**
5.816 seguidores
2.076.885 visualizações

 **LinkedIn**
21.008 seguidores  **53%**


 **YouTube**
5.033.103 visualizações
11.329 inscritos

 **Inbound Marketing**
438 e-mails enviados
para base engajada com **2.375.405 leads**
*lista de contatos de clientes potenciais interessados

 **Impulsionamento**
284 campanhas
8.182.296 pessoas alcançadas

 **Notícias**
+ de 500 matérias publicadas
no Portal de Notícias e Blog Sesc-SC:
notícias, comunicados, dicas, coberturas

 **Audiovisual**
+ de 200 vídeos
produzidos e divulgados nos diversos canais

 **Imprensa**
3.381 inserções
em veículos de comunicação (jornais, TVs,
rádios e sites de notícias)
R\$ 12.327.220
retorno em mídia espontânea

Jeito Sesc de Atender

A capacitação “Jeito Sesc de Atender: vendas, experiência e inclusão” reuniu as equipes de Relacionamento com Clientes de todas as unidades no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis, em julho. Durante três dias, os participantes vivenciaram uma rica experiência de aprendizado, atualização e troca de conhecimentos, com o objetivo de fortalecer o setor e aprimorar o atendimento.



Mídia Digital Out of Home potencializa a visibilidade

O uso do Digital Out of Home (DOOH), que consiste na exibição de anúncios por meio de monitores digitais, potencializou a visibilidade institucional e a interação com o público. Em 2024, adquirimos 14 novos totens de autoatendimento para a área de Relacionamento com Clientes, totalizando 18 totens distribuídos nas unidades, utilizados tanto para a retirada de senhas de atendimento quanto para exibição, nas TVs, dos serviços oferecidos pelo Sesc.

Além disso, implementamos o sistema Magic Info em TVs de 7 unidades, otimizando a gestão e a divulgação de conteúdos digitais. Outro marco foi a aquisição de um telão de led digital para a Unidade da Prainha, cuja criação, programação e publicação de conteúdo são gerenciadas integralmente pela equipe de Comunicação e Marketing, garantindo dinamismo e alinhamento estratégico.



Ampliando as conexões empresariais

Entre as iniciativas para engajar os empresários e estreitar ainda mais o vínculo com a Instituição, destacam-se o evento “Sesc Reúne - Encontro de Líderes” e o lançamento da segunda temporada da série audiovisual “Sesc & Empresas”. Essas ações reforçam o Sesc como um benefício valioso para as equipes das empresas parceiras.

Sesc Reúne:

Em 2024, mais de 1.700 pessoas participaram das 44 edições do Sesc Reúne, realizadas em diversas cidades de Santa Catarina. Com painéis temáticos, o evento propiciou aprendizado, conexões e oportunidades de networking.

Sesc & Empresas:

Já o projeto Sesc & Empresas contou 10 episódios gravados em empresas parceiras localizadas em Brusque, Araranguá, Lages, Jaraguá do Sul e Concórdia. Com depoimentos de gestores e colaboradores, os vídeos destacaram a transformação promovida pelo Sesc, evidenciando os impactos positivos tanto na saúde física e mental dos funcionários quanto na dinâmica geral das empresas.



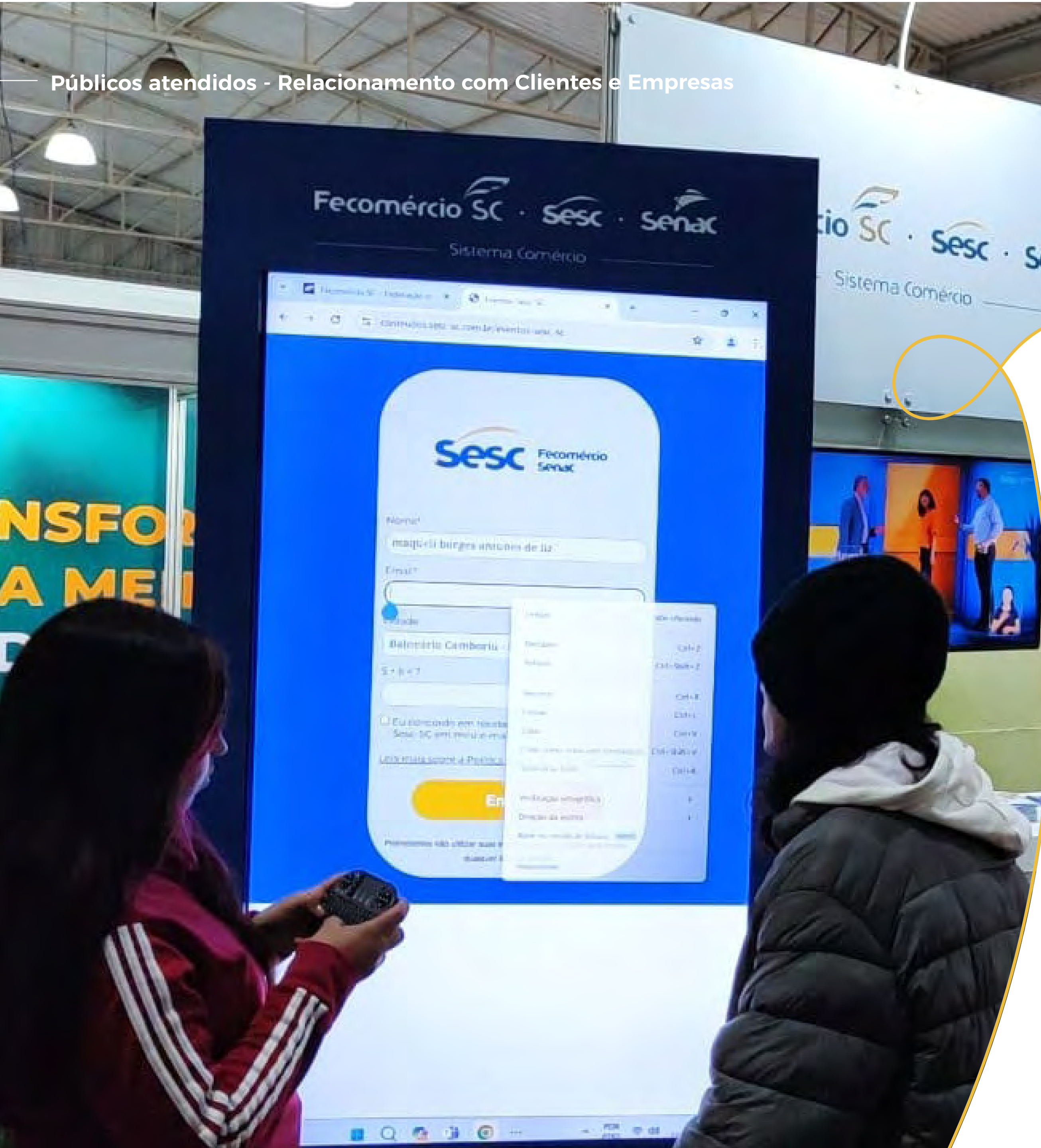


A qualidade de vida tem um impacto direto no desempenho profissional. E o Sesc proporciona isso aos nossos funcionários, oferecendo benefícios que promovem o bem-estar familiar e, conseqüentemente, aumentam a produtividade no trabalho. Com diversas opções de atividades em horários flexíveis, o Sesc permite que o funcionário consiga conciliar sua agenda de trabalho com suas atividades de esporte, lazer, arte e cultura. Temos essa parceria há muito tempo, um sinônimo de que está dando certo.

Rosemari Glatz

Reitora da Unifebe - Centro Universitário de Brusque, instituição comunitária parceira do Sesc, no episódio de estreia da segunda temporada do Sesc & Empresas





Fortalecimento do Relacionamento Institucional

A nossa participação em feiras e eventos regionais fortalece o relacionamento institucional, além de ser uma vitrine estratégica para divulgar nossos serviços e eventos. Em 2024, marcamos presença na Festa do Pinhão, em Lages, no Congresso Nacional de Sindicatos Empresariais, em Balneário Camboriú, na Expocentro, em Curitiba, na Festa Nacional da Maçã, em São Joaquim. Além de alcançar um público diversificado, essas ocasiões oferecem uma oportunidade única para o estabelecimento de conexões estratégicas.



Indicadores internos

Funcionários Agentes da Transformação



Nossa Equipe

3.211
funcionários

335 estagiários
(contratados ao longo do ano)



2.432
mulheres
75,7%



779
homens
24,3%

Perfil Educacional

Ensino Fundamental: **381**

Ensino Médio ou Técnico: **1.177**

Graduação: **1.350**

Pós-graduação: **274**

Mestrado/Doutorado: **29**

Gestão de Pessoas

Valorização e desenvolvimento dos funcionários

Com a Gestão de Pessoas, promovemos o reconhecimento, o desenvolvimento contínuo e a valorização de funcionários, alinhando as ações à cultura organizacional da Instituição. O foco esteve no aprimoramento da capacitação técnica, na integração das equipes, na promoção da qualidade de vida no trabalho através de uma gestão humanizada.

Diversos projetos realizados pela área de Recursos Humanos contribuíram para a inovação e a sustentabilidade institucional. Entre as iniciativas destacam-se o cadastro digital de atestados e declarações médicas, por meio de aplicativo, e a implementação da assinatura digital no ponto eletrônico.

Essas melhorias nos processos internos, somadas a projetos focados no engajamento e no crescimento profissional dos colaboradores, marcaram 2024 como um ano de progresso e alcance de resultados positivos em Gestão de Pessoas.





Tempo de Sesc: Homenagens e novos crachás para celebrar os anos de dedicação

O reconhecimento aos colaboradores que constroem suas carreiras no Sesc, contribuindo de forma significativa para o cumprimento de sua missão e fortalecimento de seus valores, é uma prática consolidada ao longo dos anos. Em 2024, 134 profissionais que completaram 10, 20, 25, 30 e 35 anos de dedicação à instituição foram homenageados e reconhecidos pelo seu papel essencial na transformação social promovida pelo Sesc junto à sociedade.

Além das homenagens tradicionais, 2024 foi marcado pela adoção de um novo modelo de crachá, que agora inclui a menção ao tempo de casa de cada colaborador. Essa mudança visa reforçar o reconhecimento diário aos nossos “Agentes de Transformação” que fazem o Sesc acontecer. A iniciativa reforça o nosso compromisso em valorizar seus talentos e destacar a importância de cada colaborador no contínuo desenvolvimento da instituição.



Atualização do Plano de Cargos e Salários

O nosso Plano de Cargos e Salários foi reestruturado e agora se chama PCSC – Plano de Cargos, Salários e Carreira. A revisão incluiu a atualização de cargos, a descrição de funções e de políticas relacionadas à movimentação e progressão de carreira, além da avaliação de desempenho.

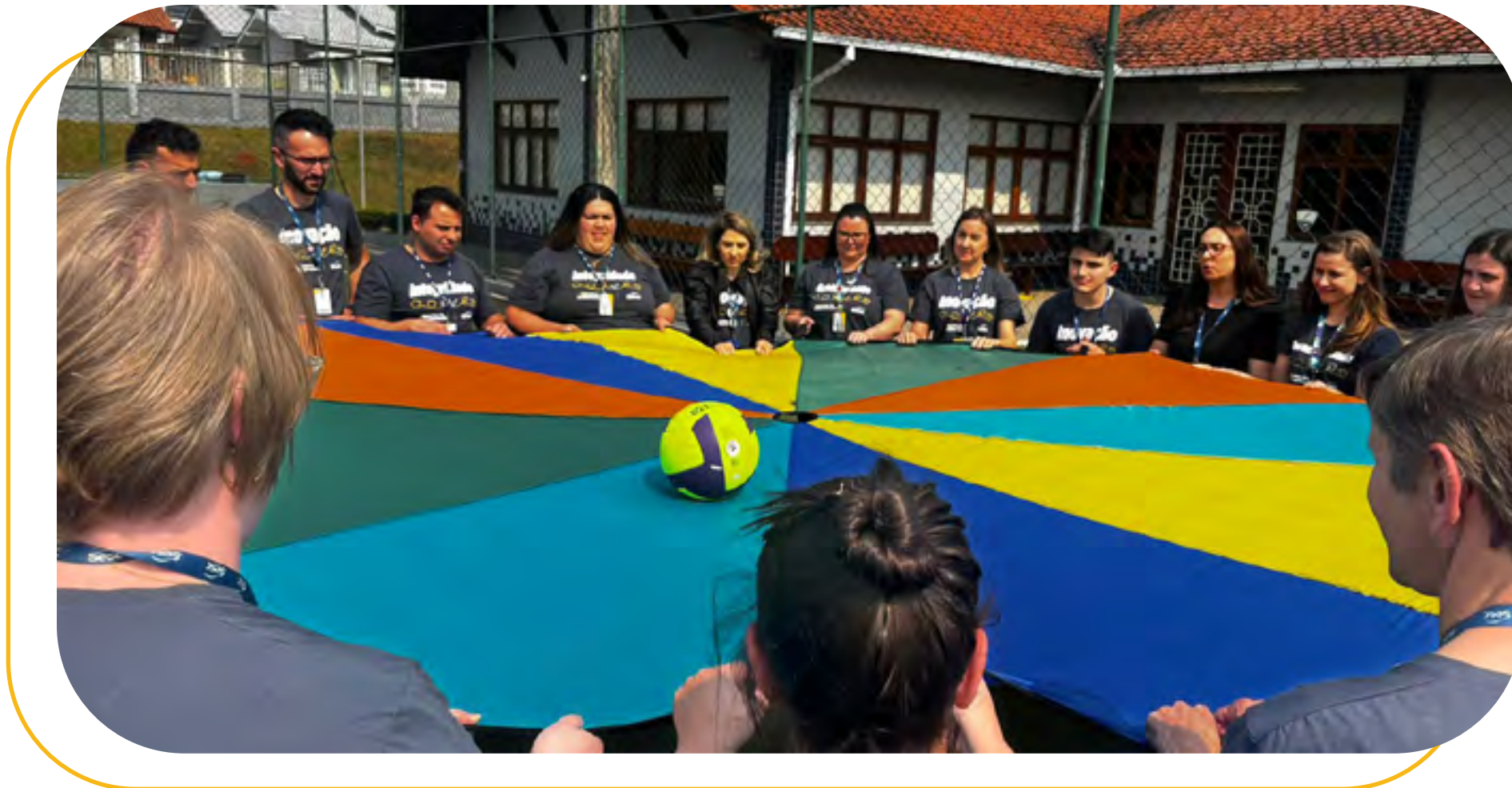
O processo foi conduzido por uma empresa especializada, que também realizou uma pesquisa salarial. Como resultado, algumas remunerações foram ajustadas, tornando o Sesc ainda mais competitivo no mercado de trabalho. Este investimento reflete o compromisso da instituição em atrair e reter profissionais de excelência, contribuindo para a valorização do seu quadro de colaboradores, reafirmando a missão do Sesc em promover um ambiente de trabalho justo e motivador.



Benefícios que visam a promoção da saúde

Os benefícios oferecidos visam a promoção da saúde, a segurança e a qualidade de vida dos profissionais e seus familiares, reforçando o nosso compromisso com o bem-estar. Entre eles, destacam-se o Plano de Saúde com mensalidade integralmente subsidiada pela Instituição, a Previdência Privada com contrapartida por parte da empresa, o Programa de Incentivo à Qualificação com concessão de Bolsas de Estudo, o Seguro de Vida e desconto nas atividades do Sesc. Em 2024, foi implantado o Cartão Alimentação, um novo auxílio financeiro que beneficia diretamente os colaboradores e suas famílias.





Lançamento do Desenvolva-Sesc

O Programa Desenvolva-Sesc foi criado com o objetivo de impulsionar o desenvolvimento contínuo das equipes, focando na capacitação e no aprimoramento de aspectos comportamentais. Conduzido pela equipe de RH de forma presencial, o programa foi implementado em 12 unidades do Sesc-SC, beneficiando cerca de 795 colaboradores, trazendo temas como Comunicação, Confiança, Colaboração e Administração de Conflitos. Os resultados são equipes mais conscientes e alinhadas quanto ao papel de cada um na construção de um ambiente de trabalho saudável, onde a comunicação assertiva e a escuta ativa ganham força, impactando de forma positiva nas relações, e conseqüentemente, nos resultados da organização.



Novos cursos na Plataforma Online de Desenvolvimento Interno TransForma

A TransForma - Plataforma Online de Desenvolvimento Interno do Sesc SC, consolidou-se em 2024 como uma ferramenta estratégica para disseminação de conhecimento e promoção da cultura de aprendizagem contínua. Focada na acessibilidade e eficiência, a plataforma centraliza conteúdos de diversas áreas, garantindo padronização na distribuição de informações essenciais e facilitando o acesso universal. Os usuários podem gerenciar seu próprio ritmo de aprendizagem, promovendo maior autonomia e engajamento no desenvolvimento profissional.

Em 2024, foram lançados 24 cursos na TransForma, com 3.498 inscrições efetivadas e concluídas, totalizando 27.378 horas de treinamento. Esses números refletem o compromisso da organização em oferecer ferramentas modernas e acessíveis para o crescimento dos colaboradores, impactando positivamente a qualidade dos serviços prestados.



Crescimento no investimento em Capacitações

A área de Treinamento e Desenvolvimento consolidou-se como um subsistema estratégico dentro da área de Recursos Humanos, permitindo a expansão e o aprimoramento das iniciativas voltadas ao desenvolvimento dos colaboradores do Sesc Santa Catarina. O investimento total nas ações de capacitação atingiu R\$ 2.300.253,08, dos quais R\$ 96.563,34 foram destinados ao Programa de Qualificação Profissional, que ofereceu 53 bolsas de estudo. Esse montante representa um crescimento de 43,34% em relação ao investimento realizado em 2023.

Durante o ano, foram realizadas 115 capacitações, tanto presenciais quanto on-line, beneficiando 3.239 colaboradores. Essas ações resultaram em um total de 102.099 horas de capacitação, com uma média de 31 horas e 48 minutos por colaborador ativo. Tais iniciativas reiteram o nosso compromisso com o fortalecimento das competências técnicas e comportamentais dos colaboradores, impactando diretamente na qualidade dos serviços prestados à sociedade catarinense.



Principais formações oferecidas em 2024:

- Formações Continuidas nas áreas técnicas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência;
- Novo Regulamento de Licitações e Contratos;
- Programa Desenvolva-Sesc;
- Congresso de Sustentabilidade 2024;
- Relações Institucionais;
- Capacitação de Media Training;
- Jeito Sesc de Atender;
- Seleção Eficaz;
- Neurociência no Atendimento ao Cliente;
- Mentoria para Gestores - etapa de diagnóstico realizada em 2024



Reconhecimento do Prêmio Ser Humano

Fomos reconhecidos pelo Prêmio Ser Humano, da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH SC), recebendo o certificado na modalidade 'Desenvolvimento' pelo Programa Singular – Seleção e Desenvolvimento de Novos Gestores, que visa a seleção interna e a formação de líderes qualificados, alinhados aos valores da instituição. Na edição de 2023, 69 colaboradores se inscreveram, 20 participaram da etapa de formação e 8 foram selecionados para funções de gestão. O Programa Singular foi destaque na premiação pelo seu caráter inovador, pois investe no desenvolvimento dos candidatos internos, preparando-os para a função independentemente do resultado da seleção, beneficiando todos os participantes.



Qualivida incentiva o autocuidado

O Programa Qualivida segue promovendo uma rotina mais saudável e a melhora da qualidade de vida no trabalho. Através deste programa, investimos em ações educativas que incentivam hábitos de autocuidado, como o consumo de água e frutas, palestras sobre qualidade de vida, quick massagem, meditação, mindfulness, atividades de integração e celebração entre as equipes, oficinas de alimentação saudável e práticas de atividade física, entre outras. Todas as ações são baseadas em cinco pilares: Nutrição, Atividade Física, Combate ao Estresse, Relacionamento e Comportamento Preventivo.



Reformulação do Processo Seletivo

Com o projeto Seleção Eficaz reformulamos o processo seletivo, tornando-o mais objetivo e eficiente. Baseado na metodologia de Seleção por Competências, todas as etapas foram revisadas, resultando em um processo mais padronizado, estruturado e mensurável. Documentos institucionais foram atualizados e gestores de unidades e parte do grupo técnico foram capacitados para aplicar o novo formato. Essa revisão qualifica a forma como o Sesc atrai, avalia e seleciona seus candidatos, contribuindo para contratações mais assertivas e, conseqüentemente, para a redução da rotatividade na organização.



Aplicação de Pesquisa de Gestão

Desenvolvida com o objetivo de avaliar a efetividade da gestão de pessoas no Sesc, a Pesquisa de Gestão proporciona um canal para que os colaboradores expressem suas percepções sobre a atuação dos Gerentes, e para que estes líderes realizem sua autoavaliação, com foco na identificação de pontos fortes e áreas de melhoria. A pesquisa avalia aspectos como: acessibilidade da gestão, clareza na comunicação, incentivo ao desenvolvimento da equipe, resolução de conflitos e promoção de um ambiente inclusivo e colaborativo, considerando as competências organizacionais e do cargo de liderança.

Os resultados obtidos fornecem insights valiosos para aprimorar práticas de liderança, fortalecer relacionamentos no ambiente de trabalho e alinhar a gestão às necessidades da equipe e aos objetivos organizacionais, sendo uma ferramenta estratégica para promover o crescimento contínuo, tanto individual quanto coletivo. Em 2024, 27 gerentes foram avaliados, e a pesquisa obteve a colaboração voluntária de 1.531 respondentes, o que representa 48% do total do quadro de colaboradores.



Comunicação interna reforça os Valores Institucionais

Na Comunicação Interna, destacamos os Valores do Sesc de maneira leve e criativa: Excelência, Sustentabilidade, Inovação, Acolhimento, Integridade e Diversidade. A campanha “Valores Sesc-SC: Princípios que nos unem” evidenciou cada um deles para que os funcionários reconheçam e apliquem no dia a dia.

Essas mensagens foram incorporadas em conteúdos, materiais, brindes e nas quatro edições anuais do Integra Sesc, no DR e nas Unidades Operacionais. Os encontros abordaram temas relevantes e fortaleceram a integração entre os colaboradores.

A Intranet desempenhou um papel fundamental, oferecendo conteúdos atuais e significativos, com 107 publicações realizadas ao longo do ano. Além disso, foram desenvolvidas, de forma colaborativa, páginas específicas em parceria com as diversas áreas da instituição.





Nesses 35 anos de Sesc tive muitos momentos felizes e cultivei muitas amizades. Na vida, nem tudo é só felicidade - houve outros muitos momentos de dificuldades, porém de crescimento. Para passar por eles e permanecer na empresa, o colaborador precisa se identificar com a proposta do Sesc - é uma empresa muito boa e justa para se trabalhar. O meu conselho para quem inicia hoje é trabalhar com satisfação, amar o que faz e sempre estar se atualizando e estudando para crescer profissionalmente.

Luciane de Oliveira

Secretária da Direção Geral, que completou 35 anos de Sesc em 2024.





Desenvolvimento Sustentável

Empenho em promover um futuro mais equilibrado e justo para as próximas gerações



Contribuição com a Agenda 2030

Em sintonia com nosso compromisso com o desenvolvimento social, mantemos o empenho contínuo em contribuir para o alcance das metas globais da Agenda 2030. Este é um esforço coletivo voltado para o bem-estar das Pessoas, o cuidado com o Planeta, a promoção da Prosperidade, a construção da Paz e o fortalecimento das Parcerias.

Desde 2009, o Sesc é signatário do Movimento Nacional ODS Santa Catarina, assumindo o compromisso de integrar e disseminar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Nossa participação ativa reforça o engajamento na construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e democrática.

Sempre que possível, os projetos que desenvolvemos são elaborados com base nos ODS, visando transformar os desafios globais em oportunidades concretas de impacto positivo.

Ao longo desta publicação, destacamos as nossas práticas que contribuem para o alcance dos desafios globais, com os resultados do ano e ícones dos ODS relacionados.



Premiações e homenagens

Reconhecimentos que validam o impacto positivo de nossas iniciativas

Prêmio Ser Humano da ABRH-SC: Certificado na modalidade “Desenvolvimento” pelo programa Singular – Seleção e Desenvolvimento de Novos Gestores.

13º Certificado de Responsabilidade Social: Concedido pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc) e finalista do Troféu Destaque SC, pelo comprometimento com o bem-estar social e a sustentabilidade ambiental.

Homenagem do Conselho Regional de Educação Física: Pela contribuição para o desenvolvimento de seu trabalho ao longo de sua trajetória de 25 anos.

Selo Signatário 2024 do Movimento Nacional ODS Santa Catarina: Com seis estrelas que indicam a realização dos compromissos de adesão assumidos.



Selo Altamente Recomendável do Prêmio FNLIJ 2024:

Concedido pela Fundação Nacional do Livro Infantil e Juvenil, para o livro “A Voz dos Meus Olhos”, de Cynthia Valente, com ilustrações de Fernando Zenshō, publicado pelo Sesc-SC em 2023 como resultado do 2º Prêmio Literário Sesc Criança.

Cambridge University Press: Nomeação como parceiro educacional, em reconhecimento à excelência do Sesc Idiomas no ensino de Língua Inglesa e na formação de educadores no estado.

Campeonatos Escolares: Estudantes conquistam 667 medalhas em campeonatos nacionais nos Jogos Escolares, Olimpíada Brasileira de Astronomia (OBA), Olimpíadas de Matemática e Olimpíada de Língua Portuguesa.



Dados do bem

Impacto social em números



Sustentabilidade Socioambiental

Pátios de Compostagem



213.844 kg
de resíduos tratados



85.537,60 kg
de adubo gerado

Gerenciamento de Resíduos Sólidos



240 mil kg
de resíduos desviados do aterro sanitário

Educação Ambiental



50.028
inscrições nas ações de Educação
Ambiental em Ciências e Humanidades



Redes de Solidariedade

Combate à fome e ao desperdício de alimentos



3.089.876 Kg

de alimentos distribuídos pelo Sesc Mesa Brasil



402

parceiros doadores de alimento



99.153

pessoas em vulnerabilidade social beneficiadas



530

instituições sociais atendidas



603

ações educativas realizadas



82

idades

Voluntariado



432

pessoas voluntárias nas ações do Sesc Mesa Brasil e Sesc Comunidade

Campanhas solidárias



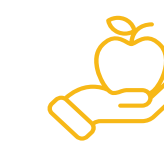
6.569

itens arrecadados nas campanhas Acolha Nosso Ciclo, Arte de Doar de Inverno e edição especial de material escolar



55 mil kg

de alimentos e R\$ 8.600,00 arrecadados no Dia de Doar



4.969

itens arrecadados com o Ingresso Solidário





integridade

Desenvolvimento Comunitário

Sesc Comunidade



26.003

inscrições nas atividades esportivas, recreativas, culturais e socioeducativas gratuitas nas nove unidades Sesc Comunidade

Sesc Cidadão do Bem



13.902

pessoas beneficiadas com serviços básicos gratuitos nas 35 cidades



464

parceiros e voluntários na oferta das atividades

Força Catarina



1.325

participantes em 47 encontros



1.151

inscrições em 57 oficinas



Democratização do Acesso

Programa de Comprometimento e Gratuidade



6.501

bolsas em ações educativas:
Educação Básica, Educação Ampliada,
Desenvolvimento Comunitário,
Desenvolvimento Físico-Esportivo, Trabalho Social com Grupos e cursos

↑ 5,71%



Aprendizagem Inovadora

Total Programa Educação



80.961

inscrições

↑ **12,04%**

Educação Ampliada



13.966

inscrições no contraturno escolar, idiomas, pré-vestibular e outros cursos

Educação Básica



3.920

estudantes na Educação Infantil, 23 Escolas



5.086

estudantes no Ensino Fundamental, 15 Escolas



463

estudantes na Educação de Jovens e Adultos (EJA), 8 Unidades



2.413

bolsas de estudo concedidas pelo PCG



Diversidade Cultural



344.017

participações em eventos de Cultura

↑ **39,31%**



32.929

inscrições em cursos e oficinas de Cultura

↑ **20,63%**



1.259

apresentações de teatro, dança, circo, artes visuais, música e literatura



124.669

visitantes no Museu de Florianópolis Sesc



7.772

alunos nos cursos de Artes e Cultura,
31 Unidades



Incentivo à Leitura



136.592

exemplares no acervo da Rede de Bibliotecas



177.724

empréstimos de livros nas 30 Bibliotecas



15.811

inscrições novas e renovadas

Promoção da Saúde

Alimentação nutritiva



2.037.354

refeições, 16 Restaurantes



2.778.908

lanches e 390.848 almoços nas Escolas Sesc

Consultas



124.238

presenças nas consultas



18.897

pessoas atendidas na Odontologia



5.494

clientes em Cuidados Terapêuticos



Unidades Móveis de Saúde



2.744

exames odontológicos gratuitos em comunidades pelo OdontoSesc



8.136

presenças para tratamento e 176 presenças em consultas para urgência



11.056

total de presenças em consultas no projeto OdontoSesc



4.899

mamografias gratuitas em comunidades pelo Sesc Saúde Mulher

Educação em Saúde



58.467

presenças nas ações educativas

↑ 8,40%

Lazer para viver melhor

Programa Lazer



234.318

inscrições nas atividades



923.571

participações em 29.323 eventos

Rede de Academias



92.122

inscrições, 35 Academias, Treinamento Multifuncional, Ginásticas em grupo, Pilates Solo e Estúdio, CrosSesc, Movimento Teen.

Inclusão pelo Esporte



7.250

inscrições na Formação Esportiva (Ginástica Infantil, Clube do Esporte, Esporte Específico Total, Artes Marciais e Natação)

↑ 4,32%

Estímulo ao Brincar



87.518

crianças inscritas em 9 Brinquedotecas



83.690

participantes do projeto Hora de Brincar em 13 Unidades



49.055

participantes no Clube de Jogos



4.507

crianças participantes das colônias de férias de verão e inverno



Fomento ao Turismo Social

Hospedagens



53.727

hóspedes no Hotel Sesc Cacupé, Hotel Sesc Blumenau e Pousada Rural Sesc Lages



134.441

diárias de hospedagem

↑ 13,03%

Viagens



734

excursões e passeios (Turismo Emissivo e Receptivo)



9.661

clientes



Envelhecimento Ativo

Trabalho Social com Pessoas Idosas



4.668

inscritos



288

turmas





Realizações que transformam vidas

Confira detalhes de cada ação e o impacto social na vida das pessoas



Sustentabilidade Socioambiental

Práticas sustentáveis transversais e integradas às ações institucionais

A sustentabilidade é um compromisso contínuo que permeia todas as nossas atividades, abrangendo os três pilares fundamentais: ambiental, social e econômico. No Sesc, as práticas sustentáveis são incorporadas de forma transversal e integrada às ações institucionais, promovendo iniciativas voltadas tanto para a preservação dos recursos naturais quanto para o bem-estar social, com benefícios para toda a sociedade. O trabalho em rede se destaca como uma abordagem sustentável para assegurar a viabilidade econômica de nossas operações, aproveitando recursos técnicos, financeiros e a missão institucional.

Em 2024, investimos em ações que promovem a inclusão, a diversidade, a solidariedade e o desenvolvimento comunitário. Por meio da democratização do acesso a projetos educacionais, culturais e esportivos, continuamos criando oportunidades de protagonismo. Ao mesmo tempo, realizamos diversos projetos que estimularam importantes reflexões, trazendo à tona temas como igualdade de gênero e étnico-racial, economia circular, educação ambiental e acessibilidade, reafirmando nosso compromisso com a construção de um futuro mais sustentável.

Confira ao longo das próximas páginas.



Ecos – Programa de Sustentabilidade fortalece a gestão ambiental

Ações para economia de energia, separação e destinação correta de resíduos e uso responsável de água, entre muitas outras, fazem parte do Ecos – Programa de Sustentabilidade, direcionado aos funcionários do Sistema Comércio - Sesc, Senac e Fecomércio. Desde 2010, o programa tem promovido ações para otimizar o uso de recursos e mitigar os impactos ambientais decorrentes das nossas atividades.

Em 2024, uma das novidades foi o lançamento do Painel BI, ferramenta que monitora os impactos em tempo real, auxiliando na tomada de decisões e priorização de ações sustentáveis. Os Comitês Gestores foram reestruturados, com acompanhamento contínuo dos indicadores. Também fortalecemos a comunicação interna e lançamos um curso de Formação sobre Sustentabilidade na plataforma de desenvolvimento interno Transforma, abordando os principais conceitos e políticas de sustentabilidade, incluindo o Guia de Aquisições Sustentáveis. Outro marco importante foi a realização do 1º Encontro Estadual do Programa Ecos SC, que reuniu 42 colaboradores de 34 unidades para discutir práticas sustentáveis, estratégias de gestão e sustentabilidade no contexto institucional.

Economia com uso de água da chuva: O uso eficiente da água é um dos indicadores do Ecos. Por meio de sistemas de captação e armazenamento de água da chuva em 9 unidades e medidas como redutores de pressão e temporizadores em torneiras, com potencial de gerar uma economia de 295 mil litros por dia, a água captada é utilizada para irrigação de áreas verdes, em descargas de vasos sanitários e lavação de áreas externas como calçadas.



Congresso Sesc de Sustentabilidade impulsiona transformações

O 1º Congresso Sesc de Sustentabilidade, realizado de 20 a 22 de agosto de 2024, na Pousada Rural Sesc Lages, se consolidou como um marco para o debate sobre práticas sustentáveis. Com 1.362 presenças, o evento reuniu representantes de diversas áreas, incluindo pesquisadores, lideranças indígenas, cientistas, agricultores, estudantes e representantes do poder público e da sociedade civil, criando um ambiente propício para o diálogo e o intercâmbio de experiências que geram ações concretas de transformação.

A programação variada incluiu palestras, mesas-redondas, oficinas práticas e apresentações culturais, com nomes como Leonardo Boff, Bela Gil, Gabriel Chalita, Walderes Priprá Laklãnõ/Xokleng e Geni Núñez, além de shows de Renato Borghetti e do Quarteto Coração de Potro. O evento destacou uma abordagem sistêmica da sustentabilidade, colocando o ser humano como agente de mudança e priorizando o acolhimento em todas as etapas de sua organização. Desde a recepção e encantamento do público até a valorização de vozes de diferentes contextos – a escolha cuidadosa de cada elemento, como a narrativa, o cardápio e até a sonoridade, reforçou a mensagem de conscientização.

Com essa proposta, o Congresso não apenas reafirmou, mas também concretizou o nosso compromisso com práticas ambientalmente responsáveis, promovendo a colaboração entre todos os envolvidos e impulsionando mudanças positivas para um futuro mais sustentável.



Exposição Plastisfera sensibiliza sobre resíduos plásticos

Um dos legados do Congresso Sesc de Sustentabilidade foi a exposição Plastisfera, uma criação do Conectivo Terráqueos, que propôs a construção de uma geodésica de nove metros de diâmetro, revestida com resíduos plásticos coletados por escolas e instituições parceiras de Lages. A Plastisfera foi instalada no evento e se tornou um símbolo da arte-educação ambiental, dando início a sua circulação por instituições de ensino, acompanhada de atividades pedagógicas.





sustentabilidade



Água Livre

**No Restaurante
e Lanchonete**

“Água Livre” promove mudança de hábitos para um futuro mais consciente

Para eliminar o uso de garrafas plásticas e oferecer alternativas para reduzir o impacto ambiental, implantamos o Projeto Água Livre em todos os restaurantes e lanchonetes de unidades operacionais o Sesc-SC. A água mineral em garrafas plásticas deixou de ser comercializada nos locais e passou a ser oferecida de forma gratuita.

Além de garantir o acesso gratuito à água, um direito humano básico, essa iniciativa gera uma economia estimada de cerca de 5 mil garrafas plásticas por mês – ou 60 mil garrafas PET de 500 ml por ano que deixam de ser descartadas como resíduo. Desta forma, incentivamos práticas mais sustentáveis e reforçamos a importância de reduzir o consumo de plásticos descartáveis no dia a dia. A iniciativa não só contribui para a preservação dos recursos naturais, mas também promove uma mudança de hábitos para um futuro mais consciente.



Projeto de Compostagem é referência em gestão de resíduos orgânicos

O Projeto de Compostagem do Sesc-SC se destaca como uma ação essencial para o manejo sustentável dos resíduos orgânicos, além de ser uma importante ferramenta de educação ambiental. Por meio da compostagem termofílica, 213.844 kg de resíduos foram transformados em 85.537,60 kg de adubo nos pátios de compostagem dos três hotéis Sesc em 2024, utilizado em hortas, jardins, espaços públicos e doado à comunidade. Paralelamente, foram realizadas ações educativas, como oficinas e visitas mediadas, com 50.028 inscrições.

Essa experiência, que já possui 12 anos de história, foi compartilhada no 2º Encontro Estadual sobre Sustentabilidade do Sesc Minas Gerais, em Belo Horizonte, consolidando o projeto como uma referência nacional em gestão de resíduos e sustentabilidade.





Gerenciamento de Resíduos Sólidos em mais unidades

Por meio de parcerias locais, o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos foi implementado no Sesc Joinville, Jaraguá do Sul e Departamento Regional, totalizando 6 unidades que aderiram ao projeto, conforme metas progressivas. Como resultado, 240 mil quilos de resíduos foram desviados do aterro sanitário, sendo destinados à produção de composto orgânico, ao retorno para a agricultura e como base de trabalhos educativos e de transformação social.



Ações educativas na Semana do Meio Ambiente e no Dia da Água

Durante a Semana do Meio Ambiente (03 a 07 de junho) e no Dia Mundial da Água (22 de março), o Sesc-SC promoveu ações de conscientização ambiental, envolvendo tanto o público interno quanto externo. Todas as unidades no estado foram mobilizadas com oficinas, palestras e rodas de conversa, promovendo a educação ambiental e incentivando comportamentos mais responsáveis, fortalecendo a conscientização sobre práticas sustentáveis.



Economia colaborativa, compartilhada e circular em foco

Empreendedorismo sustentável: O projeto Envolve-se segue ampliando conhecimentos sobre empreendedorismo sustentável através de um curso. Nesta quinta edição, 142 pessoas foram capacitadas para realizar seus trabalhos de costura e artesanato de forma mais colaborativa e criativa, podendo aprimorar produtos, marcas e serviços, bem como potencializar a atuação de redes. No encerramento, os participantes tiveram a oportunidade de expor e comercializar seus produtos nas Feiras Envolve-se realizadas nas cinco unidades que promovem o curso.

Espaços de compartilhamento: Para estimular uma nova cultura de consumo, troca e reaproveitamento, o projeto Envolve-se disponibiliza um local fixo de compartilhamento nas unidades do Sesc. Em 2024, o Espaço Envolve-se ganhou uma padronização especial, com armários e artes gráficas que definem a identidade do projeto, compondo a estética e a gestão, para trocas de roupas, livros, utensílios domésticos, entre outras peças e acessórios.

Combate à cultura do descarte: Em 2024, realizamos 83 encontros do Café Conserto, unindo voluntários com habilidades como costura, marcenaria, mecânica ou eletrônica, que compartilharam seus conhecimentos com 1.138 pessoas, reparando itens de forma que todos puderam interagir, aprender e consertar os bens desejados, estendendo a vida útil de objetos. Inspirado no “Repair Café” de Amsterdã, o projeto incentiva a troca de conhecimentos e gentilezas, ao mesmo tempo que combate a cultura do descarte e a geração de lixo.



Redes de Solidariedade

Sesc Mesa Brasil amplia atuação no combate à fome

A nossa atuação no combate à fome foi ampliada com a inauguração da sexta sede do programa Sesc Mesa Brasil na cidade de Forquilha, no Sul do estado. A nova unidade soma esforços ao trabalho já realizado em Blumenau, Chapecó, Joinville, Lages e São José.

Em 2024, com a doação de 402 parceiros, foi possível distribuir 3.089.876 Kg de alimentos para 530 instituições sociais, beneficiando 99.153 pessoas em 82 cidades catarinenses. Contamos ainda com o apoio de 399 voluntários que atuaram na seleção e redistribuição dos alimentos, apoio na logística de grandes doações, e o desenvolvimento de ações educativas. Paralelamente, desenvolvemos 603 ações educativas, contribuindo para a cidadania e incentivando o desenvolvimento comunitário.

O Sesc Mesa Brasil é a maior rede de Bancos de Alimentos da América Latina, e reafirma o compromisso do Sesc com a segurança alimentar e nutricional de pessoas em vulnerabilidade social, e com o desenvolvimento das comunidades.



Fortalecimento das parcerias estratégicas

As parcerias desempenham um papel fundamental em nossas realizações, especialmente no fortalecimento de iniciativas como o Sesc Mesa Brasil. Em 2024, duas ações de destaque marcaram a colaboração com a rede de parceiros: o “Pautas à Mesa”, que envolveu 1.460 participantes em debates sobre saúde, segurança alimentar, direitos humanos e sustentabilidade, e o “Café com Parceiros”, reunindo 224 representantes de empresas doadoras para compartilhar resultados, reconhecer iniciativas sociais e fortalecer a rede de colaboração.

A integração em rede se mostra um caminho sustentável para o Sesc, alinhando seus recursos técnicos, financeiros e sua missão social com a atuação de instituições como a ONU, a Unesco, prefeituras, universidades e outras organizações públicas e privadas. Esse trabalho conjunto potencializa as ações do Sesc e garante o impacto positivo em diversas áreas da sociedade, além de contribuir para o uso responsável dos recursos naturais.





Incentivo ao voluntariado

Ao longo da nossa história, mobilizamos muitas ações sociais e campanhas que contaram com a participação ativa de voluntários que doaram tempo, trabalho e talento a favor de uma boa causa e de coração. Em 2024, contamos com o apoio de 399 pessoas, que atuaram como voluntários no Sesc Mesa Brasil, na triagem de doações, carregamento, descarregamento e na entrega da doação para as entidades sociais. Outras 33 pessoas foram voluntárias do Sesc Comunidade colaborando para a realização de programações.



Campanhas estimulam a cultura da doação

Com as campanhas solidárias realizadas periodicamente, fortalecemos a cultura da doação em benefício de pessoas em vulnerabilidade social, com resultados expressivos. Em 2024, arrecadamos 6.569 itens nas campanhas Acolha Nosso Ciclo, Arte de Doar de Inverno e edição especial de material escolar. Com o Dia de Doar, arrecadamos 55 mil quilos de alimentos e R\$ 8.600,00 via PIX, recursos utilizados para a aquisição de itens essenciais como cereais, leguminosas, macarrão, leite e café.



Ingresso solidário arrecada contribuições do público

Com o Ingresso Solidário, o público que acompanha nossas apresentações culturais está convidado a contribuir com a doação de itens de higiene pessoal na entrada. As doações são destinadas a crianças e adolescentes em situação de acolhimento institucional ou familiar no estado, que são atendidos pelo Programa Novos Caminhos (PNC) do Tribunal de Justiça de Santa Catarina (TJSC). Por meio desta doação espontânea, arrecadamos 4.969 itens nos espetáculos da Rede de Teatros Sesc e do Circuito Infâncias de Música.



Desenvolvimento Comunitário

Sesc Comunidade impulsiona o exercício da cidadania

O Sesc Comunidade reforçou seu papel de incentivo ao protagonismo social e ao exercício da cidadania em Santa Catarina, com 26.003 inscrições nas atividades esportivas, recreativas, culturais e socioeducativas gratuitas nas nove unidades do projeto, além de 18.625 participações em eventos. O planejamento das ações foi realizado em colaboração com prefeituras, voluntários e entidades locais, com o objetivo de dinamizar o espaço de forma participativa e promover o desenvolvimento das comunidades.

Em 2024, Santa Catarina sediou o 1º Encontro Nacional do Sesc Comunidade, um momento de troca de experiências e capacitação, com foco em fortalecer a rede de colaboração e aprimorar as iniciativas do programa. Neste ano, também foi realizada a Capacitação Técnica do Sesc Comunidade, gerando insights para a construção de melhorias e novas formas de atuação. Essas ações reforçam o compromisso do Sesc com a evolução contínua de sua missão e o fortalecimento das comunidades.



Mostra Arte de Periferia celebra a diversidade cultural e o talento das comunidades

A III Mostra Sesc Arte de Periferia celebrou a diversidade cultural e o talento das comunidades atendidas pelo Sesc Comunidade e Mesa Brasil. Realizado no Hotel Sesc Cacupé, o evento contou com apresentações das instituições contempladas no edital de 2024, incluindo a Marista Escola Social Lúcia Mayvorne (Florianópolis), Clube do Flashback (Joinville), Orquestra Municipal da Rede de Ensino de Palhoça e Projeto Circo Oportunidade (São José).

Com o objetivo de dar visibilidade às produções artísticas das comunidades periféricas, o evento envolveu apresentações nas áreas de artes cênicas (dança) e música, além do lançamento de uma produção audiovisual de cada apresentação, disponível no YouTube do Sesc-SC. A Mostra foi uma oportunidade de valorizar e reconhecer o esforço desses grupos, muitas vezes invisibilizados, e incentivar a produção cultural entre os jovens, promovendo a cultura da paz e a integração social.



“Sesc Cidadão do Bem” leva serviços básicos gratuitos à população

Na retomada do projeto Sesc Cidadão do Bem, unimos 464 parceiros e voluntários para oferecer gratuitamente serviços essenciais às populações de 35 cidades catarinenses. Ao todo, 15.439 pessoas foram beneficiadas com ações como confecção de documentos, orientações jurídicas, corte de cabelo, atividades culturais, serviços de saúde, encaminhamentos a programas sociais e apoio ao mercado de trabalho. O evento, parte das comemorações dos 78 anos do Sesc, reforçou o compromisso da instituição com a inclusão social, o fortalecimento da cidadania e a formação de redes de parcerias em prol do desenvolvimento social.





Força Catarina estimula a independência financeira de mulheres

O projeto Força Catarina desempenha um papel crucial na promoção da autonomia financeira de mulheres em situação de vulnerabilidade social em Santa Catarina. Em 2024, com 1.325 participantes em 47 encontros e 1.151 inscrições em 57 oficinas, o projeto tem como foco o empoderamento feminino, por meio de capacitações, palestras e na construção de uma rede colaborativa. A iniciativa abrange temas como desenvolvimento empreendedor, rodas de conversa sobre o mercado de trabalho e a promoção dos direitos das mulheres.

O Força Catarina é estruturado em três eixos essenciais: Promoção Social, com ênfase na valorização da imagem e identidade da mulher; Inclusão Produtiva, oferecendo capacitação para o desenvolvimento dos negócios; e Reconhecimento, valorizando as conquistas das mulheres empreendedoras e impulsionando o crescimento de suas atividades, contribuindo para uma sociedade mais igualitária e inclusiva.



Democratização do Acesso

Programa de Comprometimento e Gratuidade

Para ampliar ainda mais o acesso do público aos serviços, o Sesc conta com o Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), que destina recursos à educação básica, continuada e ações educativas. O programa fortalece a política de gratuidade do Sesc, presente desde sua criação, beneficiando prioritariamente os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e estudantes da rede pública de Educação Básica com renda de até três salários mínimos.

Em 2024, o programa ofereceu 6.501 bolsas em diversas áreas, como Educação Infantil, Ensino Fundamental, Educação de Jovens e Adultos, Educação Ampliada, Desenvolvimento Comunitário, Desenvolvimento Físico-Esportivo, Trabalho Social com Grupos e cursos, representando um crescimento de 5,71% em relação ao ano anterior. O subsídio do Sesc é integral e cobre taxas, mensalidades e outros recursos materiais necessários para a participação nas atividades, de acordo com os critérios de cada Departamento Regional ou Nacional.

Foram investidos R\$ 47.889.581,43 nas ações educativas gratuitas, reafirmando o compromisso do Sesc com o desenvolvimento humano integral dos alunos e a democratização do acesso. Esses investimentos estão em conformidade com o Decreto Lei nº 6.632/2008, que criou o PCG.





Minha jornada não foi fácil, já estive até mesmo em situação de rua, mas hoje me sinto imensamente orgulhoso de tudo o que superei para chegar até aqui, nesse momento tão importante. Cheguei até essa etapa com o apoio da EJA do Sesc, que foi fundamental para o meu caminho. Toda a equipe foi incrível, mas tenho uma gratidão especial pelo professor Alison, por olhar para cada um de nós de forma única, respeitando nossas diferenças e reconhecendo nossas particularidades. Além de ser um mestre, ele tem a habilidade de enxergar o potencial de cada pessoa, o que fez toda a diferença nesta caminhada.

Mário Robinaldo Araújo Grillo

Aluno, 59 anos, em seu discurso na formatura na EJA EaD do polo Sesc Prainha, em Florianópolis.



Aprendizagem inovadora

Conhecimento para transformar

A Rede Sesc de Educação de Santa Catarina se destaca por oferecer um ensino de qualidade, fundamentado em abordagens inovadoras, que prepara os estudantes para os desafios do mundo contemporâneo, ao mesmo tempo que cultiva valores essenciais, habilidades socioemocionais e uma mentalidade de aprendizagem contínua. Em um ambiente acolhedor, que valoriza a riqueza da diversidade, proporcionamos o desenvolvimento integral, a autonomia, a inclusão, a interação e o conhecimento para transformar.

Desde a primeira infância, com a Creche, passando pelo Ensino Fundamental e atividades de Contraturno Escolar, até a trajetória adulta, com o Ensino Médio pela Educação de Jovens e Adultos (EJA), além de cursos de idiomas, robótica, educação ambiental e outras atividades extracurriculares, nossa atuação visa atender às diversas necessidades e realidades de aprendizagem, garantindo a acessibilidade a todos os membros da comunidade escolar.

O impacto positivo das ações de Educação Básica, Educação Ampliada e Meio Ambiente reflete nas 80.961 inscrições realizadas ao longo do ano. Cada uma delas representa a oportunidade de desenvolvimento e transformação, impulsionando a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.



Educação acessível e inclusiva

No ano letivo de 2024, 9.469 estudantes tiveram acesso à Educação Básica na Rede Sesc de Educação, sendo 2.413 beneficiados com as bolsas de estudo concedidas pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG). Também atendemos 714 crianças com deficiência e avançamos nas políticas educacionais inclusivas, oferecendo as condições adequadas para o desenvolvimento emocional, cognitivo e social.

O trabalho é desenvolvido nas 23 escolas que oferecem Educação Infantil, 15 com Educação de Jovens e Adultos (EJA) e oito unidades dedicadas à EJA. Por meio de um ambiente de aprendizagem conectado, acolhedor e inovador, que valoriza a identidade e a trajetória de vida de cada estudante, reafirmamos nosso compromisso com uma educação acessível e inclusiva, onde todos podem aprender, crescer e se desenvolver plenamente.





Quando precisei escolher a escola para o Rhavy, não tive dúvida de que seria no Sesc, pois minha filha mais velha já estudou aqui, então eu conheço e admiro muito a metodologia da instituição. O Sesc tem um olhar diferenciado para a criança, e eu senti isso logo no início. Quando o Rhavy entrou na escola com 2 anos, ele não falava, e achávamos que ele poderia ter autismo. Com a orientação da professora, procuramos ajuda da fonoaudióloga. Foi assim que, após algumas terapias, descobrimos que ele tinha perda auditiva e colocamos o aparelhinho auditivo. A escola foi um grande amparo para ele e para nossa família também, oferecendo apoio e cuidado em todo o processo de inclusão.



Sanyelli Monteiro

Mãe do aluno Rhavy, da Escola Sesc Tijucas.

Educação Infantil aproxima crianças do mundo letrado

O trabalho da Educação Infantil focou na valorização da literatura infantil, promovendo o desenvolvimento da escrita, da imaginação e do raciocínio lógico das 3.920 crianças matriculadas nesse segmento.

Além disso, incentivou a formação do hábito de leitura e o uso do livro como fonte de conhecimento e diversão. Entre os projetos de destaque, o “Árvore dos Livros” ampliou o contato com o mundo letrado, proporcionando experiências enriquecedoras por meio da exploração de livros, leitura e criação de histórias, o que culminou na elaboração de histórias coletivas, que se transformaram no livro de cada turma.





Projeto Ágora conscientiza sobre bullying no Ensino Fundamental

Com o suporte de conteúdos curriculares contemporâneos e transversais, os 5.086 estudantes do Ensino Fundamental participaram de projetos que valorizaram seus conhecimentos e anseios, para formar uma visão de mundo com criticidade e liberdade, construindo valores mais sólidos.

Por meio do Projeto Ágora, por exemplo, foram realizadas diversas ações de conscientização sobre o bullying escolar nas turmas, estimulando a reflexão sobre o respeito mútuo e a importância de um ambiente escolar harmonioso. Essas iniciativas reforçam o compromisso da Escola Sesc em oferecer uma educação pautada na cultura da paz e no desenvolvimento humano, preparando os alunos para a convivência social e o exercício da cidadania.



Inovação e educação empreendedora com o Startup Escolas

Com o objetivo de integrar os conceitos básicos de programação ao cotidiano escolar, lançamos o Projeto Startup Escola. Focado na educação empreendedora, o projeto prepara os estudantes para os desafios do mundo contemporâneo, estimulando a criatividade, a inovação e o desenvolvimento de habilidades essenciais, como resolução de problemas, tomada de decisões, comunicação eficaz e pensamento crítico.

Esta iniciativa inovadora foi conduzida de forma interdisciplinar no Ensino Fundamental, abordando temas como raciocínio lógico, leitura e interpretação de comandos, planejamento, estratégia, trabalho colaborativo e sustentabilidade. A abordagem gamificada torna o aprendizado mais divertido e envolvente, enquanto promove o espírito empreendedor e o compartilhamento de conhecimento, criando um ambiente onde aprender com os erros e desenvolver habilidades práticas se torna fundamental para a formação integral dos alunos.





Conquistas que refletem a excelência no ensino

Os estudantes do Ensino Fundamental participaram de Jogos e Olimpíadas Escolares, tanto no âmbito regional quanto nacional. Ao todo, foram conquistadas 667 medalhas, que representam muito mais do que números. Destaca-se a conquista do primeiro lugar nacional na 63ª edição da Jornada de Foguetes (Olimpíada Brasileira de Astronáutica), promovida pelo Ministério da Ciência e Tecnologia, além de posições de destaque nas Olimpíadas de Língua Portuguesa e Matemática. Seja no esporte, na astronomia, na matemática ou na língua portuguesa, cada conquista reflete o empenho e o compromisso de toda a comunidade escolar na valorização do desenvolvimento integral, crítico e criativo dos estudantes.

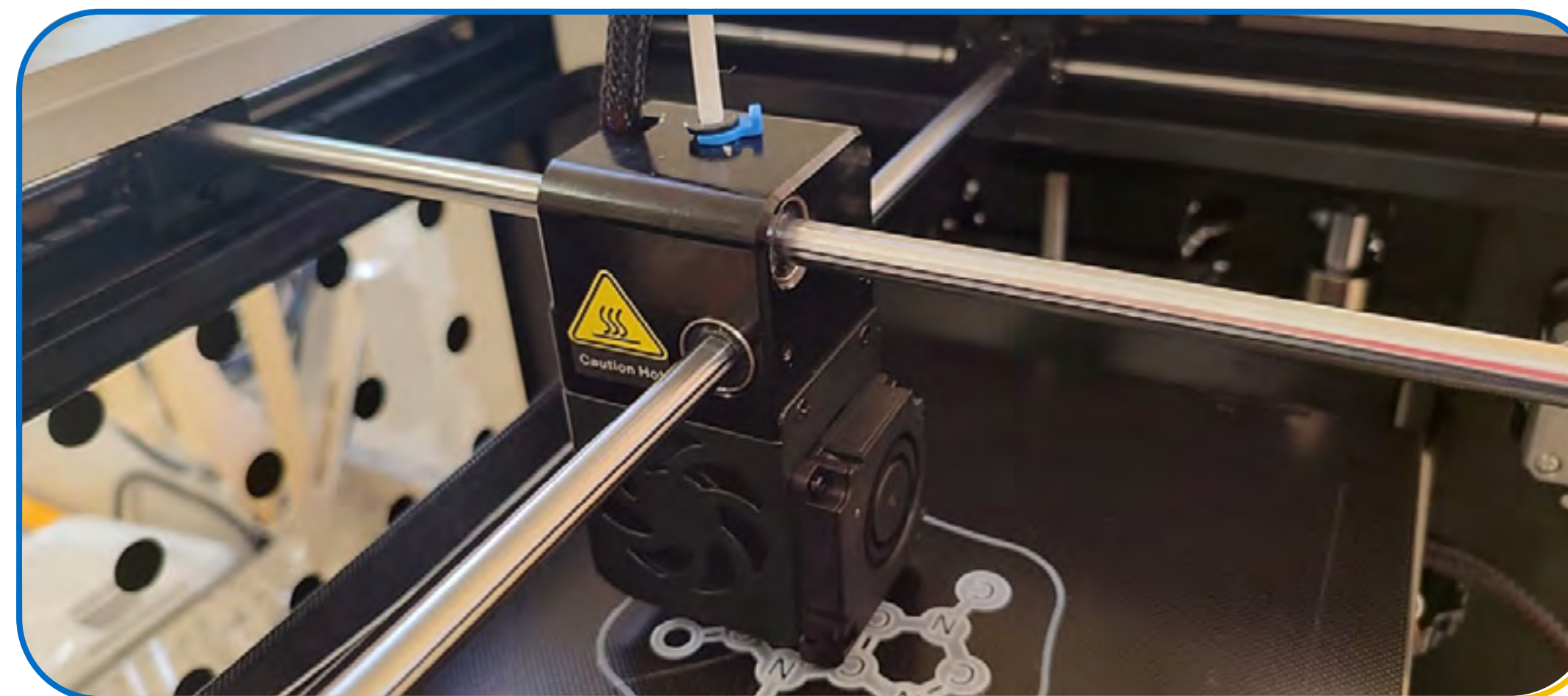
As avaliações bimestrais em larga escala, aplicadas a partir do 5º ano, também demonstraram a seriedade e responsabilidade do trabalho desenvolvido nas Escolas Sesc. Em 2024, alcançou-se 8,2, um avanço que representa mais do que um índice: é a materialização de um trabalho pautado em uma proposta pedagógica que envolve afeto, cuidado, equidade e práticas coletivas.



Investimento em tecnologia com aquisição de impressoras 3D

A Rede Sesc de Educação fez um significativo investimento em inovação tecnológica, com a aquisição de impressoras 3D e computadores para o projeto Cerebrum. As impressoras 3D, disponíveis no Multilab Interativo, proporcionam aos estudantes uma abordagem prática e tangível do aprendizado.

Elas permitem a criação de modelos tridimensionais de conceitos abstratos, estimulando a criatividade, o pensamento crítico e a experiência em projetos de ciência e engenharia. Com a aplicação de novas tecnologias, as escolas do Sesc garantem uma educação de excelência, alinhada ao compromisso social da instituição com a equidade e o desenvolvimento comunitário, promovendo metodologias avançadas e de alta qualidade.





Curso de Robótica estimula interesse pela inovação

Em 2024, nosso Curso de Robótica impactou 369 alunos, estimulando o interesse pela inovação e preparando-os para o futuro. O curso vai além da construção de robôs, abordando conceitos de raciocínio lógico, programação, eletrônica e física, com aplicações práticas no cotidiano, como sensores e dispositivos automatizados.

Através de uma abordagem multidisciplinar, que envolve áreas como matemática, física e geografia, a Robótica no Sesc promove a curiosidade e o desenvolvimento de habilidades essenciais para o pensamento crítico e a resolução de problemas. Ao unir teoria e prática, o curso prepara os alunos para enfrentar os desafios de um mundo tecnológico, oferecendo uma formação que os capacita para novas oportunidades acadêmicas e profissionais.



EJA possibilita retorno aos estudos e qualificação profissional

Em 2024, 463 estudantes tiveram a oportunidade de continuar seus estudos gratuitamente por meio da Educação de Jovens e Adultos (EJA). A oferta de cursos é presencial na modalidade de Ensino Médio no Sesc Prainha e nos anos iniciais do Ensino Fundamental nas unidades Sesc Ler Tijucas, Caçador e Canoinhas.

Na modalidade on-line, a formação no Ensino Médio é acompanhada de qualificação profissional em produção cultural, com suporte em cinco polos presenciais espalhados pelo estado. O projeto oferece formação gratuita para aqueles que desejam concluir o Ensino Médio, com 80% do currículo em formato a distância e 20% presencial, permitindo maior flexibilidade aos estudantes. O Sesc EAD EJA é um projeto nacional que já formou 2.553 estudantes em todo o Brasil desde sua criação, em 2022, e atualmente conta com cerca de 3,5 mil matriculados.





Novos cursos na plataforma da Escola EaD

A Educação a Distância (EaD) amplia o acesso ao conhecimento, oferecendo flexibilidade e personalização para quem busca aprender de forma contínua. Em 2024, a Escola EaD do Sesc passou a oferecer o curso pré-vestibular on-line, novas turmas de inglês e alemão do Sesc Idiomas, além dos cursos do projeto Afrocultura, que promovem a cultura afro-brasileira com aulas, debates e rodas de conversa. Os cursos disponíveis na plataforma têm como objetivo oferecer uma educação autônoma e transformadora e atenderam 868 pessoas, com diferentes interesses e níveis de escolaridade.



Experiências culturais enriquecem a aprendizagem de idiomas

Realizado em parceria com a Cambridge University Press, o Sesc Idiomas atendeu 3.033 alunos de forma presencial e on-line, reafirmando sua excelência no ensino de inglês. Com uma abordagem comunicativa, os cursos priorizam a interação e o uso real da língua, garantindo que os alunos alcancem seus objetivos de forma prática e eficaz.

Para reforçar o aprendizado, foram realizadas as Feiras de Idiomas, que proporcionaram uma rica interação com línguas estrangeiras por meio de atividades dinâmicas como karaokê, oficinas, palestras e apresentações culturais. Esses eventos foram uma oportunidade de apresentar a metodologia de ensino do Sesc, fortalecer o vínculo entre alunos e comunidade, além de atrair novos estudantes.



Diversidade Cultural

Programação acessível, diversa e plural

Para o Sesc, a diversidade cultural é um valor essencial. Reconhecemos a riqueza de cada identidade e defendemos o direito de todas as pessoas à criação e ao acesso às expressões culturais com dignidade. Criamos espaços inclusivos e democráticos, abrigando múltiplas formas de perceber e entender o mundo, onde todos possam se expressar e aprender de maneira acolhedora e respeitosa.

Em 2024, registramos 344.017 participações em eventos artístico-culturais em diversas manifestações culturais, representando um crescimento de 39,31%. Foram realizadas 1.259 apresentações de teatro, dança, circo, artes visuais, música e literatura, muitas delas com tradução em Libras, e 563 sessões de cinema (sessões de conteúdo audiovisual), além de 25 exposições de artes visuais e ações de mediação de leitura, entre outros eventos culturais. Nas ações formativas na área cultural, tivemos 32.929 inscrições, com um aumento de 20,63% em relação ao ano anterior.

Através dessa programação acessível, diversa e plural, proporcionamos encontros, descobertas e emoções inesquecíveis. Como instituição educativa, também promovemos a produção artística, preservamos a memória cultural, fomentamos a reflexão e o debate, contribuindo para a promoção de uma visão crítica e transformadora da sociedade.



Afrocultura exalta artistas negros e promove uma educação antirracista

Para celebrar o Mês da Consciência Negra, em novembro, realizamos uma programação ampla em 25 cidades por meio do projeto Afrocultura, destacando a riqueza e diversidade da cultura que molda nosso país e impulsionando uma educação antirracista. Com 13 espetáculos protagonizados por artistas negros, 90 apresentações, 16.527 espectadores e o lançamento de três cursos online, o evento reafirmou nosso compromisso com a construção de uma sociedade mais justa, igualitária e inclusiva. Grandes nomes da música, como Leci Brandão, Gilsons, Sandra Sá e Entre Elas, marcaram a programação, evidenciando a riqueza sonora de artistas nacionais e catarinenses.





Foi muito emocionante, pois é o primeiro show que eu, minha mãe e minha filha assistimos juntas. Fizemos questão de prestigiar, tanto pela temática, quanto por ser aqui no Sesc Prainha, um lugar tão importante para nós, onde minha filha fez a Educação Infantil e minha mãe participa de diversas atividades que fazem muito bem a ela. Sou muito grata ao Sesc por tudo que nos proporciona



Carina Mezezes de Souza,

presente com a família no show do grupo Entre Elas, no Afrocultura.



Eu tenho uma grande sintonia com o Sesc e, ao longo da minha trajetória, participei de várias atividades promovidas pela instituição. Quando cheguei em Santa Catarina e vi que o Sesc aqui também tem esse olhar de respeito e reconhecimento pela questão afro, me senti muito feliz e honrada. O trabalho que o Sesc realiza, especialmente nas áreas de cultura e educação, é fundamental para o progresso de nossa sociedade. O Afrocultura é uma iniciativa que contribui imensamente para a valorização da nossa história e identidade, permitindo que as pessoas conheçam e respeitem nossas raízes.

Leci Brandão

artista



Sonora Brasil celebra a diversidade musical no país

Santa Catarina esteve na rota da 26ª edição do Sonora Brasil, o maior projeto de circulação musical do país, realizado pelo Sesc para dar visibilidade a sonoridades frequentemente invisíveis nos palcos brasileiros, mas que representam a verdadeira cultura popular, as tradições e os mestres de saberes do Brasil.

A programação apresentou shows inéditos, resultado da fusão de diferentes ritmos e experiências de artistas de várias gerações, com base no tema do biênio 2024/2025: “Encontros, tempos e territórios”. Lages e Criciúma foram as cidades que sediaram as 10 apresentações de cinco grupos de diferentes regiões do Brasil, alcançando um público de 719 pessoas nesta celebração à riqueza e diversidade musical do país.





Palco Giratório conquista plateia diversificada

Em agosto, Santa Catarina se iluminou com o maior projeto de circulação de artes cênicas do país: o Palco Giratório Sesc. Foram 27 dias de evento, com um Festival em Florianópolis, 3 Mostras em Criciúma, Itajaí e Lages, 22 grupos de artes cênicas, sendo 17 espetáculos do circuito nacional, 150 artistas envolvidos, 34 apresentações de teatro, dança e circo, 14 ações formativas. O diferencial do projeto está na diversidade da plateia, composta por 9.414 pessoas de diferentes origens, classes sociais e culturas da cidade, com o Sesc acolhendo a todos em suas singularidades.





“

Os espetáculos trouxeram uma verdadeira imersão em cultura e puro deleite, onde pudemos apreciar artistas de diferentes lugares e ouvir suas narrativas. As emoções, a experiência estética, pura alegria e muita magia, representando o maior valor que o teatro possui, a capacidade de fazer a gente voltar no tempo ou ir além. Só temos a agradecer ao Sesc Itajaí e a sua grandiosa equipe pelo afeto, acolhimento e dedicação, por ter proporcionado momentos surpreendentes e de grande sensibilidade.

”

Angela Santos da Fonseca

Acompanhou a programação da Mostra Palco Giratório em Itajaí.

Rede de Teatros Sesc abre espaços para a experimentação

A Rede de Teatros Sesc apresenta as diferentes formas de criação artística à população catarinense, abrangendo música e teatro, com artistas reconhecidos e em processo de formação, em espaços de experimentações. Em 2024, 18 espetáculos foram cuidadosamente selecionados para circular pelos sete teatros da Instituição no estado, cativando 6.989 espectadores em 126 apresentações gratuitas, com ingresso social. A diversidade de programações reflete a nossa responsabilidade em atender aos interesses ecléticos da comunidade, proporcionando experiências enriquecedoras.

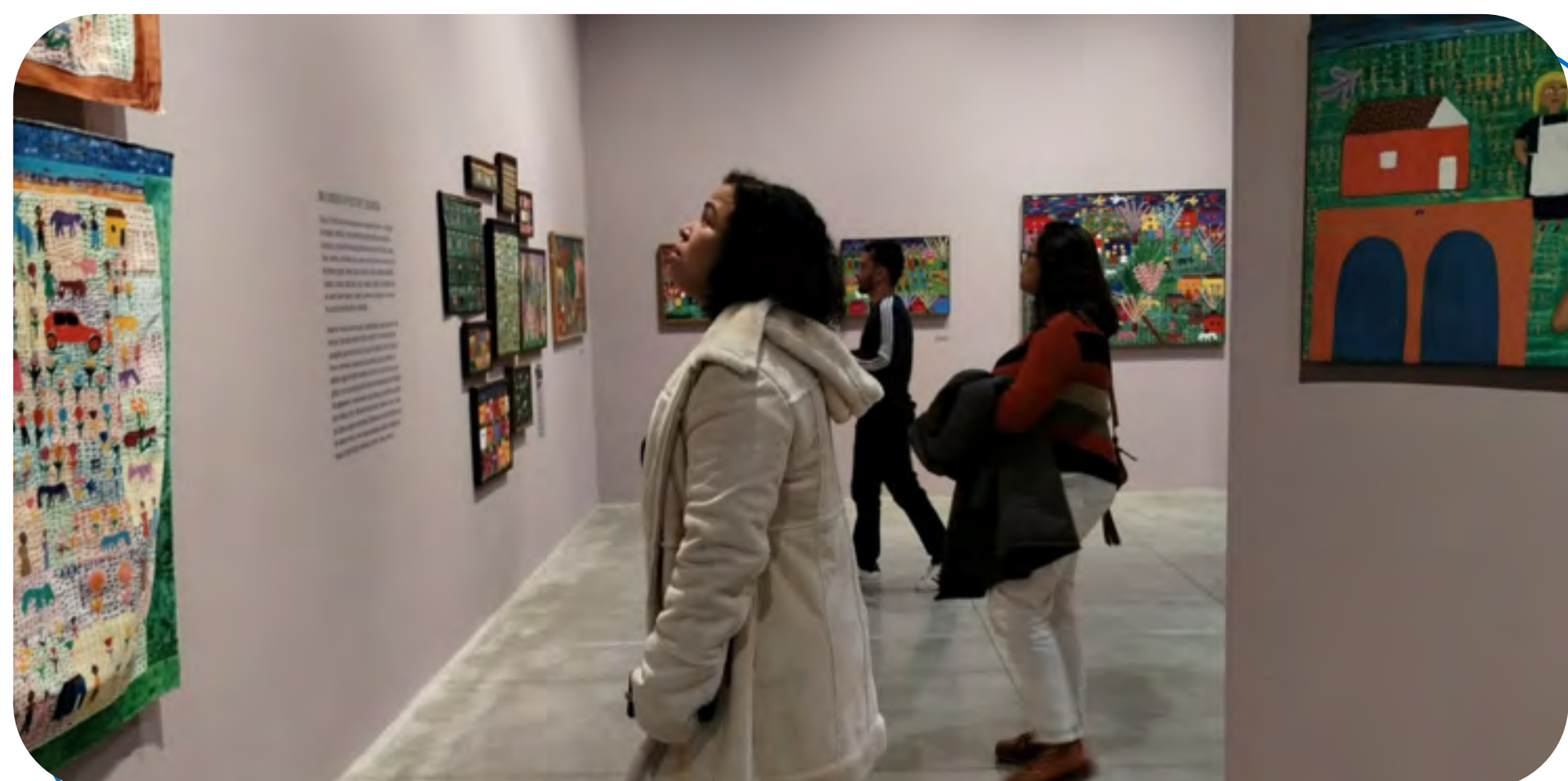




Difusão das artes visuais

Em 2024, realizamos diversas ações no campo das artes visuais, promovendo intercâmbio, fomento e atividades educativas que contribuem para o desenvolvimento de um olhar crítico e criativo. Foram 25 exposições de artistas catarinenses, por meio dos projetos Rede Sesc de Galerias, Arte Sesc e outras iniciativas, impactando 57.355 pessoas.

No âmbito do projeto nacional Arte Sesc, a mostra inédita Cor Portal, de Tercília dos Santos, foi lançada em Itajaí e seguirá em circulação pelo Brasil nos próximos anos. Com curadoria de Clarissa Diniz e Deise Oliveira, a exposição explora a vida e a obra da artista catarinense, reconhecida pela sua produção em arte naïf. A realização é uma parceria entre o Sesc-SC e o Sesc Brasil, reafirmando o compromisso com a valorização da produção artística local.



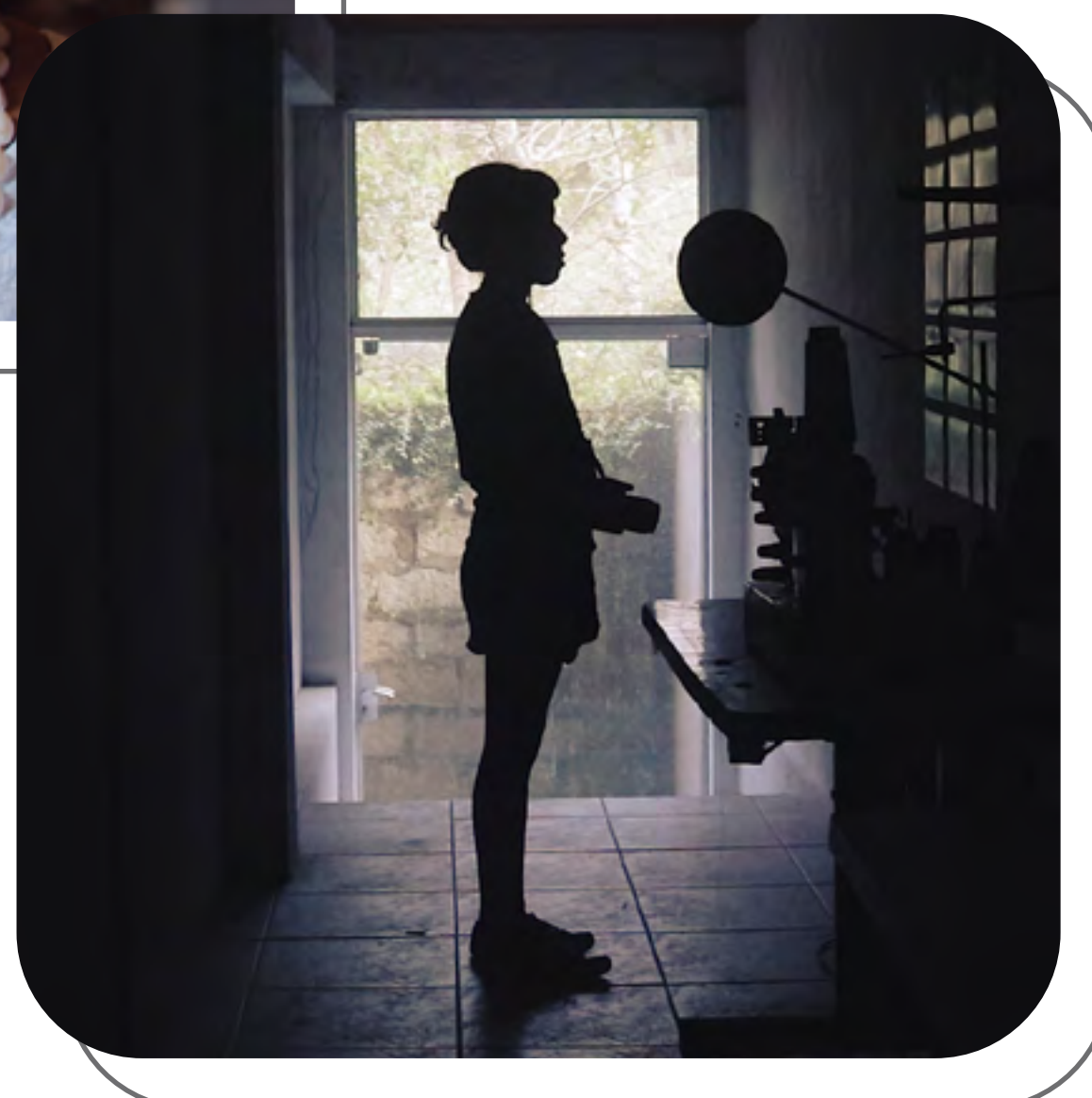


Estou muito feliz em trabalhar novamente com o Sesc, uma instituição que dá imensa atenção às artes em Santa Catarina. Sinto-me privilegiada por ter sido escolhida para itinerar pelo Brasil mostrando o meu percurso artístico, algo extremamente importante para qualquer artista.

Tercília dos Santos

Artista





Incentivo ao cinema independente

O longa-metragem “Pele Negra, Justiça Branca”, de Cinthia Creatini da Rocha, Valeska Bittencourt e Vanessa Rosa Gasparelo, representou Santa Catarina no Panorama Brasil da 7ª Mostra Sesc de Cinema, uma das principais iniciativas de incentivo ao cinema independente, com uma seleção de filmes que expressam a diversidade contemporânea brasileira. Além disso, cinco curtas-metragens foram selecionados para a Mostra Panorama Santa Catarina, com exibições realizadas nas unidades Sesc-SC.

Com o objetivo de expandir a cultura audiovisual, promovemos ao longo do ano 563 sessões de cinema (sessões de conteúdo audiovisual), mostras e festivais, impactando 18.821 pessoas. Levamos ao público obras que, muitas vezes, não encontram espaço no circuito comercial tradicional, oferecendo uma rica diversidade da produção cinematográfica nacional.



Ampliando o repertório cultural das crianças

Desde os primeiros anos de vida, buscamos introduzir as crianças ao mundo da cultura de forma acessível e acolhedora, com projetos que acompanham os primeiros passos da infância e seguem ao longo do crescimento. São iniciativas que incentivam a explorar o universo das artes de maneira lúdica, interativa e educativa, proporcionando uma trajetória repleta de descobertas, criatividade e aprendizado, ampliando o repertório cultural e contribuindo com a formação de cidadãos conscientes, criativos e críticos.

Confira os resultados de alguns dos principais projetos voltados ao público infantil.

Circuito Infâncias de Música: Três espetáculos percorreram o estado, oferecendo experiências musicais de qualidade para toda a família. Ao longo de 40 apresentações, o projeto alcançou 3.743 pessoas, ampliando as experiências culturais através da música.



Baú de Histórias: Celebrando 22 anos de incentivo à leitura, o projeto realizou 224 apresentações de espetáculos de contação de histórias, em três etapas ao longo do ano, alcançando 23.611 pessoas pelo estado.

Festival das Infâncias: Durante o mês de maio, o evento proporcionou arte e entretenimento para as crianças, com diversas atividades que encantaram e estimularam a imaginação dos pequenos. Foram realizadas 78 apresentações gratuitas nos circuitos de escolas, Maratona de Contos e Festival em Florianópolis, impactando 10.921 pessoas.

Biblioteca de Brincar: Nas quatro edições temáticas, realizadas em 19 unidades do Sesc, o projeto proporcionou um espaço de exploração lúdica e interativa da leitura para as famílias. Com 4.782 participações, o evento transformou as Bibliotecas Sesc em territórios de brincadeira, onde foi possível brincar, ouvir, criar e imaginar histórias.





Incentivo à Leitura

Rede Sesc de Bibliotecas desperta o gosto pela leitura

As 28 bibliotecas fixas e as duas unidades móveis BiblioSesc desempenham um papel fundamental na promoção da leitura, educação e cultura nas comunidades em que estão inseridas. Com um acervo de 136.592 exemplares de livros e catálogos, oferecemos aos frequentadores acesso gratuito a uma vasta variedade de títulos em diferentes gêneros e formatos, além de jornais, revistas, gibis e jogos.

Em 2024, foram 177.724 empréstimos e 15.811 novas inscrições, além de realizar ações culturais regulares, como palestras, mediações, clubes de leitura, oficinas e eventos literários, que enriquecem ainda mais a experiência de nossos usuários. Para garantir a excelência, todos os processos de empréstimo, consulta e mediação de leitura seguem critérios técnicos, assegurando a qualidade e a eficiência no atendimento.



excelência



acolhimento



Biblioteca Inquieta: Artistas visuais ocupam as Bibliotecas Sesc-SC

A edição 2024 do “Biblioteca Inquieta” ampliou a percepção sobre o objeto livro, integrando as artes visuais e outras linguagens artísticas de forma inovadora. Com a temática “Um livro é maior por dentro que por fora”, o projeto contou com a participação de 26 artistas visuais que ocuparam as bibliotecas do Sesc-SC, sob a curadoria de Tina Merz. De 21 a 25 de outubro, os convidados realizaram residências artísticas em diversas cidades catarinenses, utilizando as bibliotecas como espaço de criação, com intervenções, oficinas e bate-papos, alcançando um público de 5.022 pessoas nas 28 Unidades.



Prêmio Literário Sesc Criança lança livro vencedor da 3ª edição

A narrativa vencedora do 3º Prêmio Literário Sesc Criança “A girafa míope”, de Marcello Gallotti, com ilustrações de Fê, foi lançada com uma programação especial nas 30 Bibliotecas do Sesc-SC, no Dia Nacional do Livro Infantil (18/04). Foram promovidas 214 mediações com 7.429 participantes, contações de histórias, leituras compartilhadas e exibições do audiovisual com animação da obra, atingindo 10.308 pessoas. Durante os eventos, foram sorteados 1.232 exemplares impressos do livro, incentivando ainda mais o acesso à leitura e à literatura infantil.

O livro está disponível em versões digitais acessíveis, incluindo podcast com narração, audiovisual com tradução em Libras e audiodescrição. A versão impressa está disponível para leitura nas Bibliotecas do Sesc em todo o Brasil e nas Bibliotecas do Senac-SC. Além disso, 3.000 exemplares foram distribuídos gratuitamente para Bibliotecas Municipais de Santa Catarina e outras instituições culturais e educativas.



O Prêmio Literário Sesc Criança valoriza a qualidade literária, o acabamento gráfico e a disseminação da literatura catarinense. A excelência do projeto é confirmada pela premiação com o selo de “Altamente Recomendável” da Fundação Nacional do Livro Infantil e Juvenil, concedido ao livro “A voz dos seus Olhos”, de Cynthia Valente, premiado em 2022.



Leitores do BiblioSesc se tornam autores

As histórias escritas por estudantes atendidos pelo BiblioSesc em Rio do Sul e Mafra ganharam vida em um livro, transformando esses jovens leitores em autores. “Semear Leituras, Colher Histórias: Legado BiblioSesc” é o resultado da passagem do projeto pelas cidades e foi lançado nos dias 10 e 11 de dezembro nas escolas participantes e nas unidades Sesc, com a presença das crianças, colegas, familiares e amigos.

A obra foi construída de forma coletiva a partir da Oficina de Leitura e Escrita, ministrada por Cristiano Moreira para alunos do 9º ano do Centro Educacional Ricardo Marchi, e do 5º ano da Escola Municipal de Educação Fundamental Campo da Lança. A publicação deste livro é um testemunho do impacto do projeto, não apenas no incentivo à leitura, mas também no fomento à produção literária.

Trata-se de uma importante inovação do projeto, que reafirma o compromisso com a promoção da leitura desde a infância, incentivando o hábito de ler e escrever como ferramentas poderosas para o desenvolvimento humano.





“

Foi muito legal fazer parte desse projeto. Agora, o livro vai estar disponível para crianças de todo o Brasil nas bibliotecas do Sesc. Desde que o Biblioteca chegou passei a me interessar mais por livros, e agora prefiro ler os maiores.

”

Sofia Ferreira Moreira

Aluna da Escola Municipal de Educação Fundamental Campo da Lança.

Formação Artística

Cursos de Artes e Cultura: das aulas para os palcos

Em 2024, 7.772 alunos dos Cursos de Artes e Cultura exploraram seus potenciais em diversas modalidades, como ballet, jazz, danças urbanas, dança de salão, canto, violão, guitarra, teclado, gaita, musicalização, teatro, artes livres, desenho, pintura, fotografia, entre outras. Como parte do processo formativo, ao final do ano, os alunos têm a oportunidade de se apresentar ao público, compartilhando a evolução de seus processos artísticos nas Mostras de Artes e Cultura. Também promovemos 243 oficinas culturais, com 9.004 participantes, ampliando o acesso à cultura e ao aprendizado artístico em todo o estado.





LABmais impulsiona juventude com oficinas Artes, Mídias e Tecnologias

O projeto LabMais estreou com sucesso com ações no Sesc Comunidade Biguaçu, conectando 68 jovens com as artes, mídias e tecnologias de maneira criativa e colaborativa. As seis oficinas, focadas nas realidades locais dos participantes, incentivaram experimentações nas áreas de comunicação, socialização e práticas artístico-educativas, resultando na criação de podcasts, projetos audiovisuais, ensaios fotográficos e documentários.

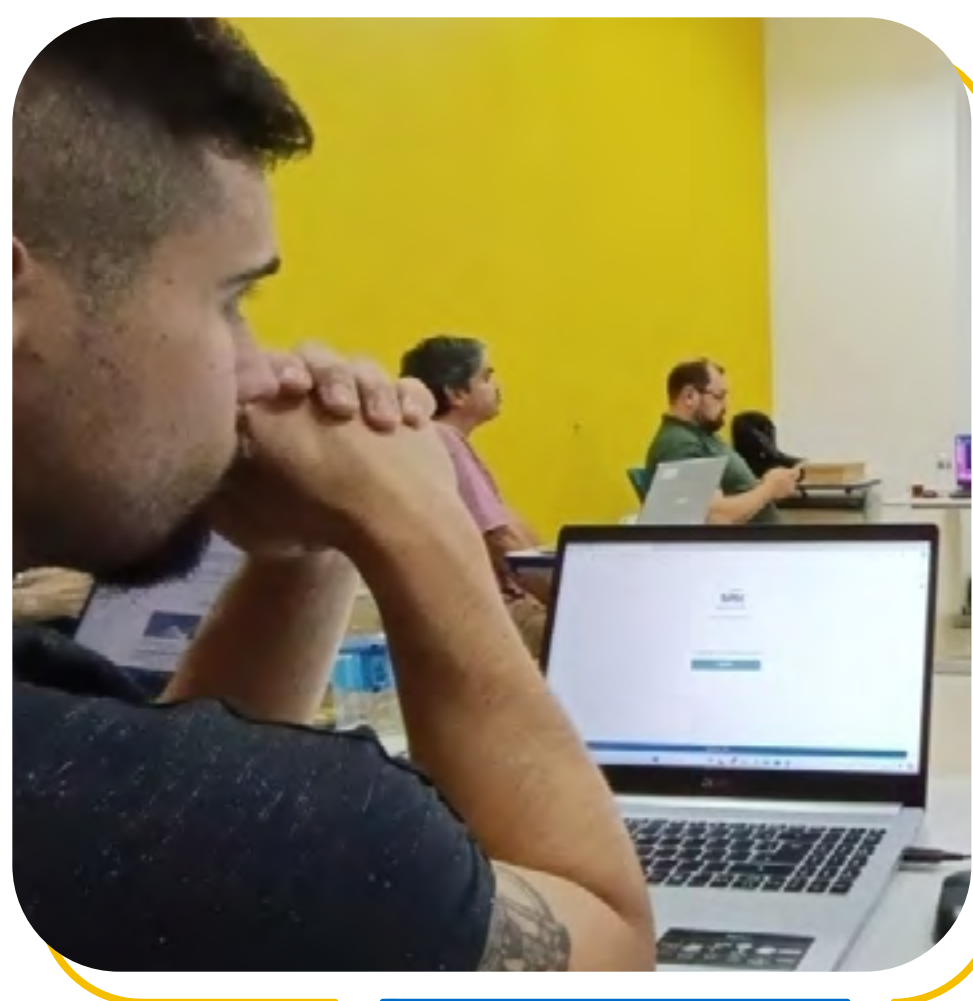
O projeto teve um impacto social significativo, proporcionando novas perspectivas de protagonismo e ampliando as oportunidades no mercado cultural e profissional, além de fortalecer a inserção social e o desenvolvimento humano.



Hub SC Criativo estimula o desenvolvimento da economia cultural local

O Hub SC Criativo nasceu para fortalecer as artes e impulsionar a economia cultural local, criando ambientes para inovação e empreendedorismo cultural. As Unidades Sesc de Joaçaba, Tijucas, São Bento do Sul e Criciúma foram as primeiras a realizar a programação, oferecendo cursos gratuitos para gestores, produtores, agentes culturais, artistas e mestres dos saberes populares.

Ao longo do ano, 137 participantes foram capacitados para contribuir com o desenvolvimento econômico e cultural de suas comunidades. O Hub SC Criativo promove a inovação como espaço para experimentação e criação de novos negócios culturais, com foco no desenvolvimento de jovens empreendedores criativos.



Valorização do Patrimônio Histórico-Cultural

Realidade Virtual no lançamento do “Museu para Crianças”

O Museu de Florianópolis Sesc ampliou a oferta de atividades para o público infantil com o projeto “Museu para Crianças”, alicerçado em conteúdo digital para criar interesse e curiosidade. Por meio da realidade virtual, jogos interativos e conteúdo educativo, os pequenos aprendem sobre a história e a cultura da cidade e podem interagir com a Turminha do Museu. A ideia foi aliar tecnologia com conteúdo focado na cultura e no folclore de Florianópolis, com uma linguagem educativa para diversos públicos.



Exposições, eventos e visitas ao Museu de Florianópolis Sesc

Com um conceito inovador que preserva a memória da capital catarinense, enquanto olha para o presente e dialoga com o futuro, o Museu de Florianópolis completou três anos sob a gestão do Sesc-SC, em parceria com a Prefeitura Municipal. Localizado no prédio histórico que sediou a antiga Casa de Câmara e Cadeia, na Praça XV de Novembro, o museu está consolidado como um grande portal de acesso ao município.

Em 2024, recebemos 124.669 visitantes, conectando o público à história da capital catarinense por meio de suas exposições e programação. Destes, 22.750 foram moradores locais e cerca de 6 mil estrangeiros, principalmente do Chile, da Argentina e dos Estados Unidos, refletindo a diversidade e o alcance do museu.

Entre os principais atrativos, destacaram-se as exposições “A Natureza que Aqui Habita” e “Jornada Cartográfica”, além de 85 eventos culturais, como apresentações, oficinas e palestras. Os projetos “Uma Noite no Museu com Guia Manezinho” e Domingo Gratuito, realizado mensalmente, também foram grandes sucessos, promovendo acessibilidade cultural a diferentes públicos.



inovação

Programa Museu Mais Acessível

Ao longo do ano, o Museu de Florianópolis Sesc destacou-se por suas ações voltadas à acessibilidade e inclusão social. O programa “Museu Mais Acessível” trouxe conteúdos em Libras, audiodescrição e vídeos-guia, garantindo que a história e a cultura da cidade fossem acessíveis a todos. O museu também reforçou sua conexão com a comunidade por meio de parcerias com escolas e outras instituições, promovendo atividades educativas que abordaram temas como preservação do patrimônio, consciência histórica e sustentabilidade. Com uma programação diversificada e ações inclusivas, o Museu de Florianópolis Sesc encerrou 2024 celebrando conquistas significativas e reforçando seu papel como um importante polo cultural de Santa Catarina.



Promoção da Saúde

Cuidados para o bem-estar integral

Mais que ausência de doença, saúde é qualidade de vida e bem-estar. Para contribuir com uma cultura de autocuidado, promovemos a saúde em suas diversas dimensões, atuando na prevenção, recuperação e promoção da saúde de maneira integral. Em 2024, nossas ações de Nutrição, Cuidado Terapêutico, Saúde Bucal e Educação em Saúde foram potencializadas e impactaram diretamente milhares de pessoas.

Fornecemos 2.037.354 refeições balanceadas em restaurantes, lanchonetes, escolas, eventos e com produtos congelados. Realizamos também 119.339 consultas nas áreas de odontologia, fisioterapia, psicologia, nutrição clínica, massoterapia, acupuntura e estética facial, além de 52.995 inscrições em atividades da área de Saúde. Essas iniciativas destacam o compromisso contínuo do Sesc em contribuir para uma vida mais saudável e equilibrada para todos.





Refeições nutritivas e acessíveis no dia a dia

O primeiro passo para manter a saúde é cuidar da alimentação. No campo da segurança alimentar e nutricional, incentivamos a construção de práticas alimentares e estilos de vida saudáveis ao oferecer refeições nutritivas, saborosas e acessíveis.

Ao longo do ano, servimos 1.773.806 almoços em nossos 16 restaurantes. São pessoas que tiveram acesso a uma alimentação nutritiva, segura, equilibrada e saborosa, com valores reduzidos, que contribuem para a adoção de estilos de vida saudáveis.

Nossos buffets incluem saladas variadas, acompanhamentos, três opções de carnes e dois tipos de sobremesa. Tudo é preparado com cuidado e carinho por nossa equipe, sob a supervisão de nutricionistas.

Para diversificar o cardápio, o projeto 'Sabores da Estação' trouxe pratos especiais às quintas-feiras, totalizando 260 receitas com aproveitamento integral de alimentos e ingredientes da safra, além de 227.692 almoços vendidos nesses dias. A tradicional feijoada de sexta ou sábado e o Nhoque da Fortuna, servido todo o dia 29, também foram destaques.



Educação alimentar e acompanhamento nutricional nas escolas

O Programa de Promoção de Saúde na Infância (PPSI) nas escolas da Rede Sesc de Ensino promoveu acompanhamento nutricional e ações educativas para incentivar hábitos alimentares saudáveis e a prática de atividades físicas. Foram realizadas 12.557 avaliações antropométricas para monitorar o estado nutricional dos alunos, com orientações às famílias em casos de desvios, como magreza ou obesidade.

Nas atividades de Educação Alimentar e Nutricional (EAN), as crianças aprenderam sobre alimentos e seus nutrientes, participando de oficinas culinárias e cultivando alimentos na horta. Com base no Guia Alimentar para a População Brasileira (GAPB), o programa estimulou escolhas alimentares saudáveis e o autocuidado.

Além disso, o Sesc forneceu 2.778.908 lanches e 390.848 almoços aos alunos ao longo do ano, priorizando alimentos in natura e minimamente processados. O objetivo é formar cidadãos ativos em suas escolhas alimentares, que cheguem à idade adulta mais saudáveis.



Inovação tecnológica e sustentabilidade nas Clínicas Odontológicas

O Sesc-SC segue investindo de forma contínua na inovação tecnológica e na sustentabilidade de suas 16 clínicas odontológicas. Em 2024, a área recebeu um aporte superior a R\$ 2 milhões, destinados à aquisição de equipamentos de última geração, como autoclaves, motores de endodontia, scanners intraorais e sistemas digitais de raio-X. Esses avanços asseguram maior precisão nos diagnósticos, redução do tempo de exposição à radiação, tratamentos mais eficazes e menos invasivos, além de possibilitarem planos de tratamento personalizados, aumentando a satisfação e a segurança dos pacientes.

A modernização também incluiu a implantação de um software de gestão clínica inovador, que otimiza o atendimento e a comunicação com os pacientes por meio de plataformas como o WhatsApp. Esses investimentos, combinados ao diferencial humano e à capacitação constante de nossos profissionais, garantem um atendimento de excelência, elevando os padrões de cuidado e promovendo a saúde bucal de forma integrada e humanizada.

Ao longo do ano, 18.897 pessoas tiveram acesso a esse atendimento de qualidade, com 96.343 consultas realizadas nas unidades fixas e móveis, consolidando nosso compromisso com a excelência no cuidado odontológico.



Ampliação da oferta de Cuidados Terapêuticos e reestruturação de serviços

Ampliamos significativamente a oferta de Cuidados Terapêuticos para atender ainda melhor a população. Em 2024, foram implantados os serviços de Fisioterapia em Itajaí, Nutrição Clínica em São José, Massoterapia em Concórdia, Jaraguá do Sul, Mafra e São Bento do Sul, e Psicologia Clínica em Concórdia e Mafra.

Além disso, os serviços de Psicologia e Massoterapia passaram por uma reestruturação, com o apoio de assessorias especializadas, resultando na otimização de recursos, na atualização dos materiais e na melhoria dos protocolos de atendimento. Para garantir a qualidade contínua, também promovemos formações técnicas para psicólogos, fisioterapeutas e massoterapeutas, elevando o nível de qualificação e aprimorando os serviços prestados.

Ao longo do ano, atendemos 5.494 clientes em 17.821 consultas, nas 17 unidades que oferecem esses serviços, reforçando nosso compromisso com a saúde e bem-estar da população.





Consultas oftalmológicas e óculos gratuitos

Por meio do projeto Ver com Saúde, realizamos 6.263 atendimentos, com o objetivo de identificar problemas oculares em estágios iniciais entre os alunos das Escolas da Rede Sesc de Ensino. Após a triagem, 737 alunos da Educação Infantil, Ensino Fundamental e EJA foram encaminhados para consultas oftalmológicas, e 319 óculos foram distribuídos gratuitamente àqueles que necessitaram, promovendo saúde ocular e melhoria na qualidade de vida. O projeto conta com a parceria da Sociedade Catarinense de Oftalmologia (SCO), que mobiliza e disponibiliza os médicos conveniados para realizar o atendimento aos alunos Sesc.



Ações de Educação em Saúde promovem a conscientização

Em 2024, o Sesc intensificou suas ações de Educação em Saúde, registrando 58.467 presenças em encontros, palestras, orientações e rodas de conversa, com um crescimento de 8,40% em relação ao ano anterior.

Entre as programações em destaque, o Conexão Saúde segue com as campanhas mensais, do Janeiro Branco ao Dezembro Vermelho, abordando temas como saúde mental, prevenção de doenças e cuidados com a saúde feminina. Já o Sesc Alerta, com ações como a Semana Sesc Alerta - Todos Contra a Dengue, intensificou as atividades de prevenção e conscientização, especialmente diante do cenário epidêmico da doença no Estado.

Destacamos ainda a realização de eventos como a I Jornada de Saúde Mental e o Boca no Mundo, conforme detalhamos na sequência.



Primeira Jornada de Saúde Mental

A I Jornada de Saúde Mental aconteceu no dia 10 de outubro no Sesc Prainha, em Florianópolis, reunindo profissionais, estudantes e a comunidade para discutir a importância desse tema. Com lotação máxima no teatro e transmissão ao vivo pelo YouTube, o evento proporcionou um espaço de acolhimento e aprendizado, incentivando a reflexão sobre como cultivar uma cultura de cuidado com a saúde mental no cotidiano. O sucesso da jornada reforça nosso compromisso com o bem-estar e a qualidade de vida da comunidade, posicionando o Sesc como um agente promotor de conhecimento e debate sobre questões essenciais para a saúde da população.



“Boca no Mundo” reforça a Educação em Saúde Bucal

O evento “Boca no Mundo” trouxe uma abordagem inovadora sobre a temática da bucalidade, resgatando a importância da educação em saúde bucal e promovendo um amplo debate sobre autocuidado, saúde e as relações humanas, para além da tradicional visão de dentes, língua e saliva. O projeto reuniu pesquisadores, artistas e especialistas para refletir sobre as conexões da boca com o sujeito e o mundo, destacando-a como ponto de partida para uma compreensão mais profunda da saúde e das relações interpessoais.

As Unidades com Clínicas de Saúde Bucal do Sesc-SC participaram ativamente do evento, desenvolvendo ações educativas que evidenciaram que a boca não é uma cavidade passiva, mas um espaço carregado de significados, histórias e subjetividades. As atividades mostraram que, ao abordar a saúde bucal, é fundamental considerar o sujeito como um todo, levando em conta suas vivências, desejos e necessidades.





Saúde sobre Rodas: Atendimento gratuito chega às comunidades

As Unidades Móveis de Saúde do Sesc percorrem Santa Catarina, oferecendo atendimento gratuito em localidades sem unidades operacionais ou acesso aos serviços. Em 2024, com as duas unidades itinerantes do OdontoSesc e as duas do Sesc Saúde Mulher, chegamos a 17 cidades, em parceria com as prefeituras. O OdontoSesc realizou 2.744 atendimentos, com a participação de 3.414 pessoas em ações educativas, enquanto o Sesc Saúde Mulher realizou 4.899 exames de mamografia e 2.973 exames de Papanicolau, com o objetivo de promover o diagnóstico precoce e fortalecer as ações de prevenção e rastreamento dos cânceres de mama e de colo de útero, que estão entre as principais causas de mortalidade feminina no Brasil.





Envelhecimento Ativo

Empoderamento e protagonismo da pessoa idosa

Há mais de 60 anos, realizamos de forma pioneira no Brasil o Trabalho Social com Pessoas Idosas (TSPI), reconhecido pela Organização das Nações Unidas (ONU) por criar condições para a autonomia, integração e participação. Com as ações do TSPI incentivamos o protagonismo da pessoa idosa, estimulando sua participação ativa na sociedade e colaboramos para envelhecimento saudável e ativo.

Em Santa Catarina, as principais programações incluem o Programa de Inclusão Digital Viva Digital 50+, o Conecta 60+, o Programa de Estimulação Cognitiva Mente Ativa, a Dança Circular e outros grupos de interesse, com 4.668 inscritos em 288 turmas no ano de 2024. Os participantes são incentivados a se envolver em eventos estaduais, como a Semana da Felicidade, a Semana de Prevenção de Quedas, a Semana Mente Ativa e a Semana da Dança Circular, promovendo ainda mais a integração e o bem-estar.





diversidade

Lançamento do Viva Digital 50+

Como parte do contínuo processo de atualização e aprimoramento de nossos serviços, lançamos o programa de inclusão digital Viva Digital 50+, implantado em 26 unidades do Sesc-SC com uma nova metodologia. Com encontros semanais, o programa visa desenvolver habilidades no uso de computadores e smartphones, oferecendo um cronograma anual de conteúdos que estimulam reflexões sobre longevidade e o mundo digital. A iniciativa cria um espaço de aprendizado constante e aperfeiçoamento das habilidades tecnológicas, promovendo interação social, autonomia e segurança para pessoas com mais de 50 anos.





Encontro 60+ é embalado pelo tema “Ritmos do Rock”

Entre os dias 1 e 4 de outubro, realizamos mais uma edição de sucesso do Encontro 60+, no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis. O evento reuniu 263 participantes do Trabalho Social com a Pessoa Idosa (TSPI), proporcionando momentos de socialização, diversão e diversas atividades focadas nesse público. O tema “Ritmos do Rock” deu o tom para quatro dias de oficinas, atividades recreativas e culturais, além de passeios turísticos que empolgaram os participantes. As noites também foram marcadas por shows, com destaque para a apresentação do cover de Elvis Presley (Renato Carlin) e para a atração nacional Renato e Seus Blue Caps.



acolhimento



Livro “O sentido memorável das vidas: sessenta e um retratos do Trabalho Social com Pessoas Idosas”

Lançado no Dia da Pessoa Idosa, 1º de outubro, o livro “O sentido memorável das vidas: sessenta e um retratos do Trabalho Social com Pessoas Idosas no Sesc Santa Catarina” documenta, por meio de relatos de vida e maturidade, a experiência de 61 pessoas idosas que compartilham um espaço comum de convívio e encontro: o Sesc. O lançamento fez parte da abertura do 8º Encontro 60+, no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis.

A obra é fruto das oficinas realizadas pelo Trabalho Social com Pessoas Idosas (TSPI) em todo o estado e reúne histórias e reflexões sobre a riqueza da vida, os desafios superados e as conquistas vividas. Por meio de fotografias, os participantes retrataram momentos significativos de suas vidas, incluindo memórias do passado e aspirações para o futuro. Esses cenários repletos de lembranças formam uma narrativa visual que oferece uma janela para o coletivo de pessoas que encontram no Sesc um espaço de pertencimento e renovação.





O Sesc já faz parte da minha vida há muito tempo, e participar deste livro foi uma grande honra. Durante a produção das fotos, senti-me especial, como uma celebridade, pois quando a equipe de produção chegou à minha casa, meus vizinhos acharam que eu era uma artista.

Glaci Leusin Amadinha

Participante do TSPI do Sesc Ingleses (Florianópolis) e uma das retratadas no livro.



Lazer para uma vida melhor

Movimento, diversão e qualidade de vida no tempo livre

Com a ampla estrutura e projetos variados, impactamos positivamente a vida de milhares de pessoas pelo Programa Lazer, oferecendo oportunidades para aproveitar o tempo livre de forma saudável e prazerosa. Registramos 234.318 inscrições nas atividades de Desenvolvimento Físico-Esportivo, Recreação e Turismo Social, além de 332.945 participações em 16.878 eventos, proporcionando experiências memoráveis para todas as idades. Por meio de esportes, academias, viagens, atividades recreativas, eventos e espaços de convivência, contribuímos para uma vida mais ativa e saudável, garantindo momentos de bem-estar, diversão e descanso.





Maior Rede de Academias de Santa Catarina

Com ambientes bem estruturados e seguros para a prática de atividades físicas, equipamentos de qualidade, equipe altamente qualificada e uma ampla variedade de modalidades a preços acessíveis, garantimos excelência no atendimento nas 34 academias do Sesc no estado, o que se reflete nas 92.122 inscrições realizadas.

Entre os principais destaques do ano, a metodologia do Treinamento Multifuncional (TMF) foi reformulada e a equipe capacitada, garantindo o alinhamento e a padronização, desde o primeiro atendimento até a prescrição dos treinos. Já a modalidade de Pilates, que foi reformulada em 2023, apresentou um crescimento de 13% em 2024, comprovando sua crescente adesão e sucesso entre os participantes.



Incentivo à prática de atividades físicas

Projetos como o Desafie-se e o Aulão Show continuam motivando os alunos da Rede de Academias Sesc na prática de atividades físicas. Em seu quarto ano, o Desafie-se ampliou a participação, incluindo as atividades de Formação Esportiva e modalidades nas piscinas, somando 25.444 participações nas duas edições realizadas. Inicialmente voltado para os clientes das academias, o projeto agora alcança um público maior, promovendo desafios que estimulam o bem-estar e a autossuperação.

Já o Aulão Show ofereceu uma programação diversificada, com aulas de funcional, ritmos, step e sessões de modalidades esportivas e atividades aquáticas. Com a participação de 1.483 alunos, o evento focou na promoção de uma convivência saudável e coletiva, proporcionando momentos de diversão, superação e integração.





Sesc Verão retorna com sucesso

O Sesc Verão voltou a animar o litoral catarinense com uma programação gratuita e de alta qualidade realizada em cinco praias. As atividades aconteceram nas arenas montadas em Balneário Rincão, na Praia do Mar Grosso, em Laguna, em Balneário Piçarras, em Itajaí, na Praia do Atalaia e em Palhoça, na Ponta do Papagaio.

Ao todo, 53.425 participantes desfrutaram das mais de 160 atividades realizadas, que integraram lazer, cultura, bem-estar e diversão em quatro estações temáticas: Espaço Superação Verão, Espaço Verão 40°, Espaço Sombra e Água Fresca, e Espaço Brincadeiras e Diversão.

Entre os destaques, o show nacional com o cantor e compositor Diogo Nogueira, embalou as cinco arenas do projeto, com muito samba e música popular brasileira. Cerca de 25.500 curtiram, cantaram e se emocionaram com apresentação do ídolo. Essa performance, juntamente com todas as outras atividades cuidadosamente planejadas, consolidou o Sesc Verão como um evento essencial no calendário da Instituição.



diversidade



3 SAÚDE E BEM-ESTAR

Circuitos de Lazer ao ar livre

O Circuito Sesc de Caminhadas na Natureza percorreu 21 etapas em 2024, levando 3.707 participantes por trilhas de beleza ímpar em diversas regiões do estado. Os participantes tiveram a oportunidade de explorar paisagens deslumbrantes, incluindo trilhas com cachoeiras, zonas rurais e até as praias do litoral catarinense, promovendo o contato direto com a natureza e incentivando a prática de atividades ao ar livre.

Já o Circuito do Pedal, com 16 etapas - 60% a mais do que em 2023 - consolidou-se como uma tradição nas cidades por onde passa, reunindo 3.601 pessoas. Os passeios ciclísticos atraíram famílias, que puderam vivenciar momentos de lazer e atividade física, além de aproveitar as diversas atividades oferecidas pelas unidades do Sesc em cada localidade.



Inclusão pelo esporte

Formação Esportiva para todas as idades

No Sesc, o esporte é para todos! Nosso programa de Formação Esportiva promove o ensino-aprendizagem de diversas modalidades para crianças, jovens, adultos e pessoas idosas, com metodologia voltada para cada faixa etária. Ao longo do ano, foram 7.250 inscrições na Ginástica Infantil (3 a 6 anos), Clube do Esporte (6 a 10 anos), Esporte Específico (10 a 14 anos), Esporte Jovem (14 a 17 anos), Adulto e Máster, artes marciais e natação. Com um crescimento de 4,3% no número de alunos nos projetos de Formação Esportiva, oportunizamos a clientes, de 6 meses a 90 anos, opções de modalidades que estimulam o desenvolvimento físico, a sociabilização e a melhoria da qualidade de vida.



Eventos Esportivos contemplam diversidade de público

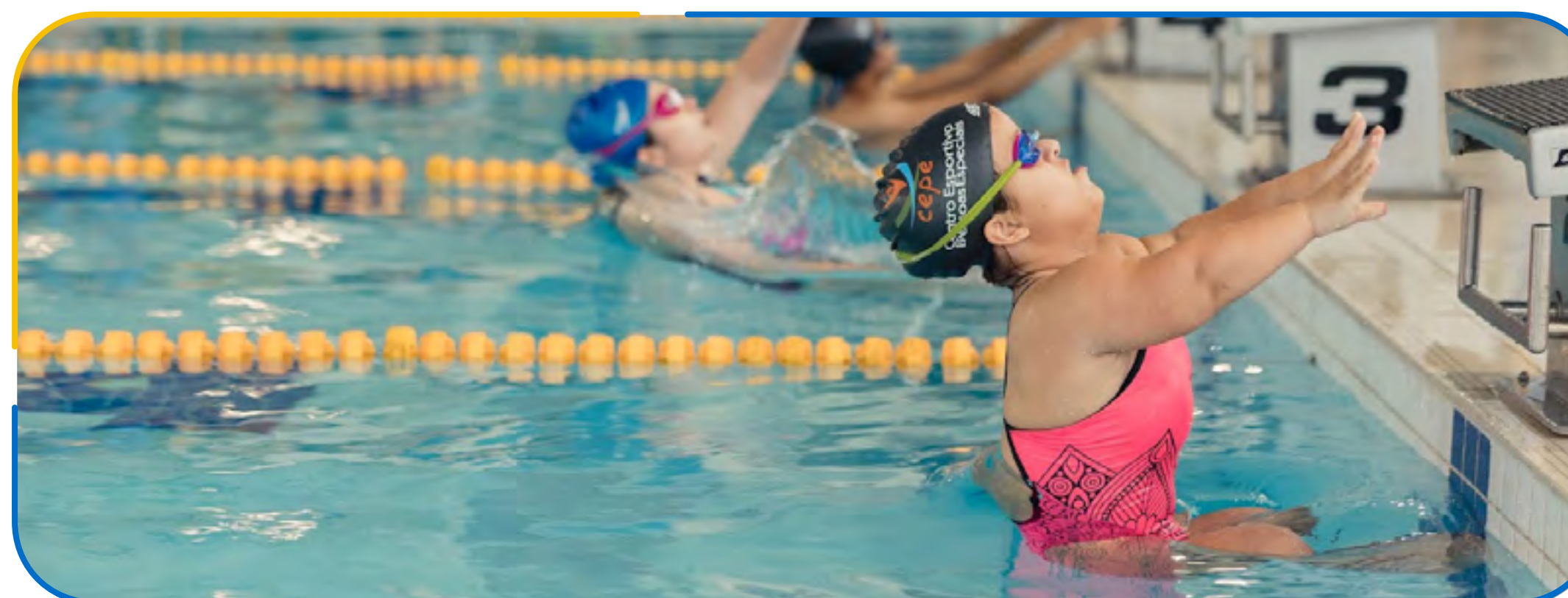
Os eventos esportivos do Sesc são espaços que contemplam públicos variados, oferecendo oportunidades de participação para diferentes faixas etárias, habilidades e realidades. Esses eventos refletem o nosso compromisso com a promoção da diversidade, de inclusão e do bem-estar de todos os públicos, incentivando a prática esportiva e a convivência saudável.

Sesc Olímpico e Paralímpico:

Realizado em 26 Unidades e 9 Sesc Comunidade, o projeto aproveitou o potencial dos Jogos Olímpicos e Paralímpicos para promover o esporte dentro e fora da instituição. Foram realizados workshops de skate, paradesporto e clínicas de vôlei com o Bicampeão Olímpico Giovane Gávio nas cinco regiões do estado, além da celebração do Dia Olímpico e Paralímpico do Sesc em todas as Unidades participantes, impactando 5.734 pessoas.

Paracopa Sesc:

Realizada em Brusque, Caçador e Joinville, a Paracopa Sesc ofereceu atividades de lazer e a discussão de temas ligados à educação, atividade física, esporte e recreação para pessoas com deficiência, reunindo 15.028 participantes.



Festival Esportivo Celebração e Jogos de Integração Master:

Esses eventos, voltados para alunos da Formação Esportiva do Sesc, foram realizados com o objetivo de celebrar a prática esportiva e premiar as habilidades adquiridas nas aulas. O Festival Esportivo Celebração atendeu alunos de 10 a 17 anos, enquanto os Jogos de Integração Master foram voltados para o público máster do vôlei câmbio, reunindo 2.179 participantes.

Jogos dos Comerciários:

Com um evento exclusivo para o público-alvo do Sesc, os Jogos dos Comerciários contaram com 583 participantes e tiveram etapas locais de futsal e vôlei, que classificaram equipes para as fases estaduais, promovendo a integração e a competição saudável entre os participantes.

Circuito de Corridas:

A retomada do Circuito de Corridas aconteceu na Unidade dos Ingleses e contou com mais de 700 inscritos. A prova, realizada em setembro, proporcionou uma experiência única ao realizar a corrida de rua na areia da praia, com duas distâncias oferecidas, além da corrida kids e uma programação paralela para a família.





“

Foi nossa primeira corrida e adoramos participar! Quando houver outras, com certeza nos inscreveremos novamente. Foi incrível correr ao lado dos colegas de treino da academia do Sesc e da minha família! Vivemos momentos maravilhosos e, além disso, ganhamos medalhas e muita saúde.

Rosemari Germano Favero

Em nome do grupo de alunas do programa **Mente Ativa** e da academia do Sesc Ingleses que participaram do **Circuito de Corridas**.

”

Estímulo ao Livre Brincar

Valorização da cultura do brincar

Na área de Recreação, mantemos o compromisso com a promoção de boas experiências em todas as fases da vida, com ênfase no caráter educativo e na valorização da cultura do brincar, e apresentamos novidades. As Brinquedotecas atenderam 87.518 crianças no pós-turno, enquanto projetos tradicionais, como o Brincando nas Férias, registraram 4.507 inscrições nas edições de inverno e verão. Já os eventos Celebração do Brincar realizados em todas as unidades, como o Dia das Crianças e as Festas Juninas, reuniram 77.342 participantes. Entre as novidades, que detalhamos na sequência, esteve o lançamento do projeto itinerante Movimento Brincante e do Brincar é D+, focado na primeira infância, além da reformulação da Hora do Brincar e do Clube do Jogos.

Lançamento do Movimento Brincante:

Este projeto inovador aproximou crianças da natureza, proporcionando brincadeiras livres com materiais do cotidiano, como madeira, ferro, bambu e cordas. Com 3.357 participantes em 9 cidades, oferecemos espaços de aprendizagem, descanso e diversão. As unidades realizadoras receberam capacitações e um acervo específico para a criação de quintais brincantes, promovendo ambientes propícios para a exploração e o brincar livre.



Brincar é D+ foca na 1ª infância:

Em seu primeiro ano de realização, o projeto aconteceu em 6 unidades em 2024, atendendo 2.354 crianças de 0 a 6 anos. A proposta é levar brincadeiras simples e divertidas para ambientes domésticos, como sala, quarto, cozinha e quintal, destacando a importância do brincar no desenvolvimento saudável das crianças, fortalecendo o vínculo entre pais e filhos e mostrando que brincar em casa é essencial para o crescimento e o aprendizado.

Reformulação da Hora do Brincar:

O projeto que atende às crianças no pós-turno escolar passou por uma reformulação em 2024, focando no livre brincar intencional. Com atividades específicas e instrutores capacitados, a nova metodologia busca promover brincadeiras com objetivos claros, enriquecendo a experiência das crianças no contraturno escolar. O projeto atendeu 83.690 participantes, garantindo momentos de diversão e aprendizado com um enfoque mais direcionado e significativo.

Ampliação do acervo do Clube de Jogos:

O Clube de Jogos do Sesc oferece experiências de aprendizado e vivência por meio de jogos que estimulam estratégias, pensamento crítico e tomada de decisões. Em 2024, o acervo foi ampliado, incluindo jogos como Concept Kids Animais e Telestration, além de clássicos e contemporâneos de vários países. Com 49.055 participantes, o projeto abrange jogos de diferentes modalidades, como captura, percurso, alinhamento, RPG, sorte e estratégia, proporcionando diversão e desenvolvimento tanto para crianças quanto para adultos.





A Brinquedoteca do Sesc tem um papel fundamental no dia a dia, criando um ambiente onde meus filhos não só brincam, mas também se desenvolvem de maneira rica e diversificada. É um espaço seguro e estimulante, onde eles podem explorar a criatividade, exercitar o corpo e socializar com outras crianças de formas que nem sempre são possíveis em casa ou na escola. Ao observar o interesse deles por diferentes brinquedos e atividades, fica claro como esse espaço contribui para um crescimento pleno e saudável.

Gabriel Ramos Faraco de Oliveira

Pai dos alunos Vicente Scariot Faraco de Oliveira e Benício Scariot Faraco de Oliveira



Fomento ao Turismo Social

Hotéis Sesc-SC: Momentos Inesquecíveis na Serra, no Vale e no Litoral

A Pousada Rural Sesc Lages e os Hotéis Sesc Blumenau e Cacupé, em Florianópolis, proporcionaram momentos inesquecíveis para os 53.727 hóspedes que escolheram esses destinos na Serra, no Vale e no Litoral. A combinação de programações especiais, gastronomia regional, infraestrutura ampla em meio à natureza e acomodações confortáveis garantiu momentos de lazer completos para toda a família.

Na temporada de verão, a temática “Cinco Sentidos” foi o grande destaque, oferecendo experiências imersivas que estimularam a visão, o tato, o paladar, a audição e o olfato, criando novas sensações e muita diversão para todas as idades. As programações integradas nas áreas como Recreação, Cultura, Nutrição e Educação Ambiental tornaram a experiência dos visitantes ainda mais enriquecedora.

A crescente demanda pelos nossos destinos refletiu-se nas 134.441 diárias de hospedagem registradas, um aumento de 13,03%. Além de ser referência em Lazer, nossos hotéis contam com completa infraestrutura para a realização de eventos, oferecendo ambientes ideais para encontros corporativos e sociais.



Novo Circuito Criativo de Redes é destaque na recreação hoteleira

O Circuito Criativo com redes suspensas chamou a atenção dos visitantes nos três hotéis Sesc em Santa Catarina. As redes, também conhecidas como treenet, foram confeccionadas de forma artesanal, utilizando materiais específicos, como cordas de alta durabilidade e resistência, em diversas cores, garantindo segurança e conforto. Idealizado com o propósito de promover uma integração total com a natureza, esse projeto inovador transformou a paisagem local, criando instalações exclusivas e adaptadas a cada ambiente. O circuito tem sido um grande sucesso, oferecendo uma experiência diferenciada que valoriza a interação com o meio ambiente e proporciona diversão para toda a família.





Aproveitamos muito em família, porque todos podem pular ao mesmo tempo. Já brincamos em muitos pulas pula, mas esse passou muita segurança e adoramos. O fato de ter vários espalhados pelo Sesc é muito legal, porque não precisamos esperar para liberar algum já que tem várias opções. Uma sugestão: suba no pula-pula com caçados. É realmente muito legal da uma segurança maior de pular.

**William e Fernanda
Baptista e os filhos
Pedro, Estella e Rafael**

Hóspedes do Hotel Sesc Blumenau





Acampamento Geek na Pousada Rural

A Pousada Rural Sesc Lages foi o palco de uma experiência mágica e inesquecível durante o evento “Acampamento Geek”, que proporcionou uma imersão no universo bruxo entre os dias 08 e 10 de novembro, combinando o charme da vida rural com o encanto do mundo mágico. Além da programação temática, que contou com cosplayers, Cerimônia de Seleção das Casas, contos ao redor da fogueira e aulas temáticas de Mandrágoras e Poções, cada quarto recebeu um kit bruxo personalizado. Dessa forma, os hóspedes vivenciaram uma experiência completa e encantadora, com muitas memórias mágicas para compartilhar.



Turismo Social conquista novos horizontes

Em 2024, realizamos 525 excursões pelo Turismo Social Sesc, com 11 roteiros inéditos e quatro viagens internacionais. Destacamos o lançamento do maior número de programações aéreas dos últimos anos, com 17 voos para destinos variados. Entre as novidades, tivemos a estreia de roteiros para Porto Seguro e Recife, além do retorno a lugares deslumbrantes, como o Delta do Parnaíba e Belém, continuando a explorar os encantos e as belezas de nosso país. Também realizamos 209 passeios em diversos municípios do estado, sendo 12 inclusivos, como parte do projeto Passeios Plurais.

Ao longo de todas as nossas programações do Turismo Social, 9.661 pessoas vivenciaram experiências inesquecíveis e transformadoras, ampliando seus horizontes culturais e históricos. Nosso compromisso continua sendo o de valorizar a cultura, a história e as belezas naturais de cada local visitado, enriquecendo a visão dos viajantes e promovendo um turismo inclusivo, sustentável e integrador.





acolhimento

Sesc
SESC-SC.COM.BR/TURISMO

Viagens internacionais:

Além de duas excursões inéditas para Peru e uma para o Chile, retomamos o roteiro para Portugal, que não acontecia desde a pandemia. Ao todo, 120 passageiros puderam aproveitar nossos roteiros internacionais e contar com todo o suporte de nossa equipe, desde a compra até o retorno da viagem, incluindo reunião de alinhamento, acompanhamento no embarque e durante a viagem.

Roteiros inéditos:

- Peru
- Chile
- Porto Seguro
- Recife e suas belezas naturais e culturais
- Colheita da Pitaya
- Vindima Makhall
- Feitio do Melado Makhall
- Caiobá com Ilha do Mel, passeio em Antonina e trem Caiçara
- Vindima em Rio Negro
- Colheita de Kiwis e almoço no campo
- Rota das Camomilas

Destinos mais procurados:

- Lages/Pousada Rural Sesc Lages, SC (35)
- Blumenau/Hotel Sesc Blumenau, SC (25)
- Florianópolis/Hotel Sesc Cacupé, SC (18)
- Gramado, RS (12)
- Curitiba, PR (10)



Passeios Plurais: Roteiros que realizam sonhos e transformam vidas

O Projeto Passeios Plurais, desenvolvido desde 2022 com apoio do Departamento Nacional do Sesc, consolidou-se como uma importante iniciativa de turismo social voltada a pessoas com deficiência ou em vulnerabilidade social, possibilitando a experiência de viajar. Os roteiros são elaborados conforme as necessidades de cada grupo, contando sempre com guia de turismo e intérprete de Libras, quando necessário, promovendo a igualdade de oportunidades, o exercício da cidadania e da inclusão social.

Em 2024, 315 pessoas foram atendidas em 12 programações realizadas pelas unidades do Sesc-SC. Destacamos ainda a apresentação do projeto no II Congresso Brasiliense de Turismo Social, promovido pelo Sesc-DF, onde foi muito bem recebido pelo público.





Crianças veem o mar pela primeira vez:

Um dos momentos mais marcantes do ano aconteceu por meio da Unidade de Canoinhas, que realizou um passeio para o Lar Aprisco, uma entidade que acolhe crianças afastadas de suas famílias por violações de direitos. Todos compartilhavam o mesmo sonho: conhecer o mar.

Pelo Projeto Passeios Plurais foi possível realizar essa experiência transformadora. As crianças viajaram até o Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis, onde ficaram hospedadas, participaram das atividades e, finalmente, tiveram o privilégio de ver o mar pela primeira vez, criando memórias inesquecíveis.



Essa experiência foi muito mais do que uma simples viagem, foi uma oportunidade de crescimento, de aprendizado e de diversão. Não apenas trouxe alegria e descontração, mas também criou memórias que ficarão guardadas para sempre no coração. Ver o brilho nos olhos de cada uma das crianças foi, sem dúvida, uma das maiores recompensas que poderíamos ter. A generosidade e o comprometimento da equipe do Sesc foram essenciais para que essa experiência se tornasse possível.



Trecho do ofício do Lar Aprisco

encaminhado ao Sesc

Indicadores do Compromisso Social

Aplicação dos recursos e informações relevantes
quanto ao exercício da cidadania

Serviço Social do Comércio de Santa Catarina (Sesc-SC)**CNPJ:** 03.603.595/0001-68**Categoria:** Serviço Social Autônomo – Entidade Paraestatal**Endereço:** Rua Felipe Schmidt, 785 - 1º, 2º, 3º e 4º andar – Centro – Florianópolis – SC**Natureza jurídica:** () associação () fundação () sociedade (X) outros**Registro n.º:** () CNAS () CEAS () CMAS (X) não se aplica**Utilidade pública:** () municipal () estadual () federal (X) não se aplica**Isenta da cota patronal INSS:** (X) sim () não**Possui certificado de entidade beneficente de Assistência Social (Lei 12.101/09):** () sim (X) não**Classificada como OSCIP (Lei 9.790/99):** () sim (X) não

BASE DE CÁLCULO	2023	2024
Receita Bruta (RB)	R\$ 446.235.807,71	R\$ 598.827.059,25
Receita Líquida (RL)	R\$ 434.779.436,53	R\$ 583.964.859,46
Resultado Operacional (RO)	R\$ 127.751.404,86	R\$ 202.503.380,90
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	R\$ 165.775.507,82	R\$ 182.367.885,88
Origem dos recursos - receitas totais		
Contribuições	R\$ 238.022.405,74	R\$ 307.674.488,79
Prestação de serviços/ vendas de produtos	R\$ 164.739.871,39	R\$ 177.073.959,05
Outras receitas	R\$ 43.473.530,58	R\$ 114.078.611,41
Aplicação dos recursos - despesas totais		
Projetos, programas e ações (excluindo pessoal)	R\$ 123.880.745,22	R\$ 167.603.393,88
Pessoal (salários, benefícios e encargos)	R\$ 165.775.507,82	R\$ 182.367.885,88
Despesas operacionais	R\$ 28.828.149,81	R\$ 46.352.398,59
Capital (máquinas, instalações e equipamentos)	R\$ 61.823.828,14	R\$ 80.587.282,23

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores externos	2023			2024		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Educação	112.424.218,98	79,66%	25,11%	141.884.433,87	77,80%	23,69%
Cultura	13.625.451,84	9,65%	3,04%	23.955.772,17	13,14%	4,00%
Saúde e saneamento	57.149.548,35	40,49%	12,76%	64.897.991,94	35,59%	10,84%
Esporte	25.741.291,41	18,24%	5,75%	29.479.550,50	16,16%	4,92%
Combate à fome e segurança alimentar	2.253.916,60	1,60%	0,50%	2.644.241,60	1,45%	0,44%
TOTAL	211.194.427,18	149,64%	47,17%	262.861.990,08	144,14%	43,90%

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores internos	2023			2024		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Encargos sociais compulsórios	16.314.069,49	11,56%	3,64%	17.856.099,97	9,79%	2,98 %
Previdência privada	1.653.826,85	1,17%	0,37%	1.686.971,74	0,93%	0,28%
Saúde	10.457.162,75	7,41%	2,34%	15.594.039,27	8,55%	2,60%
Segurança e saúde no trabalho	212.183,27	0,15%	0,05%	86.500,00	0,05%	0,01%
Transporte	1.417.545,92	1,00%	0,32%	1.554.376,73	0,85%	0,26%
Educação	476.823,87	0,34%	0,11%	97.328,34	0,05%	0,02%
Capacitação e desenvolvimento profissional	906.677,42	0,64%	0,20%	1.838.320,73	1,01%	0,31%
Seguros e empréstimos	257.006,22	0,18%	0,06%	160.705,74	0,09%	0,03%
TOTAL	31.695.295,79	22,46%	7,08%	38.874.342,52	21,32%	6,49%

Indicadores ambientais	2023			2024		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Investimentos em programas e/ou projetos externos	333.660,70	0,20%	0,07%	469.111,62	0,26%	0,08%
Nº de multas ambientais	0			0		
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a entidade:	<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		

Indicadores do corpo funcional	2023	2024
Nº de empregados ao final do período	3.088	3.211
Nº de admissões durante o período	1.923	1.335
Nº de empregados terceirizados	41	40
Nº de estagiários	320	335
Nº de voluntários	572	432
Nº de empregados acima de 45 anos	730	820
Nº de empregados de 16 a 18 anos	56	62
Nº de mulheres que trabalham na empresa	2.325	2.432
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	63%	60%
Nº de afrodescendentes que trabalham na empresa	556	696
% de cargos de chefia ocupados por afrodescendentes	0	2%
Nº de pessoas com deficiência	139	147
Nº de autuações trabalhistas	19	38
Nº de multas trabalhistas	0	0
Nº total de acidentes de trabalho	68	64
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	14,21	17,69%

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2023	2024
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela entidade foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria <input checked="" type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria <input checked="" type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input checked="" type="checkbox"/> PPRA <input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input type="checkbox"/> empregados <input checked="" type="checkbox"/> PPRA <input type="checkbox"/> não se aplica
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a entidade:	<input type="checkbox"/> não se envolve <input type="checkbox"/> incentiva <input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve <input type="checkbox"/> incentiva <input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input checked="" type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> diretoria <input type="checkbox"/> gerência <input checked="" type="checkbox"/> empregados <input type="checkbox"/> não se aplica
A entidade adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, deficientes físicos e outros?	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não	<input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não



<p>Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade</p>	<p>2024</p>
<p>Realiza práticas de desenvolvimento e capacitação profissional:</p>	<ul style="list-style-type: none"> () Não realiza tal prática. () Os cursos são focados somente na atividade da empresa. (X) Extensivo a todos os funcionários. (X) Por meio de cursos e treinamentos de curta duração. (X) Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 50% do valor total. () Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 75% do valor total. () Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 100% do valor total.
<p>A organização possui programa de saúde, segurança e condições de trabalho que:</p>	<ul style="list-style-type: none"> (X) Atende aos programas de saúde e segurança estabelecidos por lei (NRs). (X) Fornece equipamentos de proteção individual (EPI) aos funcionários. () Realiza constantemente campanhas de conscientização e oferece informações relevantes sobre saúde e segurança dos colaboradores. (X) Promove programas de qualidade de vida dos trabalhadores com ações sistemáticas (ginástica laboral, espaços de convivência, espaços para descanso, estudos ergonômicos, etc). (X) Realiza pesquisa organizacional visando desenvolver ações de melhoria nas condições de trabalho. (X) Realiza gestão participativa dos trabalhadores no processo de melhoria das condições de trabalho. () Possui políticas que equilibrem as atividades profissional e familiar.

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2023	2024
Oferece benefícios aos colaboradores que incluem:	<p><input type="checkbox"/> Não oferece benefícios.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Planos de saúde ou centros de atendimento de saúde aos colaboradores.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ações extensivas à família do colaborador: plano de saúde familiar, orientação sobre prevenção de doenças, divulgação de campanhas de vacinação, etc.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Atividades de cultura, esporte e lazer.</p> <p><input type="checkbox"/> Quando precisa realizar demissões, oferece serviços de apoio, como recolocação profissional, recapacitação e extensão de benefícios a todos os trabalhadores demitidos.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Programa de previdência privada, na qual contribui paritariamente com o colaborador.</p>	
A organização possui práticas de reconhecimento vinculado ao bom desempenho dos funcionários?	<p><input checked="" type="checkbox"/> Sim</p> <p><input type="checkbox"/> Não</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Sim</p> <p><input type="checkbox"/> Não</p>
Realiza práticas de desenvolvimento e capacitação profissional para os funcionários e voluntários?	<p><input type="checkbox"/> Extensivo a todos os funcionários e voluntários.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Extensivo somente aos funcionários.</p> <p><input type="checkbox"/> Extensivo em parte a funcionários e voluntários.</p> <p><input type="checkbox"/> Não realiza tal prática.</p>	<p><input type="checkbox"/> Extensivo a todos os funcionários e voluntários.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Extensivo somente aos funcionários.</p> <p><input type="checkbox"/> Extensivo em parte a funcionários e voluntários.</p> <p><input type="checkbox"/> Não realiza tal prática.</p>
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a entidade:	<p><input type="checkbox"/> não se envolve</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> apoia</p> <p><input type="checkbox"/> organiza e incentiva</p>	<p><input type="checkbox"/> não se envolve</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> apoia</p> <p><input type="checkbox"/> organiza e incentiva</p>

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2023	2024
A organização desenvolve ações de acolhimento e incentivo ao voluntariado?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Desenvolve ações de estímulo ao voluntariado de seus funcionários com as seguintes características:	<input type="checkbox"/> Não realiza <input checked="" type="checkbox"/> Permite o uso de recursos da organização (financeiros, produtos, dependências, etc.) para a realização do projeto. <input type="checkbox"/> Permite uso do horário de trabalho do colaborador para a realização do trabalho voluntário.	<input type="checkbox"/> Não realiza <input checked="" type="checkbox"/> Permite o uso de recursos da organização (financeiros, produtos, dependências, etc.) para a realização do projeto. <input type="checkbox"/> Permite uso do horário de trabalho do colaborador para a realização do trabalho voluntário.
A entidade prioriza contratar pessoas da comunidade próxima?	<input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não	<input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2023	2024
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela entidade:	<input type="checkbox"/> são exigidos <input type="checkbox"/> são sugeridos <input checked="" type="checkbox"/> são considerados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> são exigidos <input type="checkbox"/> são sugeridos <input checked="" type="checkbox"/> são considerados <input type="checkbox"/> não se aplica
A organização desenvolve ações voltadas para a preservação do meio ambiente?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Possui Sistemas de Gestão Ambiental com as seguintes características:	<input type="checkbox"/> Não possui Sistema de Gestão Ambiental. <input checked="" type="checkbox"/> Possui identificação de riscos ambientais (Mapa de risco). <input checked="" type="checkbox"/> Possui orçamento definido para ações de minimização de impactos ambientais. <input checked="" type="checkbox"/> Possui planos de ação e metas. <input checked="" type="checkbox"/> Realiza coleta seletiva do lixo. <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolve e aperfeiçoa processos que geram economia no consumo de papel, energia, combustíveis fósseis e água. <input checked="" type="checkbox"/> Realiza ações que visem a educação ambiental, para funcionários e familiares. <input type="checkbox"/> Possui processos de medição e avaliação do impacto do produto no meio ambiente.	
Em relação a certificações de qualidade, ambiental e social, a organização:	<input type="checkbox"/> Não possui certificações e não tem nenhum processo em andamento. <input checked="" type="checkbox"/> Não possui certificação, mas possui processo em andamento. <input type="checkbox"/> Possui certificações de qualidade do produto/serviço (ISO 9.000, PGQP e similares). <input type="checkbox"/> Possui certificações ambientais (ISO 14.000 e similares). <input type="checkbox"/> Possui certificações sociais (OHSAS 18.000, SA8000, BS8800, NBR 16.001 e similares).	

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2023	2024
Funcionários e voluntários têm clareza dos objetivos e metas da organização?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Em parte	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Em parte
A organização possui um planejamento estratégico com plano de ação e metas para o ano?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
A organização tem seus processos mapeados e gerenciados por meio de indicadores de desempenho?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
A organização tem estratégias de captação de recursos que assegurem sua autossustentação?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
A organização dispõe de sistema de auditoria contábil, tributária e fiscal independente?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
A organização estimula fornecedores e parceiros a desenvolverem ações sociais próprias ou em conjunto com a própria organização?	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2023	2024
Possui política de respeito à privacidade de clientes / consumidores:	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
Utiliza canais de comunicação como forma de aperfeiçoar suas atividades, produtos e serviços:	(X) Contato direto com o vendedor (X) Realiza pesquisas de satisfação (X) Call center (X) Internet	(X) Contato direto com o vendedor (X) Realiza pesquisas de satisfação (X) Call center (X) Internet
Em relação aos canais de relacionamento formais (e-mail, redes sociais, Whatsapp, telefone, participação em comitês/comissões, intranet), a organização:	<p>() Possui canais de relacionamento formais com menos de três dos seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, poder público, concorrentes, fornecedores e clientes.</p> <p>(X) Possui canais de relacionamento formais com três ou mais dos seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, concorrentes, poder público, fornecedores e clientes.</p> <p>(X) Possui canais de comunicação direta (café da manhã com o presidente/gestores, ouvidoria interna, canais de relacionamento com gestores através de intranet, seminários com fornecedores e parceiros, 0800, etc.).</p>	
Possui código de Ética divulgado para três ou mais dos seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, fornecedores e clientes:	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
Nº total de reclamações e críticas de consumidores:	Empresa: 806 Procon: 10 Justiça: 4	Empresa: 839 Procon: 10 Justiça: 8

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2023	2024
Em sua ação voltada à comunidade:	<p>() Não realiza tal prática.</p> <p>() Realiza ações sociais pontuais (assistencialista) sem foco definido.</p> <p>() Realiza ações sociais sistemáticas (e autossuficientes) em projetos específicos e com foco.</p> <p>(X) Desenvolve novas metodologias e práticas exemplares de intervenção social, tais como: o estabelecimento de alianças estratégicas entre instituições sociais, poder público e iniciativa privada; ou o apoio, com recursos financeiros ou humanos, na elaboração, aperfeiçoamento e execução de políticas públicas universais.</p>	
Quanto à estrutura de suporte à ação social:	<p>() Não possui estrutura de pessoal nem orçamento voltado a este fim.</p> <p>() Não possui orçamento definido.</p> <p>(X) Possui dotação orçamentária anual estável.</p> <p>() Possui equipe parcialmente alocada de setores da empresa, como RH, Relações Institucionais, Marketing e outros.</p> <p>() Possui Fundação ou Instituto.</p>	<p>() Não possui estrutura de pessoal nem orçamento voltado a este fim.</p> <p>() Não possui orçamento definido.</p> <p>(X) Possui dotação orçamentária anual estável.</p> <p>() Possui equipe parcialmente alocada de setores da empresa, como RH, Relações Institucionais, Marketing e outros.</p> <p>() Possui Fundação ou Instituto.</p>
A organização tem parceria com o poder público, iniciativa privada e outras organizações de classe?	<p>(X) Sim</p> <p>() Não</p>	<p>(X) Sim</p> <p>() Não</p>
A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns?	<p>(X) Sim</p> <p>() Não</p>	<p>(X) Sim</p> <p>() Não</p>
A organização possui inscrição em Conselhos e Órgãos competentes à sua atividade de atuação?	<p>(X) Sim</p> <p>() Não</p>	<p>(X) Sim</p> <p>() Não</p>

Representação em órgãos de classe

Conselhos e Órgãos aos quais a organização está registrada:

- Associação da Comunidade Surda - Joinville
- Colegiado Instituto Federal de Santa Catarina - Canoinhas
- Comitê Aciva de Educação - Araranguá
- Comitê de Escuta Especializada - Xanxerê
- Conselho da Comunidade da Comarca - Chapecó
- Conselho de Alimentação Escolar de Lages
- Conselho de Desenvolvimento Municipal - Laguna
- Conselho Estadual de Segurança Alimentar - Florianópolis
- Conselho Estadual do Idoso de Santa Catarina - CEI
- Conselho Municipal da Criança e do Adolescente - Mafra
- Conselho Municipal da Mulher - Concórdia
- Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência - Caçador
- Conselho Municipal da Pessoa Idosa - Araranguá, Balneário Camboriú, Blumenau, Itajaí, Joinville, Laguna, Tubarão, São Bento do Sul, São Joaquim e São Miguel do Oeste
- Conselho Municipal de Cultura - Curitibanos e São Bento do Sul
- Conselho Municipal de Educação - Curitibanos, Laguna, Rio do Sul, São Bento do Sul, São Miguel do Oeste
- Conselho Municipal de Patrimônio Histórico, Artístico e Cultural - Canoinhas
- Conselho Municipal de Políticas Culturais - Chapecó, Concórdia, Rio do Sul, Tubarão e Xanxerê
- Conselho Municipal de Saúde - Caçador
- Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional - Blumenau, Chapecó, Joinville, Rio do Sul, São Bento do Sul
- Conselho Municipal de Turismo - Araranguá, Canoinhas, Concórdia, Criciúma, Laguna e Tubarão
- Conselho Municipal de Turismo e Desenvolvimento - São Joaquim
- Conselho Municipal do Desporto - Jaraguá do Sul
- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - São Joaquim
- Conselho Municipal dos Direitos da Mulher de Canoinhas
- Conselho Regional de Museologia 5ª Região - Florianópolis
- Fórum das Entidades - Tubarão
- Fórum Municipal de Educação - Joinville
- Fórum Pelo Fim da Violência e da Exploração Sexual Infantojuvenil - Chapecó
- Instância de Governança da Grande Oeste de Xanxerê
- Movimento Nacional ODS Santa Catarina - Criciúma, Itajaí, Lages, Tubarão
- Movimento Santa Catarina pela Educação - Câmara Regional de Concórdia, Criciúma, Joinville, Rio do Sul, São Miguel do Oeste
- Movimento Todos pela Educação - Tubarão
- Núcleo da Escolas Particulares - Brusque
- Núcleo de Atividades Física - Blumenau
- Núcleo de Língua Alemã - Blumenau
- Plano de Desenvolvimento Econômico de Canoinhas - Eixos Comércio Varejista e Turismo
- SindiMulher de Itajaí

Expediente

Presidente da Fecomércio SC e dos Conselhos Regionais do Sesc e Senac:

Hélio Dagnoni

Diretora Regional do Sesc-SC:

Simone Karla da Rocha Batista

Diretor de Programação Social:

Eduardo Makowiecki Junior

Diretora de Comunicação e Marketing:

Adriana Cadore

Diretor de Administração e Serviços:

José Ricardo de Souza

Diretor Financeiro Contábil:

Jeison José da Matta

Diretor de Planejamento:

Ricardo Flores Wullner

Diretor de Recursos Humanos:

Inaldo de Souza

Edição:

Diretoria de Comunicação e Marketing

Jornalista responsável:

Sarah Goulart (MTB: 13.570JP)

Revisão:

Carolina Perez Martinez

Projeto gráfico e diagramação:

Daniel Luiz da Silva

Contatos:

0800 645 5454

sesc-sc.com.br

 @Sesc_sc

 SescSC

 Sesc Santa Catarina

 @sesc_sc

 Sesc Santa Catarina

 @sesc_sc.viagens

 @museudeflorianópolis

O Sesc-SC agradece a todos os funcionários e clientes envolvidos na produção do Balanço Social 2024.

