



Balanco Social

2023

**Ações que promovem o bem.
Resultados que fazem a diferença.**

Apresentação

O Balanço Social Sesc-SC é um importante instrumento de transparência, que destaca de maneira abrangente os principais resultados alcançados ao longo do ano, reafirmando o nosso compromisso contínuo com a responsabilidade social, ambiental e governança. É com orgulho que apresentamos a edição 2023, trazendo à luz os impactos positivos gerados pelas nossas realizações e a contribuição com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030.

Do perfil organizacional e públicos atendidos, aos dados do bem e indicadores de desempenho, cada página reflete o nosso empenho em contribuir para a construção de uma sociedade justa e igualitária, democratizando o acesso a ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Em 2023, celebramos os 77 anos de dedicação do Sesc à promoção da melhoria da qualidade de vida, cidadania e inclusão. Um trabalho pautado nos valores de Acolhimento,

Integridade, Diversidade, Excelência, Sustentabilidade e Inovação, que beneficia os trabalhadores do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes – público prioritário –, bem como a comunidade em geral.

Convidamos você a explorar o conteúdo integral e testemunhar a transformação na vida de milhares de pessoas que descobriram no Sesc a oportunidade de desenvolvimento pessoal, adoção de hábitos saudáveis, prática de atividades físicas e esportivas, aquisição de novas habilidades, interação social e vivência de experiências enriquecedoras.

Expressamos nossos agradecimentos a todas as pessoas que tornam essas conquistas possíveis: aos nossos funcionários, parceiros e voluntários engajados nas ações sociais, aos empresários mantenedores, aos clientes e ao público que frequenta o Sesc.

Boa leitura!

Índice



04

Palavra da Direção

Mensagem do Presidente e da Diretora Regional

06

Perfil Organizacional

Atuação, abrangência, estratégia, estrutura de governança e integridade

15

Públicos Atendidos

Relacionamento com Clientes e Empresas

25

Indicadores Internos

Funcionários Agentes da Transformação

38

Compromisso Social

Práticas reconhecidas pelo desenvolvimento sustentável e justiça social

44

Dados do Bem

Impacto social em números

51

Realizações que transformam vidas

Redes de Solidariedade
Exercício da Cidadania
Responsabilidade Socioambiental
Oportunidades de Aprendizagem
Acesso à Cultura
Incentivo à Leitura
Estímulo ao Brincar
Tradição em Cuidar
Vida ativa e Saudável
Inclusão pelo Esporte
Fomento ao Turismo Social
Promoção da Longevidade

125

Indicadores de desempenho

Aplicação dos recursos e Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania



Mensagem do Presidente

É com grande satisfação que lançamos o Balanço Social Sesc 2023, um documento que reforça nossa tradição de transparência nos processos e no exercício da responsabilidade social. Este relatório reflete nossos esforços contínuos para atender às expectativas da sociedade catarinense e proporcionar desenvolvimento social, econômico e educacional.

Ao compartilhar nossas principais realizações, estratégias e desempenho, expressamos nosso compromisso com a sociedade. Este Balanço não apenas mensura indicadores qualitativos, quantitativos e de sustentabilidade, mas também atesta a abrangência de todo o nosso trabalho em prol dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e público em geral.

Em 2023, superamos metas, reforçamos parcerias, aprimoramos nossos serviços. Investimos R\$ 61,8 milhões em obras, equipamentos e na aquisição de imóveis em cidades

com atendimento em espaços locados. A estratégia de expandir a estrutura física para espaços próprios em todas as regiões do estado demonstra nosso comprometimento em alcançar autonomia e excelência operacional. Este movimento não só fortalece nossa presença regional, mas também solidifica nossa independência, permitindo-nos atender de forma mais eficiente nossos públicos.

Neste documento, celebramos nossos 77 anos de trajetória, marcados por conquistas significativas. Quero expressar meus agradecimentos a todos que contribuíram para os resultados positivos apresentados neste documento. Aos empresários e lideranças do comércio de bens, serviços e turismo, ao Conselho Regional do Sesc, presidentes dos sindicatos filiados à Fecomércio, dirigentes e funcionários, agradeço pelo apoio e pela parceria que nos ajudam a construir, a cada dia, uma sociedade mais justa, democrática e próspera para todos.



Hélio Dagnoni

Presidente da Fecomércio SC, Sesc e Senac

Mensagem da Diretora

Apresentamos à sociedade o Balanço Social Sesc 2023, destacando o impacto social, os avanços e os resultados mais significativos alcançados ao longo do ano. Milhares de pessoas, de todas as idades, aproveitaram nossos serviços e eventos nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, que somam 3.609.450 participações.

Uma programação qualificada e recomendada por 90% dos clientes, como indica a pesquisa de satisfação realizada. Para alcançar esses resultados expressivos, contamos com o empenho de 3.088 funcionários engajados no propósito de melhorar a qualidade de vida das pessoas.

Tivemos muitas conquistas, e essas linhas são curtas para dar luz a cada importante vitória, mas destaco alguns pontos do nosso relatório:

A celebração dos 20 anos do Sesc Mesa Brasil, com mais de 40 milhões de quilos de alimentos distribuídos ao longo dessa trajetória. As campanhas emergenciais de arrecadação de doações para vítimas das chuvas que assolaram nosso estado. As oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento para mais de 9 mil alunos que estudam em nossas escolas, além dos inscritos em cursos diversos. Nossa rede de Academias bateu recordes de inscrições, com 101.797 alunos e fornecemos mais

de 4,3 milhões de refeições e lanches em nossos restaurantes, lanchonetes e escolas. O ano foi marcado por grandes eventos, o que expandiu a nossa visibilidade e contribuiu para atração de novos clientes.

Adicionalmente, investimos na modernização e ampliação de nossas Unidades e novos espaços, o que oportunizou a oferta de novos serviços, como o de Fisioterapia. Investimos substancialmente em inovação e tecnologia, assim como na capacitação dos funcionários e na concepção de programas voltados para a sustentabilidade. Essas ações foram fundamentais para impulsionar o nosso crescimento e a adaptabilidade, garantindo a relevância em um cenário em constante evolução.

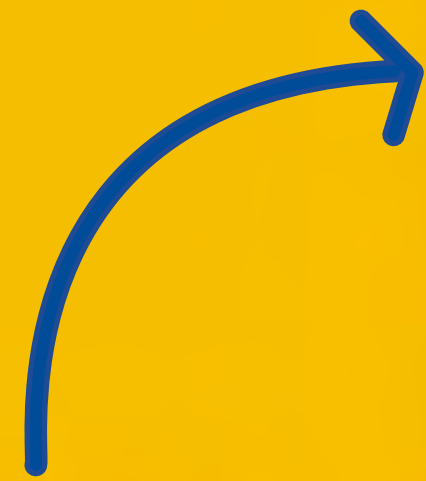
Com as informações apresentadas, reafirmamos nosso compromisso com a missão do Sesc de: “Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática”.

Convidamos para uma leitura atenta deste documento, que, mais do que prestar contas, registra a memória do Sesc.



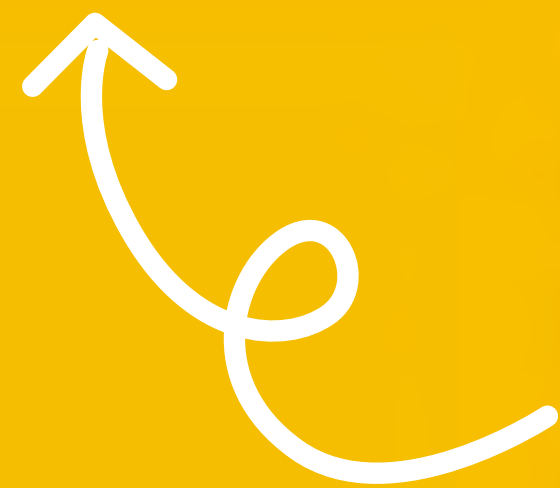
**Simone Karla
da Rocha Batista**

Diretora Regional do Sesc-SC



Perfil Organizacional

**Atuação, estratégia, estrutura
de governança e integridade**



77 anos de promoção da qualidade de vida e desenvolvimento social



O Serviço Social do Comércio (Sesc) é uma Instituição pioneira e sem fins lucrativos, que integra o Sistema Fecomércio, ao lado do Senac, e se destaca como uma das entidades de caráter social mais atuantes em todo o país. Presente em todas as regiões de Santa Catarina, desde 1946 transforma a vida de milhares de pessoas, trazendo bem-estar e crescimento.

Em 2023, a Instituição completou 76 anos promovendo a melhoria da qualidade de vida, a cidadania, o conhecimento e a inclusão com ações de forte impacto social nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Desta forma, beneficia os trabalhadores do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes – público prioritário –, e a comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

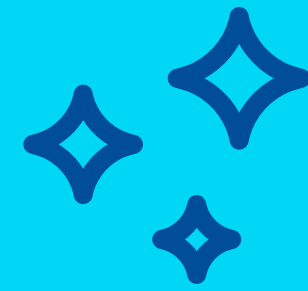
A transparência lança luz sobre as nossas ações, enquanto a integridade é o alicerce que sustenta cada passo das interações cotidianas. Para ampliar a confiança e a responsabilidade corporativa, o Programa de Integridade do Sesc-SC ganhou presença digital por meio de uma página no site institucional: www.sesc-sc.com.br/integridade. Nela, todos que fazem parte da nossa comunidade, podem acessar as políticas do programa, o código de ética, além de um formulário para manifestações.





Missão

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.



Visão

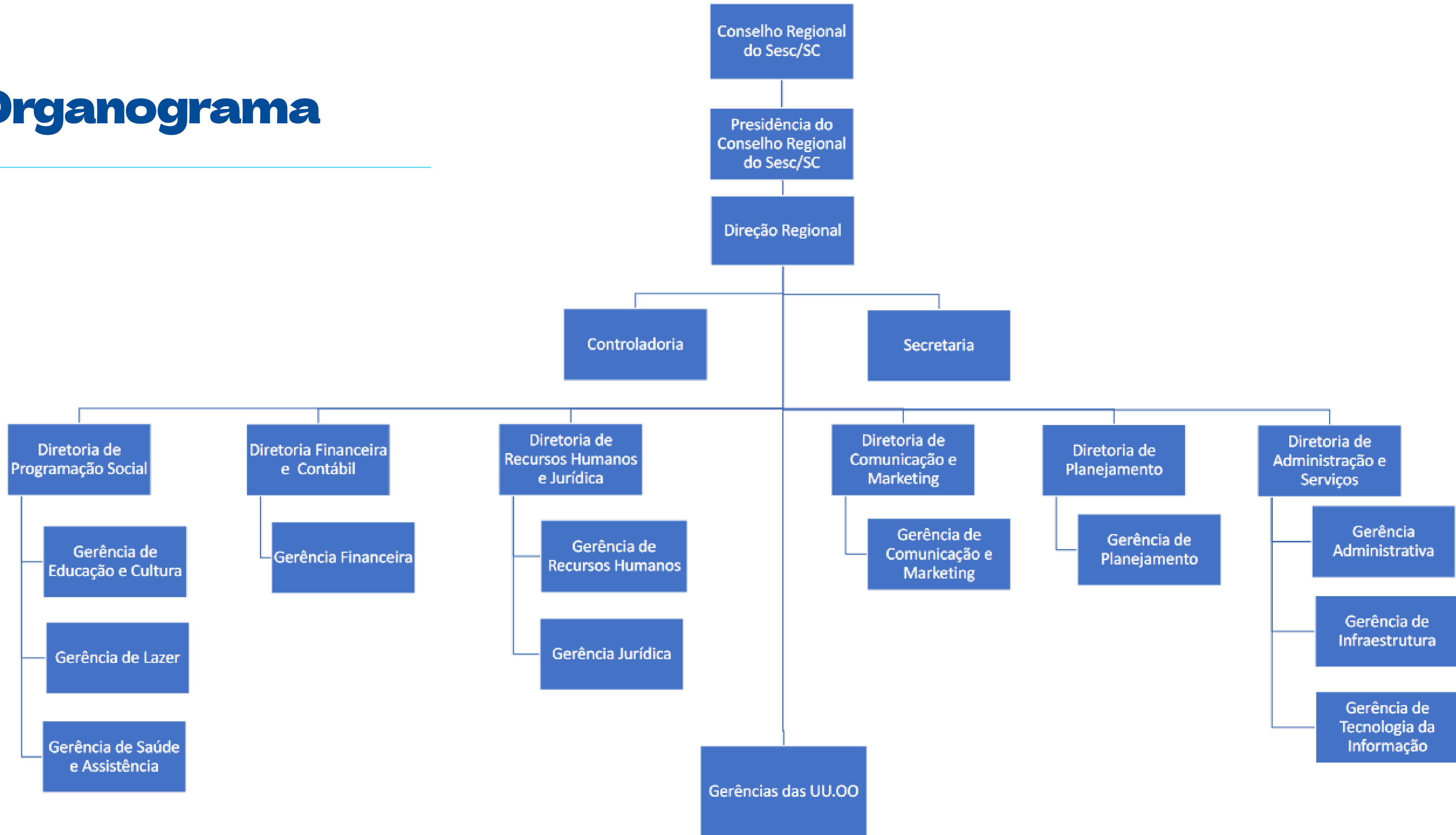
Aumentar o reconhecimento do Sesc como Instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.



Valores

- Acolhimento
- Integridade
- Diversidade
- Excelência
- Sustentabilidade
- Inovação

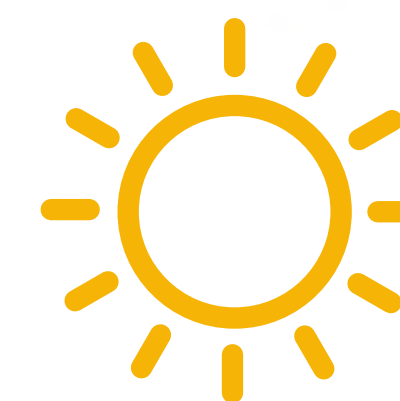
Organograma



Abrangência

Forte presença em todas as regiões do Estado

Estamos presentes em 35 cidades catarinenses, onde estão nossas 32 Unidades Operacionais – com redes de escolas, academias, restaurantes, clínicas, teatros, bibliotecas –, os três hotéis e as nove quadras do projeto Sesc Comunidade. Nossa estrutura soma 57 pontos fixos e seis unidades móveis, que levam nossas ações para comunidades com dificuldades de acesso, ampliando ainda mais o alcance.





35 Cidades

 **32** Unidades Operacionais

 **39** Campos, quadras e ginásios

 **09** Brinquedotecas Salas de Jogos

 **34** Academias

 **09** Unidades Sesc Comunidade

 **08** Piscinas

 **28** Bibliotecas

 **06** Unidades Móveis

 **03** Pátios de Compostagem

 **23** Escolas

 **05** Sedes do Sesc Mesa Brasil

 **01** Museu

 **16** Restaurantes

 **03** Hotéis

 **01** Centro Cultural

 **16** Clínicas Odontológicas

 **07** Teatros e 05 Galerias de Arte

 **01** Espaço de Lazer





Investimentos em obras, equipamentos e melhorias na estrutura física

R\$ 61.823.828,14

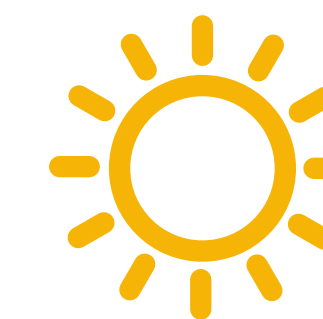


Inauguração da ampliação do Sesc Joinville

No dia 30 de janeiro de 2023, inauguramos oficialmente a ampliação da Unidade Sesc Joinville, em uma cerimônia prestigiada por autoridades, imprensa e convidados, recebidos pelo Presidente da Fecomércio SC, Sesc e Senac, Hélio Dagnoni e pela Diretora Regional do Sesc-SC, Simone Karla da Rocha Batista. Com essa entrega, ampliamos e qualificamos a oferta de serviços, aumentando em 30% a capacidade de atendimento no município e 43% da receita operacional local.

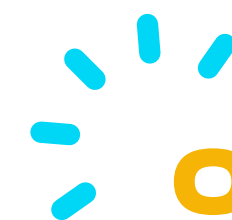
O novo bloco ocupa 10.648 m², com seis andares, abrigando duas piscinas aquecidas, uma nova academia completa, espaço para cuidados terapêuticos (massoterapia, psicologia, fisioterapia e nutrição clínica), salas de cursos de idiomas, artes cênicas, dança, música, Mundo Digital Máster, Formação Esportiva, ginástica e pilates. Além de coworking e Hub de Inovação, com espaço de convivência e auditório.





Aquisição de sedes próprias e melhoria da estrutura física

Como parte do compromisso com o crescimento sustentável, em 2023 direcionamos os investimentos para a aquisição de sedes em cidades com atendimento em espaços locados, e para a melhoria da infraestrutura estadual. O plano é gradativamente expandir a estrutura física para espaços próprios em todas as regiões do estado, buscando alcançar autonomia e excelência operacional. Esse movimento estratégico não apenas fortalece nossa presença regional, mas também solidifica nossa independência, permitindo-nos atender de forma mais eficiente nossos públicos.



Oeste e Planalto Norte

Nas regiões do Oeste e Planalto Norte, adquirimos terrenos em Xanxerê e São Miguel do Oeste, onde vamos construir novas Unidades. Em Joaçaba e Mafra os prédios onde ficam as unidades foram comprados.

Sul do estado

No Sul do estado, compramos o terreno onde fica a Academia do Sesc Laguna e a Unidade de Tubarão ganhará um novo bloco, com entrega em 2024.

Vale do Itajaí

Já em Blumenau, na região do Vale, está sendo implantada uma Escola na Unidade Vila Nova, que oferecerá da Creche ao Ensino Fundamental. A previsão de entrega é em 2025.



Públicos Atendidos

Todas as pessoas são bem-vindas e acolhidas no Sesc





Credencial Sesc é o passaporte de acesso aos benefícios

Para cumprir a nossa missão institucional, atendemos prioritariamente os trabalhadores que atuam no ramo do comércio de bens, serviços e turismo, e seus dependentes. Em 2023, o público preferencial representou 68,52% dos clientes, com 86.977 Credenciais Sesc emitidas e renovadas. Quem não atua no ramo, tem acesso à programação como “público em geral”, mediante a disponibilidade de vagas.

A credencial é necessária para que o cliente possa realizar sua inscrição nos serviços sistematizados, utilizar os restaurantes e hotéis, enfim usufruir dos serviços e da infraestrutura da Instituição. Conforme nossos valores de “acolhimento” e “diversidade”, todas as pessoas são bem-vindas no Sesc.



Número de Credenciais por categoria:

- 45.109 para trabalhadores do comércio
- 41.869 para dependentes
- 39.956 para o público em geral

Destas, 12.777 credenciais foram emitidas por meio do App Sesc-SC. A ferramenta digital contou com 94.387 downloads durante o ano e 2.481 inscrições em atividades foram realizadas por meio do aplicativo.



✦ **2.361.434**
Participações em atividades sistematizadas

Serviços de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência
68,23% de trabalhadores e dependentes
6,22% de crescimento em relação a 2022

✦ **1.248.016**
Participações em eventos nas cinco áreas de atuação

19,34% crescimento em relação a 2022



85%
de satisfação

90%
dos clientes recomendam



*Conforme pesquisa on-line com clientes.

Programa “Amigo Nota 10” incentiva indicações

Em 2023, 729 clientes indicaram amigos e familiares para fazer alguma atividade no Sesc, pelo Programa “Amigo Nota 10”. Além de desfrutar da companhia, a pessoa que indica e o indicado ganham como incentivo descontos de 10% em uma mensalidade. A campanha resulta na prospecção de novos clientes em potencial e no fortalecimento da marca.



“Sesc Reúne” fortalece conexões com empresários

Mais de mil pessoas acompanharam as 22 edições do Sesc Reúne - Encontro de Líderes, realizadas em várias cidades catarinenses, com painéis temáticos. A programação é voltada aos empresários e gestores de pessoas das empresas do Comércio de Bens, Serviços e Turismo das Unidades do Sesc, os aproximando das Unidades Sesc-SC e fortalecendo as conexões por meio do networking.

Os temas abordados em cada evento abrangem uma gama de tópicos relevantes para o ambiente empresarial contemporâneo. As palestras proferidas refletem áreas importantes para a gestão, que impactam diretamente o sucesso e a sustentabilidade das empresas.

“ESG: O Futuro dos Negócios”, “Comunicação Eficaz”, “Inteligência Artificial”, “Empreendedorismo”, “Criatividade”, “Saúde Emocional”, foram alguns dos assuntos em pauta, que ampliaram os conhecimentos e as perspectivas dos participantes, bem como a troca de ideias.



Nossa relação com o Sesc vem de longa data, desde 1992 conseguimos envolver nossos colaboradores nas ações da Instituição. O evento Sesc Reúne possibilita que a gente tenha uma integração muito forte com o mercado, além do networking que é sempre válido. Garante que os empresários estejam integrados com o objetivo principal, que é o bem da sociedade.”

Aucinei Brandão

Diretor Administrativo da Certi

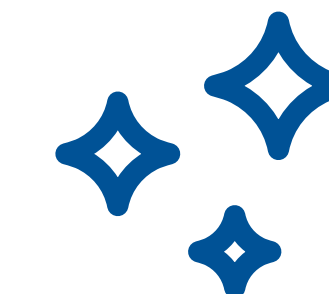


Relacionamento multicanal e conteúdo multiplataforma

Para manter o relacionamento com nossos públicos, disponibilizamos atendimento multicanal: on-line, telefônico e presencial. Desta forma, facilitamos o contato e o retorno com agilidade e eficiência.

Também interagimos via canais de comunicação oficiais e redes sociais, monitorados diariamente e atualizados com informações relevantes e conteúdo de qualidade. Além do forte relacionamento com a imprensa, que resulta em mídia espontânea para a Instituição, por meio da publicação de notícias e entrevistas com fontes do Sesc.





25.841

ligações

Central de Relacionamento com os Clientes (0800)



7.595.162

visualizações no site institucional

(30,86% de crescimento em relação ao ano anterior)



266

seguidores **TikTok**

lançado em setembro de 2023



16.615

Emails e contatos ao @faleconosco

pelo Portal Sesc-SC



147.661

seguidores

Facebook Sesc Santa Catarina



13.748

seguidores **LinkedIn**

crescimento de 86,14%



3.370

interações **WhatsApp Business**



77.159

seguidores Instagram **@Sesc_SC**

30,49% crescimento de seguidores

79% crescimento no engajamento



679.735

visualizações no **YouTube**

9.748 inscritos no canal Sesc-SC (crescimento de 42.83%)

+ de 500 matérias publicadas no Portal de Notícias e Blog Sesc-SC
notícias, comunicados, dicas, coberturas



4.815

interações via **Chatbot**



12.202

seguidores **@museudeflorianopolis**



409

e-mails enviados para base engajada com

243.250 leads*

institucionais, marketing e Newsletter semanal

*lista de contatos de clientes potenciais interessados



1.332

contatos pela **Ouvidoria**

(Reclamações, sugestões, elogios e denúncias)



1.789

seguidores **@Sesc_sc.viagens**

Novo Instagram lançado em dezembro de 2023



4.108

inserções na imprensa (jornais, TVs, rádios, e

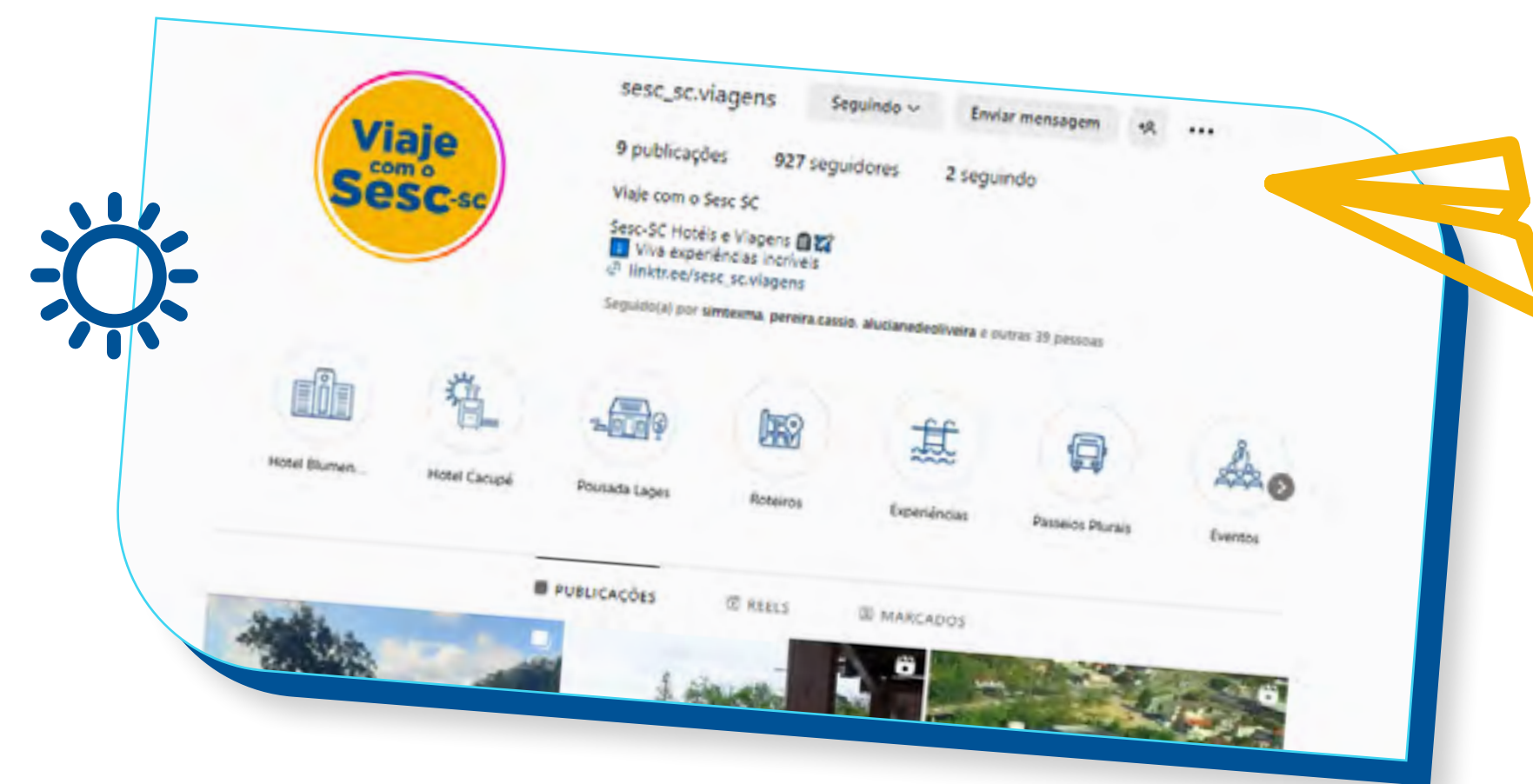
sites de notícias)

R\$ 14.724.752,13 retorno em mídia espontânea



Entramos no TikTok

Para impactar o público mais jovem, lançamos perfil oficial no TikTok, plataforma de vídeos curtos mais popular do planeta. Com uma linguagem dinâmica e moderna, a página traz informações atualizadas de maneira acessível e irreverente aos seguidores, como coberturas, desafios e conteúdos que remetem a memes em alta no momento. De setembro a dezembro, compartilhamos 45 conteúdos especiais, criativos e divertidos, feitos especialmente para este canal.



Nova página de viagens no Instagram

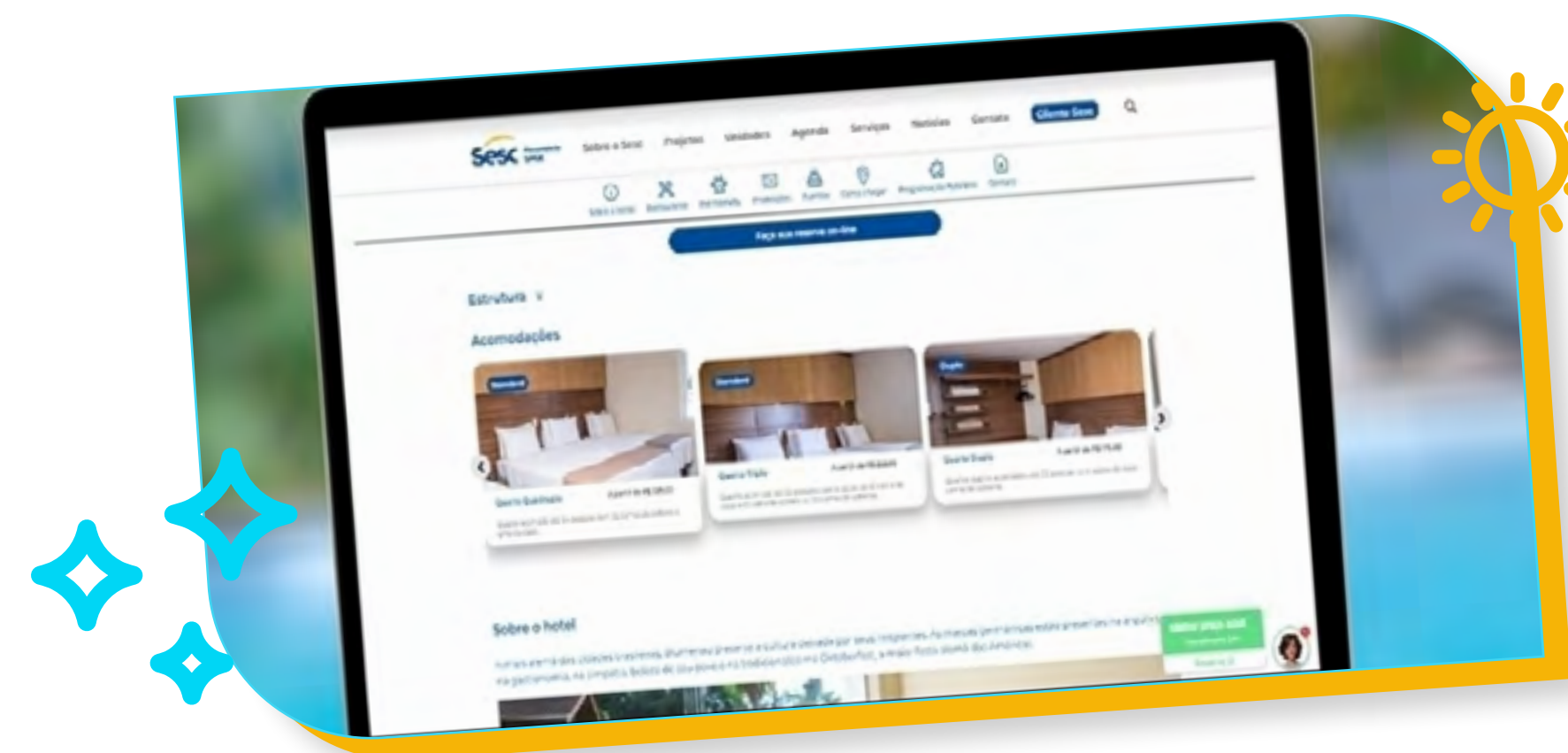
Fechamos o ano com o lançamento da página @sesc_sc.viagens no Instagram. Um canal por onde compartilhamos conteúdos inspiradores dos nossos hotéis, roteiros de viagens, dicas, eventos, momentos inesquecíveis, e muito mais.



Foco no audiovisual

No segmento Audiovisual, foi possível ampliar a produção com mais de 100 vídeos publicados. Neste segmento destacamos o lançamento da série “Sesc&Empresas”, com vídeos gravados em 16 empresas, em 5 cidades catarinenses e a continuidade do projeto Top Dicas Sesc, com um novo episódio a cada 15 dias, intercalado com reportagens sobre os serviços da Instituição.

Nas redes sociais apresentamos a terceira temporada do Giro Sesc, trazendo vídeos semanais sobre as Unidades do Sesc em Santa Catarina. No ano de 2023, foram 25 episódios, com mais de 200 mil visualizações no Instagram. As unidades puderam mostrar os serviços, estrutura e depoimentos de clientes que estão no dia a dia do Sesc.

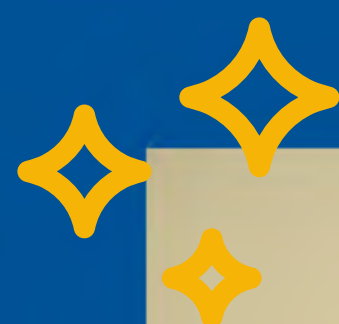


Portais de hotéis com novo layout e funcionalidades

Para melhorar a experiência do usuário, lançamos novas páginas do Hotel Sesc Cacupé, Hotel Sesc Blumenau e Pousada Rural Sesc Lages no site institucional. Muito mais intuitivas e de fácil navegação, os portais receberam um novo layout, com mais menus, imagens e detalhes sobre os hotéis.

Indicadores Internos

Funcionários agentes da transformação





3.088
funcionários

320 estagiários
(contratados ao longo do ano)

♀ 2.325

mulheres | **75,36%**

♂ 763

homens | **24,64%**

Idade média | **38 anos**

Perfil Educacional

Ensino Fundamental: **359**

Ensino Médio ou Técnico: **1.151**

Graduação: **1.272**

Pós-Graduação: **276**

Mestrado/Doutorado: **30**

Funcionários agentes da transformação

O Sesc-SC, uma instituição dedicada ao bem-estar e qualidade de vida, é verdadeiramente moldado pelas pessoas que o compõem. Com uma equipe de 3.088 funcionários distribuídos em 35 cidades, o impacto positivo gerado ao longo de 2023 reflete o profissionalismo e dedicação desses colaboradores, reconhecidos como “Agentes da Transformação”.

A força motriz por trás dos resultados alcançados em 2023 é o engajamento dos funcionários, cujo propósito é transformar vidas, seja nas ações de Educação, Saúde, Cultura, Lazer, Assistência, no atendimento ao público, nas atividades administrativas ou operacionais. Cada ação desenvolvida tem como base o empenho desta equipe qualificada e comprometida em realizar um trabalho de extrema importância para a sociedade.

Esse compromisso se traduz na abordagem estratégica da gestão de pessoas, que busca constantemente a melhoria do clima organizacional. Com um olhar humanizado, temos como pilares a valorização, retenção, inclusão, o desenvolvimento e a promoção de um ambiente de trabalho saudável.



Inclusão e oportunidades iguais para todos

Atualmente, temos em nosso quadro de funcionários 138 pessoas com deficiência, atuando em diversos cargos. Através de vagas afirmativas, exclusivas para candidatos com deficiência, estes profissionais são inseridos no mercado de trabalho, se desenvolvem, e se sentem pertencentes ao Sesc SC. Além das vagas exclusivas para este público, todas as oportunidades de trabalho divulgadas pelo Sesc-SC estão disponíveis para candidatura de Pessoas com Deficiência (PcD's).



O Sesc me acolheu de forma muito calorosa e me proporcionou a sensação de pertencimento e de identificação por meio da missão e dos valores. Acredito que colaborador e empresa precisam andar de mãos dadas para que juntos possam alcançar um propósito comum, e vejo isso no meu dia a dia.



Pâmela Kruger
Assistente de Relacionamento
com o Clientes do Sesc Rio do Sul

A contribuição do Acompanhamento de Gestão

Em 2023, mantivemos o projeto Acompanhamento de Gestão, uma ferramenta estratégica que avalia a satisfação dos funcionários em relação à gestão, buscando constantemente aprimorar o ambiente de trabalho. Este projeto compreende a aplicação de um questionário detalhado, que aborda especificamente aspectos relacionados à gestão de pessoas. Além disso, a equipe de Recursos Humanos realiza visitas às unidades para coletar informações sobre a percepção dos colaboradores em relação à atuação da gerência.

Os dados analisados, resultaram na elaboração de um relatório compartilhado com a direção, destacando tanto os pontos positivos quanto as áreas que necessitam de melhorias na gestão avaliada. Em seguida, a gerência recebe feedback construtivo e é orientada a desenvolver um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), focado na melhoria dos aspectos que demandam maior atenção.

Ao orientar a gestão para a efetividade, o projeto alinha-se às expectativas institucionais, gerando um impacto positivo não apenas nos líderes avaliados, mas em toda a cultura organizacional.



Investimentos em Treinamento e Desenvolvimento

Com a consolidação da área de Treinamento e Desenvolvimento como um subsistema do setor de Recursos Humanos, foi possível ampliar em 63% as ações voltadas ao público interno. Com investimentos de R\$ 1.604.751,66, realizamos 129 capacitações, tanto presenciais quanto on-line, abrangendo 2.661 funcionários, além das 59 bolsas de estudo concedidas no âmbito do Programa de Qualificação Profissional. Ao todo, registramos 70.512 horas de treinamento, com uma média de 7 horas e 34 minutos por colaborador ativo. Essas ações reafirmam nosso compromisso com o desenvolvimento contínuo dos funcionários e exercem impacto direto na qualidade dos serviços prestados.



Principais capacitações:

- ❖ Programa Singular – Capacitação de Novos Gestores.
- ❖ Formações Continuidas nas áreas técnicas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.
- ❖ Capacitação Administrativa/Financeira.
- ❖ Capacitação de Almojarifado.
- ❖ Capacitação para fisioterapeutas, para implantação no novo serviços do Sesc.
- ❖ Workshop do Programa de Integridade.
- ❖ Jeito Sesc de Atender e a metodologia Disney.
- ❖ Fundamentos da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- ❖ Introdução à Novas Economias, ESG e Negócios de Impacto Positivo.



Lançamento da TransFORMA - Plataforma on-line de desenvolvimento interno

Com o intuito de disseminar o conhecimento, promover uma cultura de aprendizagem contínua e modernizar a transmissão de conteúdo por meio de um sistema de gestão de aprendizagem, o LMS (Learning Management System), lançamos a plataforma de desenvolvimento interno TransFORMA. Todas as informações são organizadas de maneira estruturada em um único local, garantindo a disponibilização de informações essenciais de forma padronizada, com fácil acesso. A plataforma também oferece a possibilidade de cada pessoa gerenciar seu próprio tempo de exposição e aprendizado, conferindo maior autonomia aos usuários. Neste primeiro ano, os 10 cursos lançados contaram com a participação de 1.717 funcionários, totalizando 11.550 horas de treinamento.



Captação e formação de novos gestores

Como forma de valorização e investimento no desenvolvimento do quadro funcional, promovemos um processo seletivo exclusivamente interno para a captação de Novos Gestores. Em 2023, o processo contou com 69 inscritos, dos quais 57 foram aprovados para a etapa de prova técnica e dinâmica de grupo, e 20 foram selecionados para participarem do Programa Singular – Formação de Novos Gestores, que auxiliou no desenvolvimento e na preparação dos candidatos para a possível mudança de função, caso fossem aprovados.

As capacitações foram conduzidas por duas assessorias, realizadas tanto presencialmente quanto on-line, totalizando 60 horas de treinamento, onde foram trabalhados temas para o desenvolvimento de competências comportamentais e técnicas.

Na etapa final, após a entrevista com a Diretoria, oito candidatos foram selecionados e gradualmente, estão assumindo funções de gestão na instituição, levando em consideração seus perfis, experiências e disponibilidade, em conformidade com as oportunidades disponibilizadas pela empresa em cargos de gestão.





Valorização do tempo de trabalho

O Tempo de Sesc celebra os funcionários com tempo de casa, promovendo reconhecimento aos colegas que constroem suas carreiras junto à instituição. O evento é realizado em todas as unidades onde trabalham funcionários homenageados, proporcionando a confraternização juntos aos colegas e gestores que acompanham as trajetórias e dividem o dia a dia com os colegas jubilados.

Em 2023, 127 funcionários que completaram 10, 15, 20, 25, 30 e 35 anos de empresa foram homenageados. Entre eles, o auxiliar administrativo do Departamento Regional, Danilo Amaral, com 35 anos.

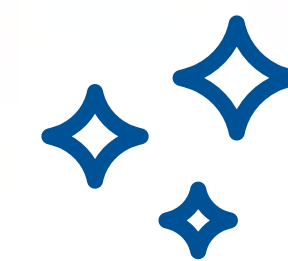
Danilo começou sua trajetória no Sesc Prainha, nos serviços gerais e também foi auxiliar de cozinha da unidade, antes de assumir a vaga no DR. Ele enaltece a satisfação em ter construído sua vida junto ao Sesc e destaca as amizades feitas, como sua maior riqueza. “Fiz muitos amigos no trabalho, tanto no DR como nas Unidades. Tenho muito carinho por cada uma das pessoas com que tive o prazer de conviver e compartilhar as horas, os dias e os anos de trabalho”.

Nova intranet potencializa comunicação interna

A nosso portal corporativo foi repaginado e ganhou um novo layout recheado de cores vibrantes e de editorias conectadas à campanha de endomarketing “Agentes da Transformação”. Com a reformulação, as notícias sobre o que está acontecendo no Sesc ganharam destaque na primeira página da intranet, dando acesso rápido a tudo o que o funcionário precisa saber. Os menus foram otimizados para tornar a busca por conteúdo mais rápida e intuitiva. E para facilitar ainda mais a navegação, incluímos acessos rápidos para links essenciais, usados no dia a dia, potencializando a comunicação interna.

Eventos de integração entre colegas

Um dos momentos especiais de integração entre as equipes e de celebração é o IntegraSesc. Realizado a cada dois meses por todo o estado, o evento reúne os funcionários em cada Unidade para informar, apresentar novos projetos e resultados, comemorar as conquistas e reconhecer o empenho das equipes. Além dos assuntos locais, celebração dos aniversários, do tempo de casa, apresentação dos novos colegas e confraternização da equipe.



Qualidade de vida no trabalho

Comprometidos com a melhoria contínua do bem-estar de nossos funcionários, realizamos o Programa QualiVida há mais de uma década, com a missão de promover a qualidade de vida no trabalho em seu formato mais amplo. As ações são pautadas pelo “pentágono do bem-estar”, dividido nos seguintes fatores para um estilo de vida equilibrado: nutrição, atividade física, relacionamento, estresse e comportamento preventivo. O cronograma é definido pelo comitê do Programa de cada unidade, e as iniciativas visam atender às diversas necessidades e preferências da equipe, incluindo práticas como a distribuição de frutas, a realização de palestras informativas e sessões de quick massage, proporcionando alívio imediato das tensões diárias.

Saúde e segurança em foco

Em 2023, contratamos uma nova consultoria para o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), reiterando nosso compromisso com o cumprimento das normativas em saúde e segurança do trabalho e aprimorando os processos e documentos. Também foram realizadas atualizações constantes dos treinamentos obrigatórios em segurança do trabalho, a exemplo o Treinamento para Trabalho em Altura, que pela primeira vez foi organizado internamente, além da NR10 e NR6. Entre os meses de abril e maio, todas as Unidades do Sesc pelo Estado realizaram a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat).





Benefícios aos funcionários e suas famílias

Oferecemos benefícios que visam o bem-estar e o cuidado com os funcionários, que têm a possibilidade de estendê-los aos seus familiares. Entre eles, destacamos o plano de saúde, o reembolso medicamento, a previdência privada, o seguro de vida, o adicional de assiduidade, o auxílio à pessoa com deficiência, e o subsídio em diversas atividades do Sesc, com o intuito de promover qualidade de vida integral, fortalecendo o cuidado e visando a satisfação e o bem-estar do nosso quadro funcional. Além destes, o programa de incentivo à qualificação cumpre um papel fundamental de valorização e investimento no crescimento pessoal e profissional da equipe, através de subsídios para Bolsa de Estudos e investimento em capacitações.





Compromisso Social

Práticas reconhecidas pelo desenvolvimento sustentável e justiça social



Contribuição com a Agenda 2030

Em consonância com o caráter voltado ao desenvolvimento social, seguimos comprometidos com o alcance das metas globais da Agenda 2030, uma jornada coletiva em prol das Pessoas, Planeta, Prosperidade, Paz e Parcerias. Nosso trabalho é pautado pela excelência, sustentabilidade, inovação, cuidado, acolhimento e respeito, em benefício aos trabalhadores do comércio de bens, serviços, turismo, seus dependentes, e à comunidade, e está alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

O Sesc é signatário do Movimento Nacional ODS Santa Catarina desde 2009, assumindo compromissos com a incorporação e disseminação dos 17 ODS. Nossa participação reforça o compromisso com a construção de uma sociedade mais justa e democrática. Sempre que possível, os projetos que desenvolvemos são estruturados em alinhamento aos ODS.





Ao longo desta publicação, destacamos as nossas práticas que contribuem para o alcance dos desafios globais, com os resultados do ano e ícones dos **ODS relacionados.**

Premiações e homenagens

O nosso compromisso social é reafirmado através de prêmios recebidos. Em 2023 foram 12 homenagens:

- ✦ Melhor Campanha na categoria Região Sul para o case “Vem que o Sesc Tem” na **45ª edição do “Prêmio Profissionais do Ano” da Rede Globo.**
- ✦ Prêmio **Top de Marketing e Vendas da ADVB SC** na categoria Comunicação.
- ✦ Prêmio **ODS SC** na categoria Organização de Classe, pela atuação do Programa Sesc Mesa Brasil.
- ✦ Homenagem da **Assembleia Legislativa de SC** em sessão especial pelos 50 anos de criação do Centro de Ciências da Saúde e do Esporte da Universidade do Estado de Santa Catarina (Cefid-Udesc).
- ✦ Homenagem do **Avai Futebol Clube de Florianópolis** aos Sesc-SC pelos relevantes serviços prestados à entidade no decorrer de sua centenária história.





- ✦ **Moção de Aplauso da Assembleia Legislativa de Santa Catarina** pelos 20 anos do Programa Sesc Mesa Brasil no estado.
- ✦ Homenagem do **Movimento Nacional ODS Santa Catarina** pelos 14 anos de adesão ao movimento.
- ✦ **Selo Signatário 2023** do Movimento Nacional ODS Santa Catarina.
- ✦ Homenagem da **Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina** (Alesc) ao Programa Sesc Mesa Brasil, em Sessão Especial a propósito da Campanha da Fraternidade 2023.
- ✦ Selo **“Serra Catarinense Sustentável”** concedido à Pousada Rural Sesc Lages, pela Associação dos Municípios da Região Serrana.
- ✦ Prêmio no **Festival de Produção Audiovisual e Inovações Multimídia em Museus** (Festival of Audiovisual and Innovative Museum Media Productions - F@IMP), para o Museu de Florianópolis pela sala de exposição “Ventos e Marés: de Meiembipe a Florianópolis”, na categoria exibição instalação, com o tema “pesquisa e documentário”.
- ✦ **Certificado de Reconhecimento** pela ação voluntária junto ao “Programa de Apadrinhamento” em São Miguel do Oeste.





Mobilização em apoio ao nosso trabalho

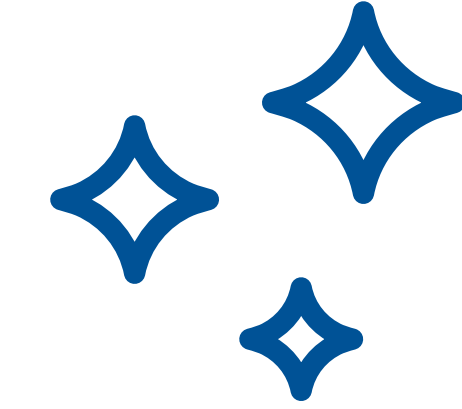
Dia S: Ato público marca o apoio ao Sesc e ao Senac em todo o Brasil

Por todo o país, milhares de pessoas foram às ruas no dia 16/5 para participar do DIA S em apoio ao Sesc e ao Senac. As manifestações contra os artigos 11 e 12, incluídos no Projeto de Lei de Conversão (PLV) 09/2023, que previa o desvio de 5% dos recursos das Instituições para a Embratur, ocorreram simultaneamente em todos os estados e no Distrito Federal. Em Santa Catarina, a mobilização contra a proposta de desvio de recursos aconteceu em 39 cidades com unidades do Sesc e Senac. Mais de 4 mil pessoas participaram dos atos, entre empresários, gestores, presidentes dos sindicatos, clientes, funcionários da Fecomércio SC, Sesc e Senac e comunidade. A mobilização conjunta entre entidades e a sociedade resultou na suspensão dos vetos - uma vitória de toda a população.

Dados do Bem

Qualidade de vida, bem-estar, desenvolvimento, inclusão e cidadania em números





Mobilização de Redes de Solidariedade



3.195.871 kg

de alimentos distribuídos pelo Sesc Mesa Brasil



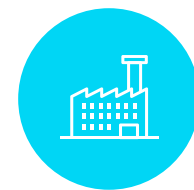
500

instituições sociais atendidas



599

voluntários nas ações do Sesc Mesa Brasil e Sesc Comunidade



374

parceiros doadores



596

ações educativas realizadas



59.900 kg

de alimentos arrecadados nas campanhas Sesc Solidário e Dia de Doar



118.419

pessoas beneficiadas



71

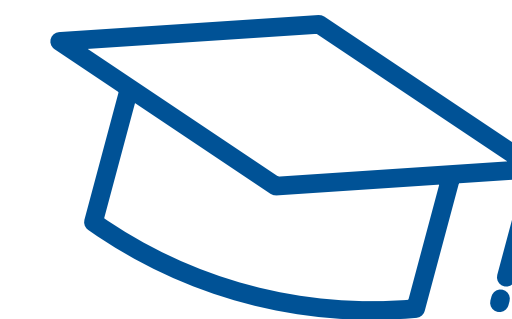
idades



3.598

itens doados e 2.226 peças de lã confeccionadas por voluntários na campanha de inverno Arte de Doar





Oportunidades de Aprendizagem



6.150

bolsas em ações socioeducativas pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)



4.879

alunos no Ensino Fundamental em 15 cidades



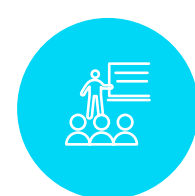
3.762

alunos na Educação Infantil em 23 Escolas



71.870

inscrições no Programa Educação (Ed. Básica, Complementar, Ciências e Humanidades)



387

alunos da Educação de Jovens e Adultos (presencial e EaD)



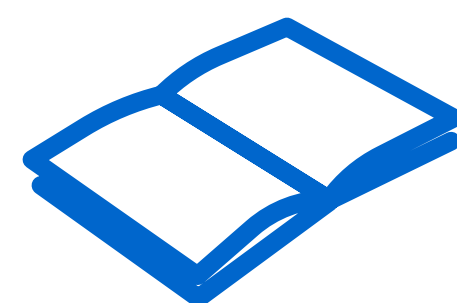
1.682

bolsas de estudos ofertadas para Educação Básica pelo PCG

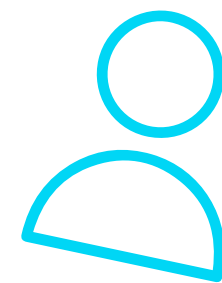


25.060

inscrições em Educação Complementar (contraturno escolar, idiomas, pré-vestibular e outros cursos)



Exercício da Cidadania



25.598

inscrições nas 9 Unidades do Projeto Sesc Comunidade



47.086

participações em 2.252 ações socioeducativas de Assistência (Trabalho Social com Grupos, Desenvolvimento Comunitário e Sesc Mesa Brasil)

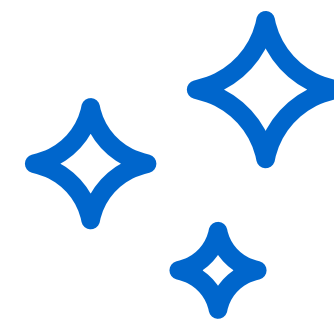


79

atendimentos através da parceria do Sesc com o Programa Novos Caminhos do Tribunal de Justiça de SC e participação na campanha “Dignidade Menstrual”, arrecadando 782 pacotes de absorventes



Tradição em Cuidar



100.603

consultas de Odontologia, com 18.655 pessoas atendidas em 16 clínicas e 2 Unidades Móveis OdontoSesc



16.437

consultas em Massoterapia, Psicologia, Nutrição Clínica, Fisioterapia, Acupuntura e Estética Facial, com 4.797 clientes atendidos

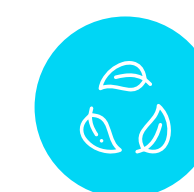


5.670

mamografias gratuitas em comunidades pelas 2 Unidades Móveis Sesc Saúde Mulher



Sustentabilidade Ambiental



351.649,10 kg

de resíduos orgânicos tratados nos pátios de compostagem dos 3 hotéis



106.417,2 kg

de adubo gerado



25.775

participações nas ações de Educação Ambiental





Incentivo à Leitura



134.610

exemplares no acervo da Rede Sesc de Bibliotecas

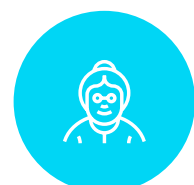


178.842

empréstimos de livros e 14.892 inscrições nas 28 Bibliotecas fixas e 2 móveis

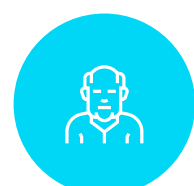


Promoção da Longevidade



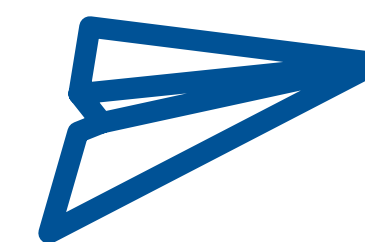
3.888

inscrições nos grupos do Trabalho Social com Pessoas Idosas em 30 Unidades



1.443

participantes no novo projeto Mente Ativa em 27 Unidades



Fomento ao Turismo Social



51.931

hóspedes nos 3 Hotéis, 118.940 diárias de hospedagem



10.766

participantes em 705 excursões e passeios





Acesso à Cultura



75.116

espectadores em 857 apresentações artísticas



7.273

alunos nos cursos de dança, música, teatro e artes, em 31 Unidades



52.963

pessoas visitaram o Museu de Florianópolis



Estilo de vida saudável e ativo



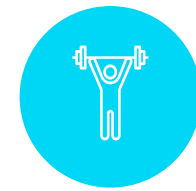
4.364.577

refeições e lanches nos Restaurantes, Lanchonetes e Escolas



101.797

inscritos na Rede de Academias Sesc



34

Academias com Treinamento Multifuncional (TMF), modalidades de ginástica em grupo, pilates estúdio e solo, CrosSesc, Movimento Teen, Funcional Kids e hidrogenástica (nas Unidades com piscina)



Estímulo ao Brincar



67.204

participantes nos eventos estaduais do projeto “Celebração do Brincar”



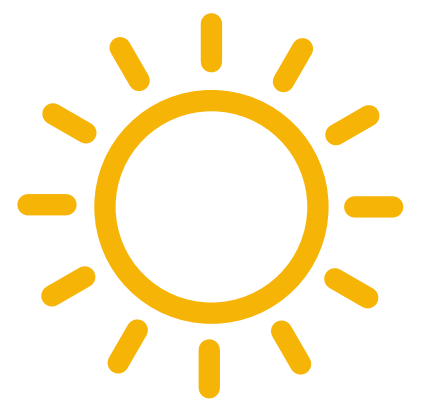
210.278

inscrições de crianças nas Brinquedotecas, Hora de Brincar e nas Salas de Jogos

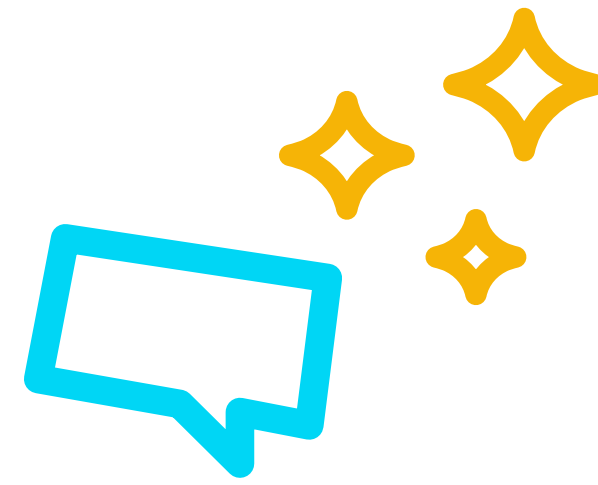


4.561

participantes nas colônias de férias de verão e inverno



Inclusão pelo Esporte



50.776

inscrições em eventos físico-esportivos



1.299

participantes na ParaCopa Sesc Brusque e Joinville

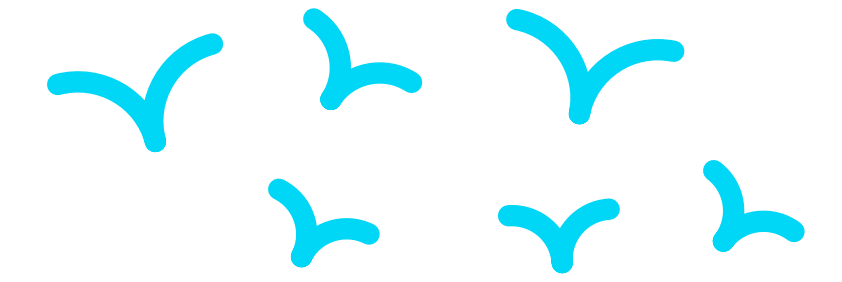


6.950

alunos na Formação Esportiva: Ginástica Infantil, Clube do Esporte, Esporte Específico, Esporte Total, Natação e Artes Marciais



Bem-estar ao ar livre



3.373

participantes em 10 etapas do 1º Circuito do Pedal



3.792

participantes em 15 etapas na 6ª edição do Circuito Sesc de Caminhadas na Natureza



Realizações que transformam vidas

Confira detalhes de cada ação e o impacto social delas na vida das pessoas



Redes de Solidariedade

Sesc Mesa Brasil celebra 20 anos de combate à fome

Em duas décadas, o Programa Sesc Mesa Brasil em Santa Catarina distribuiu mais de 40 milhões de quilos de alimentos, garantindo a milhares de pessoas o direito humano à alimentação adequada. Para celebrar essa trajetória e enaltecer as pessoas, empresas e instituições que fazem parte dessa rede de solidariedade contra a fome, realizamos o “Encontro 20 anos Mesa Brasil Sesc-SC”. O evento aconteceu nos dias 28 e 29 de setembro, no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis, trazendo à tona o tema Segurança Alimentar e Nutricional com palestras, conexões, homenagens e show de Gabriel Sater.



Nova identidade visual

As pessoas presentes no Encontro 20 anos Mesa Brasil conheceram em primeira mão a nova marca do programa, que foi apresentada pela Gerente de Assistência do Departamento Nacional do Sesc, Cláudia Roseno, durante a palestra “Nas Mesas de todo o Brasil”. O Mesa Brasil Sesc agora é chamado de Sesc Mesa Brasil, destacando o protagonismo do Sesc na operação do projeto. O novo nome e a identidade visual chegam para modernizar as iniciativas, ampliando o alcance e os resultados desse trabalho que impacta vidas em todo o Brasil. A arte traz símbolos que ilustram os pilares que norteiam o programa: alimento, acesso, sustentabilidade e solidariedade.

Resultados 2023

Ao longo de 2023, por meio do trabalho desenvolvido pelas sedes em Blumenau, Chapecó, Joinville, Lages e São José, distribuímos 3.195.871 kg de alimentos, doados por 374 parceiros e entregamos a 500 instituições sociais, em 71 cidades, beneficiando 118.419 pessoas por mês. Paralelamente, desenvolvemos 596 ações educativas, contribuindo para a cidadania e incentivando o desenvolvimento comunitário.





Todas as instituições sociais em que trabalhei contavam com a parceria com o Sesc Mesa Brasil, então posso afirmar que realmente funciona e o alimento chega sistematicamente a quem precisa. Na Casa São José, com essas doações conseguimos complementar as refeições de 150 crianças que atendemos no contraturno escolar, garantindo o almoço e dois lanches. Quando sobra, elas ainda levam para a casa e compartilham com suas famílias. É muito lindo!



Mirian Abe Alexandre

Representante da Casa São José, Instituição Social beneficiada pelo Sesc Mesa Brasil, presente no Encontro 20 anos do Sesc Mesa Brasil.





Campanhas arrecadam doações para vítimas das chuvas

Mais de 59.000 kg de alimentos foram arrecadados pelas campanhas Sesc Solidário e Dia de Doar, que foram distribuídos de forma emergencial para 34 organizações sociais e abrigos de mais de 22 municípios catarinenses atingidos pelas chuvas. Sempre que há situações de emergência climática, que deixam pessoas desabrigadas ou desalojadas, acionamos a campanha Sesc Solidário, por meio do Sesc Mesa Brasil. Com a logística do programa, conseguimos atuar de forma ágil para ajudar às vítimas.



Arte de Doar mobiliza voluntários para confecção de peças de lã

Pelo terceiro ano consecutivo, realizamos a campanha solidária “Arte de Doar” para amenizar o frio de pessoas em vulnerabilidade social durante o inverno. Nesta edição, arrecadamos 3.598 itens como novelos de lã e agulhas, e mobilizamos 1.059 voluntários, que com suas mãos habilidosas e boa vontade, produziram 2.226 peças, como toucas, meias e cachecóis, distribuídas para instituições sociais e comunidades. Por meio dessa grande rede colaborativa, promovemos a cooperação entre os participantes e a população beneficiada.



Parceria com o Programa Novos Caminhos

Em parceria com o Programa Novos Caminhos, realizado pela Coordenadoria Estadual da Infância e da Juventude (CEIJ) do Tribunal de Justiça de Santa Catarina, prestamos assistência a 79 crianças que estão sob medidas protetivas de acolhimento. Elas foram beneficiadas com acesso gratuito a projetos de contraturno escolar, Formação Esportiva, cursos de arte e cultura, além de receberem atendimento odontológico em 16 unidades. Participamos também da campanha “Dignidade Menstrual”, arrecadando 782 pacotes de absorventes em nove unidades Sesc, que foram distribuídos para instituições de acolhimento de adolescentes, e outras entidades que auxiliam adolescentes e pessoas em situação de vulnerabilidade social. Com essa parceria, atuamos para transformar a realidade dessas crianças, possibilitando que alcancem uma vida digna e autônoma.



Estímulo ao voluntariado

Ao longo da nossa história, mobilizamos muitas ações sociais e campanhas que contaram com a participação ativa de voluntários que doaram tempo, trabalho e talento a favor de uma boa causa e de coração. Em 2023, contamos com o apoio de 599 pessoas, que atuaram como voluntários no Sesc Comunidade e no Sesc Mesa Brasil, na triagem de doações, carregamento, descarregamento e na entrega da doação para as entidades sociais.



Viver o voluntariado é uma experiência única, que nos permite experienciar novas oportunidades todos os dias. No Sesc, nossa parceria é realizada prestando atendimento de fisioterapia para crianças autistas na faixa etária de 6 a 14 anos. Com a fisioterapia, as crianças podem ficar aptas a participar de outras atividades do Sesc. É muito gratificante fazer parte disso.



**Carla Maria
Barbosa Ladwig**

Presidente da associação Mães que se Apoiam, instituição parceira do Sesc Comunidade São José

Exercício de Cidadania

Sesc Comunidade estimula protagonismo social

As atividades realizadas nas nove unidades Sesc Comunidade registraram 25.598 inscrições em 2023. O projeto que estimula o protagonismo social e o desenvolvimento das comunidades onde está inserido. Com a instalação de uma quadra poliesportiva, com salas de cursos e espaço de convivência, oferece uma variada programação gratuita. Desta forma, contribui para o exercício da cidadania, da solidariedade, da inclusão e da interação social da população no entorno. O planejamento da programação é articulado em parceria com a prefeitura municipal, voluntários e demais entidades locais, visando a dinamização do espaço de forma participativa. A programação envolve atividades esportivas, recreativas, culturais e socioeducativas, que atendam a diferentes públicos e faixas etárias.





Força Catarina incentiva a independência financeira de mulheres

Consciente da desigualdade de gênero que afeta centenas de mulheres catarinenses, o Sesc está comprometido em combater os fatores que contribuem para essa situação. Por meio de uma iniciativa inovadora, inclusiva e sustentável, lançamos projeto Força Catarina, com o objetivo de promover a autonomia financeira de mulheres em situação de vulnerabilidade social. Ao longo do ano realizamos diversas iniciativas para promover o crescimento e o empoderamento das mulheres, através da criação de uma rede colaborativa voltada para o aumento da renda familiar e a implantação de espaços de socialização e capacitação. Em 2023 o projeto foi realizado em 10 Unidades e contou com 1.030 inscritos.



Responsabilidade Socioambiental

Projetos ambientais e compostagem nos hotéis Sesc

Os projetos ambientais realizados no Hotel Sesc Cacupé, na Pousada Rural Sesc Lages e no Hotel Sesc Blumenau integram o Turismo Social a uma potente ferramenta educativa e de transformação social. As ações de educação ambiental, integradas à programação hoteleira, proporcionam aos hóspedes e visitantes a oportunidade de interagir com os elementos socioculturais de cada região. Em 2023, essas atividades registraram 28.007 atendimentos em exposições, palestras, vivências, oficinas e visitas mediadas, representando um aumento de 30% em relação a 2022.

Nos pátios de compostagem dos três hotéis foram tratados 351.649,10 kg de resíduos orgânicos, resultando 106.417,2 kg de adubo, usado nas áreas verdes do Sesc e doados à comunidade. Esses espaços estão abertos à visita e pautam oficinas de sensibilização, contribuindo para mudanças de comportamento em prol de uma sociedade mais responsável e consciente.

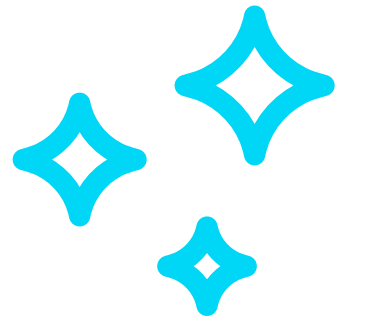




Expansão do Plano de gerenciamento de resíduos sólidos

Reforçando nosso compromisso com a responsabilidade ambiental, implementamos o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em mais oito unidades, totalizando 14. O projeto estabelece metas progressivas até 2026, iniciando nas maiores unidades e avançando para as menores, antecipando os prazos legais para adequação às exigências relacionadas ao gerenciamento de resíduos sólidos e sua destinação ambientalmente adequada.

No Sesc Joinville, por exemplo, com a contratação de uma empresa especializada para a coleta e tratamento através da compostagem, cerca de 2.080 kg de resíduos orgânicos deixarão de ser encaminhados mensalmente para aterros sanitários.



Avanços do Programa Ecos de Sustentabilidade

O Programa Ecos de Sustentabilidade, direcionado aos funcionários do Sistema Comércio - Sesc, Senac e Fecomércio, promove ações para otimizar o uso de recursos e mitigar os impactos socioambientais decorrentes das nossas atividades. Em 2023, estabelecemos um Grupo Gestor no Departamento Regional do Sesc-SC e Comitês Gestores nas unidades, com o propósito de aprimorar o acompanhamento das ações. Além disso, introduzimos uma nova abordagem para a coleta de dados e investimos na aquisição de equipamentos para monitoramento de indicadores em tempo real, com o objetivo de aumentar a eficiência operacional.





Destinação adequada e geração de renda com doações a cooperativas de catadores

Por meio do Programa Ecos, incentivamos a doação de materiais recicláveis gerados em nossas unidades para cooperativas ou associações de catadores e recicladores. Essa iniciativa não apenas proporciona uma destinação ambientalmente adequada e socialmente justa desses materiais, mas também contribui para a geração de renda e a promoção da paz social.

Nesse contexto, em 2023, firmamos um termo de parceria com a Associação Ecológica dos Catadores Recicladores de Joinville (Assecrejo). Nos primeiros dois meses, encaminhamos 363 kg de materiais recicláveis para a instituição. Além disso, a parceria já estabelecida com a Cooperativa de Trabalho dos Catadores e de Materiais Recicláveis Lages (Cooperlages) em conjunto com a Pousada Rural Sesc Lages, possibilitou a destinação de 3.510 kg de materiais recicláveis.



Ampliação da rede de parceiros em prol do meio ambiente

Em 2023, alinhado ao ODS 17 – Parcerias e meios de implementação, ampliamos e fortalecemos nossa rede de parceiros em prol de meio ambiente. Firmamos cooperação técnica com o Centro de Estudos e Promoção da Agricultura de Grupo – Cepagro, para a promoção e fortalecimento de ações de compostagem, agricultura urbana e hortas pedagógicas, pautadas no princípio da Agroecologia. Participamos ativamente da Rede Semear Floripa de Agricultura Urbana, formada por diferentes atores da sociedade em prol da agricultura urbana em Florianópolis, e mantivemos a cooperação técnica com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável, para implementação de ações de compostagem e agricultura urbana na capital catarinense.





Censo Florístico revela diversidade arbórea no Sesc

Em 2023, conduzimos estudo inédito para realizar um levantamento preliminar da flora arbórea em nossas unidades. O censo florístico foi realizado de maneira educativa e colaborativa, visando conhecer as árvores presentes e, assim, possibilitar uma série de ações direcionadas às questões ambientais e à sustentabilidade. Os dados foram coletados em 27 das 49 áreas com estruturas do Sesc no estado, onde foram catalogadas 110 espécies diferentes de árvores, sendo dessas 36 espécies nativas do Brasil, vindas da Mata Atlântica.

Ao todo, há 837 árvores nos espaços Sesc (24% nativas) e outras 116 espécies de plantas, classificadas como arbustivas ou herbáceas, que não foram consideradas no estudo, tendo em vista o objetivo de conhecer as espécies arbóreas. As unidades do Sesc Rio do Sul, Sesc Prainha (Florianópolis) e Sesc Tubarão destacam-se pelo maior número de espécies encontradas (riqueza), enquanto Sesc Brusque, Laguna e Tubarão apresentam a maior diversidade arbórea, caracterizada pela relação entre número de espécies e quantidade de indivíduos de cada espécie.



Projeto Cultivar implanta hortas em instituições sociais

Duas instituições sociais beneficiadas pelo Sesc Mesa Brasil, a Ação Social de Barreiros e o Educandário Santa Catarina, em São José, foram contempladas com o Projeto Cultivar. A iniciativa integra as atividades de segurança alimentar e educação ambiental do Sesc para ampliar o acesso à alimentação adequada, saudável, além de incentivar o desenvolvimento sustentável e a transformação dos sistemas alimentares, por meio da implantação de hortas urbanas, produtivas e pedagógicas, e a realização de ações educativas. Com a assessoria técnica, as hortas foram planejadas para o melhor uso do espaço, voltado ao cultivo de hortaliças como beterraba, alface, rúcula, além de temperos e ervas. Essas duas instituições também recebem o Programa de Promoção de Saúde na Infância do Sesc, realizado com o apoio da Global Foodbankign Network (GFN) e Kellanova.





Café Conserto combate a cultura do descarte

Com o objetivo de reduzir o desperdício e incentivar o contato social, lançamos pelo Programa de Assistência o projeto “Café Conserto”, inspirado no conceito dos “Repairs Café”. Neste primeiro ano foram 60 encontros, com 734 participantes, em 21 unidades Sesc, unindo voluntários com habilidades como costura, marcenaria ou eletrônica, para compartilhar seus conhecimentos com quem precisa reparar algum item, de forma que todos possam interagir, aprender e consertar os bens desejados. Todos os consertos são feitos gratuitamente, em uma troca de gentilezas e aprendizados entre os participantes.





Envolve-se estimula empreendedorismo sustentável e novos hábitos de consumo

Em sua quarta edição, o curso Envolve-se capacitou 160 pequenos empreendedores em sete unidades, para realizarem seus trabalhos de costura e artesanato de forma mais colaborativa e criativa. O projeto amplia conhecimentos sobre sustentabilidade, design de produtos e empreendedorismo, possibilitando aprimorar produtos, marcas e serviços, bem como potencializar a atuação de redes. No encerramento, os participantes tiveram a oportunidade de expor e comercializar seus produtos nas Feiras Envolve-se. O projeto também conta com um local de compartilhamento fixo nas Unidades Sesc, para trocas de roupas, livros, utensílios domésticos, entre outras peças e acessórios, estimulando novos hábitos de consumo.





Eu estava procurando valores para agregar na saboaria artesanal, e no curso Envolve-se eu encontrei esses conhecimentos. Trabalho a produção de produtos veganos, com base vegetal. Com o curso, aprendi sobre os cuidados com a qualidade da matéria prima, optar por uma forma de produção que não agride o meio ambiente. Uma forma de trabalho mais orgânica, com materiais que eu posso reaproveitar, uma produção com sustentabilidade. Foi maravilhoso participar do curso.



Andreia Antunes

Participante do curso Envolve-se no Sesc Prainha



Oportunidades de aprendizagem

Educação transformadora que ultrapassa o ensino regular

O viés educativo permeia as nossas ações nas cinco áreas de atuação no Sesc, com atividades que favorecem uma aprendizagem significativa e que contribuem para o desenvolvimento integral das pessoas. Pelo estado, nossos clientes aprendem a cuidar da própria saúde, a descobrir preferências culturais, a crescer por meio do lazer e a explorar novos caminhos do conhecimento nas escolas e cursos.

Com a Rede Sesc de Educação, atuamos desde o início da vida, da Creche ao Ensino Fundamental, até a idade adulta com Ensino Médio pela Educação de Jovens e Adultos. Ultrapassamos o ensino regular, com ação complementar, como cursos de idiomas, contraturno escolar, robótica, educação ambiental, entre outros projetos. Somando as participações na Educação Básica, Complementar, Ciências e Humanidades, registramos 71.870 inscrições, representando um aumento de 22,88% em comparação com 2022.





Ampliação do acesso por meio de bolsas gratuitas

Por meio do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), disponibilizamos 6.150 bolsas nas atividades Educação infantil; Ensino fundamental; Contraturno escolar; Educação de Jovens e Adultos; Cursos; Desenvolvimento Comunitário; Desenvolvimento Físico-Esportivo e Trabalho Social com Grupos. Um crescimento de 21,31% em relação ao ano anterior.

O PCG fortalece a política de gratuidade do Sesc, presente desde sua criação, beneficiando, prioritariamente, os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e estudantes da rede pública de Educação Básica com renda até três salários mínimos. O Sesc realizou investimentos de R\$ 37.092.587,81 em ações de caráter educativo, atendendo ao Decreto Lei nº 6.632/2.008, que criou o PCG.



Escola Sesc prepara os estudantes para a vida

Com uma metodologia própria que coloca o estudante como protagonista no processo de ensino-aprendizagem, e proposta interacionista que potencializa o ensino por meio de interações e trocas de conhecimento, a Rede Sesc de Educação prepara os estudantes para os desafios da vida. No ano letivo de 2023, os 9.028 alunos matriculados na Educação Infantil, Ensino Fundamental e Educação de Jovens e Adultos (EJA), em 27 Unidades de Santa Catarina experimentaram o prazer de aprender, em ambientes acolhedores, repletos de afetividade, alegria, criatividade e inovação. Destes, 1.682 contaram com bolsas de estudos, concedidas pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG). Nosso modelo educacional é cuidadosamente projetado para desenvolver competências cognitivas, socioemocionais e tecnológicas, contribuindo para a formação de seres humanos críticos capazes de promover a transformação social.





Educação especial, inclusiva e acolhimento socioemocional

Com a consolidação do Projeto Afetos, garantimos o atendimento personalizado e inclusivo a 488 estudantes com deficiência, condição neurodesenvolvimental atípica ou altas habilidades e superdotação, matriculados nas Escolas Sesc. Para aprimorar nossa atuação, capacitamos e ampliamos as equipes com a contratação de 334 auxiliares de classe para apoiar os professores e oferecer suporte específico às crianças que fazem parte do público-alvo da educação especial.

Além do assessoramento técnico do serviço de psicologia escolar, oferecemos acolhimento socioemocional à comunidade escolar: professores, estudantes e familiares, para apoio, escuta especializada e orientações necessárias. As ações impactaram positivamente na promoção da saúde mental, na qualidade do processo de ensino-aprendizagem de todos os alunos da rede e no desempenho dos estudantes, reforçando a importância do ambiente emocional seguro para um aprendizado eficaz.



Premiações nacionais reconhecem e incentivam alunos

Durante o ano letivo de 2023, nossos alunos do Ensino Fundamental conquistaram mais de 300 medalhas em eventos nacionais. Os estudantes se destacaram na Olimpíada Brasileira de Matemática Mirim com 30 medalhas de ouro, 86 de prata. Também tiveram um ótimo desempenho na Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica (OBA), promovida pela Sociedade Astronômica Brasileira (SAB), em parceria com a Agência Espacial Brasileira (AEB) com 11 medalhas de ouro, 35 de prata e 28 de bronze, um aumento de 45% em relação à participação no ano anterior. Além de 16 prêmios na Olimpíada de Matemática do Oeste (2 medalhas de ouro, 6 de prata, 5 de bronze e 3 menções honrosas). O reconhecimento relacionado ao aprendizado também é um importante indicador da qualidade no ensino da Escola Sesc.

Avaliação da aprendizagem indica evolução na qualidade do ensino

Para mensurar nossos indicadores de aprendizagem no Ensino Fundamental, ao longo do ano letivo, aplicamos quatro Testes AZ (avaliação articulada aos componentes curriculares), obtendo as seguintes médias: 76,36 (abril), 81,57 (junho), 84,5 (setembro) e 85 (novembro). Analisando a evolução dos resultados, as Escolas Sesc tiveram um progresso de 11,4% ao longo do ano, e de 18,5% em relação à média geral do ano anterior, indicando o fortalecimento da qualidade do ensino. O teste é aplicado a partir do 5º ano, para avaliar a aprendizagem e subsidiar no acompanhamento do planejamento pedagógico.





Reforço na segurança escolar

Técnicos de Educação, gerentes de Unidades e funcionários que fazem parte da Comissão Permanente de Segurança Escolar no Departamento Regional elaboraram juntos o novo protocolo de segurança escolar, com o apoio de especialistas. O documento orienta sobre as condutas e estabelece fluxos para o encaminhamento de situações que, em algum momento, podem tornar o espaço escolar vulnerável em relação à segurança e à proteção integral de educandos e de profissionais das unidades escolares.

O mapeamento de problemas centrais, os objetivos de impacto e a definição de ações de segurança a serem implementadas ou aperfeiçoadas foram feitos de forma colaborativa, com a participação dos 24 profissionais presentes no encontro. Entre os assuntos abordados destacaram-se a família, a escola e a sociedade; o fenômeno social da violência e a relação com a educação; saúde mental; o amparo legal para a proteção de crianças e adolescentes; além da identificação de comportamentos suspeitos, procedimentos de segurança e comunicação eficaz em situações de emergência.





Antes do Sesc, a Sophia estava em uma escola com uma proposta mais tradicional. Quando chegou a fase de ingressar o primeiro ano, pesquisamos muito para encontrar uma nova escola para o Ensino Fundamental. Nos surpreendemos com a estrutura, com a metodologia de ensino e com o comprometimento dos profissionais, principal motivo dela ter permanecido no Sesc. Sua adaptação foi incrível, ela estuda com muita alegria e dedicação.



Márcio Sandin dos Santos

Pai da aluna Sophya Santos, do 8º ano do Ensino Fundamental da Escola Sesc Palhoça.



Novos polos da EaD EJA Ensino Médio profissionalizante

A oferta da Educação a Distância (EaD) na modalidade de Educação de Jovens e Adultos (EJA) foi ampliada em Santa Catarina, com a inclusão de novos polos nas Unidades Sesc em Criciúma, Florianópolis, Joinville e Rio do Sul. Em Concórdia, cidade pioneira na implementação do projeto no estado, comemoramos a conclusão da primeira turma em julho de 2023.

O curso, distribuído ao longo de três semestres, combina a flexibilidade das aulas virtuais com um encontro presencial semanal. Com essa expansão, 131 estudantes foram beneficiados, obtendo acesso à formação gratuita no Ensino Médio, acompanhada por uma qualificação profissional em Produção Cultural. Trata-se de uma iniciativa que promove a educação e contribui para a retomada dos estudos em qualquer etapa da vida, representando um grande passo para a entrada no mercado de trabalho.



Sesc Idiomas lança turmas de inglês on-line

Pela Escola Sesc EaD, oferecemos 12 turmas de inglês totalmente on-line, com aulas ao vivo, que abrangem desde o nível inicial até o proficiente. A nova modalidade do Sesc Idiomas registrou 150 inscrições de pessoas que optaram pela facilidade de estudar de qualquer lugar. Outros 3.046 alunos participaram das aulas presenciais do Sesc Idiomas em 29 Unidades do Sesc pelo Estado.

Realizado em parceria com a renomada universidade inglesa, Cambridge University Press, o curso de inglês do Sesc foi estrategicamente planejado para otimizar a carga horária ao longo de trimestres. Essa abordagem visa atingir os objetivos de aprendizado do idioma em aproximadamente dois anos e meio, proporcionando uma experiência educacional eficiente e de qualidade.

Pré-vestibular aprova 40% dos alunos

O Pré-vestibular do Sesc Prainha mantém a tradição de qualidade e eficiência, preparando estudantes para ingressar em universidades públicas. Em 2023, 33 alunos conquistaram a sonhada vaga na Universidade Federal de Santa Catarina pelo vestibular Unificado UFSC/IFSC 2023, o que representa um índice de 40% de aprovação. Além disso, esses alunos obtiveram ótimas pontuações no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem). A dedicação, a rotina de estudos e o apoio do Sesc garantiram aos estudantes as primeiras colocações em cursos concorridos, confirmando que estão bem-preparados para os grandes desafios que vêm pela frente.

Cresce a procura pela Robótica

Na Educação Complementar, a Robótica se destaca pela inovação, atraindo o interesse de 323 crianças em 12 Unidades, o que representa um crescimento de 23,5% em comparação ao ano anterior. Este curso não apenas desenvolve o raciocínio e estimula a criatividade, mas também prepara os alunos para o futuro, capacitando-os a lidar de maneira positiva e produtiva com a tecnologia a partir de experiências multidisciplinares.



My mom and talking





Acesso à Cultura

Programação cultural transformadora

Em 2023, proporcionamos experiências artísticas inesquecíveis a um público diversificado, alcançando de 75.116 pessoas através de uma programação inclusiva e multifacetada que abrangeu 857 apresentações de teatro, dança, circo, artes visuais, música e literatura. Realizamos ainda 225 sessões da Mostra Sesc de Cinema, 15 exposições na Rede Sesc de Galerias, ações de mediação de leitura e uma variedade de eventos culturais, todos concebidos para disseminar vivências e valores.

Comprometidos em promover manifestações artístico-culturais, fomentamos a reflexão, o debate, e enalteçemos os artistas. Nas ações formativas de cultura registramos 27.241 inscrições, com um crescimento 14% em relação ao ano anterior. Destacamos a seguir algumas das ações e projetos que marcaram o ano.



Lançamento do Circuito Infâncias de Música

Com o novo projeto Circuito Infâncias de Música reafirmamos o nosso comprometimento em promover a cultura de forma acessível e inclusiva, estimulando a apreciação artística em família. As turnês dos shows “CRIA 10 anos”, do Grupo CRIA (RJ), “Miudinho” Grupo Triii (SP) e “No Trem do Itapocu” de Marco Antonio Jaguarito em Trio (SC) encantaram um público de 3.861 crianças em 32 apresentações por 11 cidades catarinenses, com canções autorais, brincadeiras e muita interação com a plateia.



Nos palcos da Rede de Teatros Sesc

O ano foi marcado por programações de qualidade que atraíram um público expressivo nos nossos teatros em Chapecó, Concórdia, Florianópolis, Itajaí, Joinville, Jaraguá do Sul e Lages, reforçando o papel vital desses espaços na promoção da cultura e das artes. Além das programações locais, 13 produções teatrais e musicais foram cuidadosamente selecionadas para circular na rede, cativando 7.126 espectadores em 104 apresentações gratuitas. A diversidade de programações reflete a nossa responsabilidade em atender aos interesses ecléticos da comunidade, proporcionando experiências enriquecedoras e cultural.



25 anos de Palco Giratório e Sonora Brasil

Os dois maiores projetos de circulação cultural do país – Palco Giratório e Sonora Brasil – completaram 25 anos de criação em 2023 e voltaram a percorrer o país com apresentações presenciais de teatro, dança, circo e música.

A Traço Cia. de Teatro, de Florianópolis, foi um dos 15 grupos selecionados para o Palco Giratório e circulou o Brasil com o espetáculo “Provisoriamente não cantaremos o amor”. Em Santa Catarina, o projeto aconteceu no formato de mostra no Sesc Prainha e Palhoça, na Grande Florianópolis, com espetáculos do Circuito Nacional e locais (SC), três Pensamentos Giratórios (Debates Temáticos) e dois Intercâmbios (ação de formação entre grupos em circulação nacional e grupos locais).

O Sonora Brasil circulou com o tema Culturas bantu: afro-sonoridades tradicionais e contemporâneas, que destaca a contribuição dos povos de línguas bantu na música brasileira, aprofundando a discussão da influência das culturas de matriz africana no país. O projeto chegou ao estado com apresentações do concerto ETU do Grupo Baquetá, de Curitiba e “Congadas no Trupicado”, com Tribo Maçambiqueira e convidados, em Criciúma e Lages.





Nossos corações ficaram aquecidos com a possibilidade de participar do processo de curadoria do Palco Giratório. E, quando veio a notícia de que fomos selecionados, transbordamos em alegria. Rememoramos o quão importante, para nós, é viajar com trabalhos em arte, alcançar encontros com diferentes públicos, trocar experiências, divulgar parte da produção de Santa Catarina, instigar reflexões e mais um tanto de movimentos que o projeto proporciona. Para além disso tudo, após tempos tão duros, celebramos também a manutenção do Palco Giratório como importante espaço de fluxo, pensamento, intercâmbio e, principalmente, trabalho para tantas companhias brasileiras.



Traço Cia. De Teatro

Grupo catarinense selecionado para circular o Brasil no Palco Giratório.

Shows nacionais com Gabriel Sater, Sidney Magal e Palavra Cantada

Além da programação cultural, a música marcou projetos áreas de Assistência e Lazer, com apresentações de artistas renomados, no Hotel Sesc Cacupé, em Florianópolis.

Celebramos os 20 anos do Sesc Mesa Brasil com o show “Noites Pantaneiras”, de Gabriel Sater, que emocionou a plateia com um repertório autoral e interpretações do cancionista brasileiro.

O Sidney Magal foi uma das grandes atrações do Encontro 60+, voltado aos participantes dos grupos de pessoas idosas do Sesc, com um espetáculo inédito, repleto de memórias, nostalgia e energia.

Formada pela dupla de músicos Paulo Tatit e Sandra Peres, a Palavra Cantada encerrou o Mês das Crianças com o show “Vem Cantar com a Gente”, para pais e filhos, que lotaram o espaço de eventos.





Museu de Florianópolis se consolida como um portal de acesso ao município

Com um conceito inovador que preserva a memória da capital catarinense, ao mesmo tempo que olha para o presente e dialoga com o futuro, o Museu de Florianópolis completou dois anos, sob a gestão do Sesc-SC em parceria com a Prefeitura Municipal. Em 2023, recebemos 52.963 visitantes, sendo que um terço desse público explorou o espaço por meio de visitas mediadas, que proporcionaram uma experiência completa para 705 grupos de turistas e estudantes. Também realizamos 141 eventos que contemplaram debates, oficinas, roteiro histórico, contação de histórias, entre outros, com a participação de 9,6 mil pessoas interessadas nos temas relacionados à cidade.

Além das seis salas de exposição de longa duração, equipadas com tecnologias interativas e acervos históricos, três mostras temporárias estiveram em cartaz durante o ano: “Leão da Ilha x Furacão do Estreito - 100 anos de Memórias”, que homenageou os times de futebol locais Avaí e Figueirense até março; “Invasão Espanhola de 1777”, de março a setembro; e “A Natureza que Aqui Habita”, na sequência, oferecendo uma imersão nos três ecossistemas naturais distintos da Ilha de Santa Catarina.



Vivências criativas nos Cursos de Artes e Cultura

Ao longo do ano, 7.273 pessoas de idades variadas desenvolveram habilidades artísticas por meio dos nossos Cursos de Cultura, vivenciando as artes em aulas de teatro, ballet, jazz, dança de salão, violão, teclado, canto, pintura, desenho, entre outras opções oferecidas em 31 Unidades Sesc-SC. O percurso formativo culminou nas emocionantes Mostras Anuais de Arte, onde alunos e instrutores compartilharam os frutos de seus aprendizados em apresentações abertas ao público. Esses eventos não apenas revelaram os frutos do esforço coletivo, mas também celebraram a expressão artística como um meio de transformação.



Novembro é Festa: Celebração da cultura e história negra

No Mês da Consciência Negra, promovemos o evento Novembro é Festa em 20 cidades catarinenses, com ações que trouxeram à tona a cultura e história negra, além de debates sobre a luta contra o racismo. Foram 70 apresentações, rodas de conversas, oficinas e palestras com 3.195 participações. A programação contemplou aulas de danças africanas, oficinas de capoeira e Slam, batalha de rimas, entre outras atividades abertas ao público e com entrada gratuita.

Fábrica de Gaiteiros chega a São Bento do Sul

O projeto Fábrica de Gaiteiros foi lançado com entusiasmo em São Bento do Sul em uma parceria entre o Sesc-SC, o Instituto Renato Borghetti de Cultura e Música e a Fundação Cultural do município. A iniciativa inovadora tem como propósito oferecer oportunidades a crianças e adolescentes de 7 a 15 anos, com renda familiar de até três salários-mínimos, através de um curso gratuito de acordeão diatônico, popularmente conhecido na região sul do Brasil como gaita de oito baixos. Neste primeiro ano, 21 participantes embarcaram nessa jornada musical, iniciando a fascinante jornada de aprender a tocar esse instrumento tradicional.



Incentivo à Leitura

Rede Sesc de Bibliotecas acolhe leitores de todas as idades

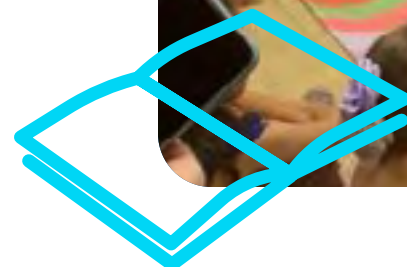
As nossas 28 bibliotecas fixas e nas duas unidades móveis BilioSesc desempenham um papel fundamental na promoção da leitura, educação e cultura nas comunidades em que estão inseridas. Nestes espaços acolhedores e acessíveis, disponibilizamos um acervo variado e atualizado, composto por 134.610 livros, desde clássicos da literatura até obras contemporâneas, de diferentes gêneros, temas e formatos. Em 2023, foram 178.842 empréstimos e 14.892 inscrições de pessoas interessadas em retirar os exemplares gratuitamente. Além de democratizar o acesso aos livros, regularmente realizamos ações culturais para pessoas de todas as idades, como palestras, mediações, clubes de leitura, oficinas e eventos literários, enriquecendo a experiência dos frequentadores.





“Biblioteca de Brincar” estimula o contato com o mundo lúdico dos livros

Os temas “Natureza”, “Sonho”, “Imaginário” e “Arte” ganharam vida nas quatro edições do projeto “Biblioteca de Brincar”, com programações especiais repletas de livros, histórias e ludicidade. Em seu segundo ano de realização, o projeto atraiu a participação de 2.752 crianças e adultos que ocuparam nossas bibliotecas, transformadas em territórios brincantes para toda a família. Este evento visa proporcionar não apenas o acesso aos livros, mas também promover um ambiente acolhedor e divertido que estimula o gosto pela leitura desde os primeiros anos de vida.



Prêmio Literário Sesc Criança fomenta produção literária voltada ao público infantil

O livro “A Voz dos Meus Olhos”, de Cynthia Valente, vencedor do 2º Prêmio Literário Sesc Criança, foi editado, publicado e teve 3.000 exemplares distribuídos gratuitamente. A programação de lançamento incluiu 159 ações presenciais de mediação do livro nas nossas bibliotecas, com a presença de 3.313 pessoas, entre crianças, jovens e adultos. Para alcançar o maior número possível de leitores, a narrativa também está disponível em PDF para download e em áudio, na voz da própria autora, em uma edição especial para o podcast Página Sonora.

A obra conta a emocionante história de um menino que não fala, mas é capaz de expressar mais do que as palavras de qualquer vocabulário. Inspirada na relação da autora com seu filho Caiano, de 13 anos, que tem paralisia cerebral.

Em seguida, lançamos o 3º edital, que recebeu 115 inscrições validadas. Os textos correspondentes foram lidos e analisados pela comissão julgadora, composta por pessoas com experiência e conhecimento em literatura para a infância. A narrativa premiada, “A girafa míope”, de autoria de Marcello Alessandro Gallotti Silveira, será lançada em 2024.





Apresentações do Baú de Histórias

Criado há 21 anos, o projeto Baú de Histórias segue firme e forte em seu propósito de incentivar a leitura, valorizar a narrativa oral e reconhecer a importância do profissional contador de histórias. Por meio de seis espetáculos especialmente elaborados para o público infantil, baseados na interpretação e narração de obras literárias, o projeto continuou a sua jornada pelo estado. No total foram 148 apresentações gratuitas nas três etapas do projeto por 24 municípios do estado, impactando 13.852 crianças em escolas parceiras e nas unidades Sesc.



Circuitos literários do Arte da Palavra

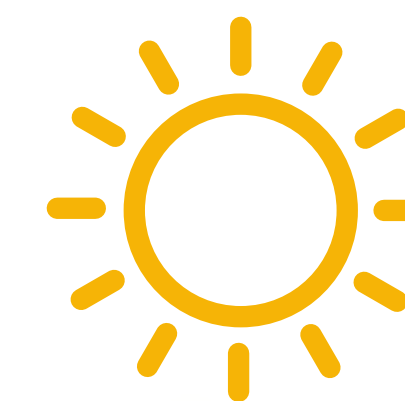
As ações Arte da Palavra Sesc – Rede Sesc de Leituras, um dos mais importantes projetos nacionais de valorização da literatura brasileira, envolveram a participação de 4.562 pessoas nas unidades do Sesc-SC em 16 cidades. Ao longo do ano, realizamos 79 atividades gratuitas divididas em três circuitos: Autores, Criação Literária e Oralidades, contemplando debates, oficinas e apresentações.

Estímulo ao Brincar

Vivências lúdicas e diversão para toda a família

Somos referência em recreação, com espaços e projetos para que a infância seja cada vez mais cuidada e vivenciada em toda sua plenitude. Nossas ações na área são pautadas em vivências lúdicas e divertidas, com caráter educativo e forte valorização no resgate da cultura do brincar. Através da programação, incentivamos a brincadeira entre pais e filhos, proporcionam bons momentos em família e muitas memórias afetivas.

Em 2023, 67.207 pessoas aproveitaram os eventos do projeto “Celebração do Brincar”, em comemoração ao Dia da Infância, Dia das Crianças, Dia Mundial do Brincar, Festas Juninas e outras datas que envolvem à infância. Nas atividades sistematizadas, contamos com 210.278 participantes nas Brinquedotecas, Hora de Brincar e nas Salas de Jogos, espaços que receberam investimentos de R\$ 194.813,28 na renovação do acervo.





O fantástico da Brinquedoteca do Sesc é que ela traz elementos naturais, brinquedos de madeira, que estimulam a criatividade e a capacidade de imaginar, além de proporcionar um espaço para a família brincar junto. Isso fortalece a nossa relação e também a nossa criança interior.



Fábio Rene Mendonça Filho

Pai de Aurora e Inácio, frequentadores da Brinquedoteca do Sesc Cacupé, presentes na festa do Dia das Crianças.



Colônia nas férias de verão e de inverno

Nosso tradicional projeto “Brincando nas Férias” contou com 4.519 participações de crianças que aproveitaram o recesso escolar de verão e inverno. Nestas edições, os temas “Pequenos desbravadores: pelos quatro cantos do Brasil” e “A Magia do Circo” nortearam as programações realizadas nas unidades em 25 cidades.

O projeto é bastante requisitado, pois, além de proporcionar um período de divertimento e aprendizado para as crianças durante as férias, é uma opção segura para os pais ou responsáveis deixarem seus filhos durante grande parte do dia enquanto dedicam-se ao trabalho.



Tradição em Cuidar

Promoção, prevenção e recuperação da saúde

As nossas ações de Nutrição, Cuidado Terapêutico, Saúde Bucal e Educação em Saúde contribuíram para a melhoria da qualidade de vida de milhares de pessoas que tiveram acesso a uma alimentação saudável e ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde. Em 2023 fornecemos 4.364.577 refeições em nossos restaurantes, lanchonetes, escolas, eventos e congelados, realizamos 125.949 consultas e 54.488 inscrições nas atividades da área de Saúde, com um crescimento 37,75%.





Construção de boas práticas alimentares

O primeiro passo para manter a saúde é cuidar da alimentação. No campo da segurança alimentar e nutricional, incentivamos a construção de práticas alimentares e estilos de vida saudáveis ao oferecer refeições nutritivas, saborosas e acessíveis. Diariamente, servimos uma média de 4.458 almoços apenas nos nossos 16 restaurantes. Estes estabelecimentos proporcionam um serviço de buffet balanceado, variado e saboroso, tudo a preços reduzidos. Cada refeição é preparada com cuidado e dedicação por nossa equipe, sob a supervisão atenta de nutricionistas.



Aproveitamento integral de alimentos e de ingredientes da estação

O projeto Sabores da Estação, lançado no início de 2023 em nossos restaurantes, oferece um cardápio diferenciado nas quintas-feiras, com opções ainda mais nutritivas preparadas com ingredientes frescos da safra e aproveitamento integral de alimentos. Ao longo do ano foram mais de 200 preparações, com cinco pratos diferentes por semana. O projeto também trabalha a educação nutricional, com divulgação de receitas simples, acompanhadas de ficha técnica e tabela nutricional, para que as pessoas possam praticar em casa.



Considero essencial o serviço de alimentação oferecido pelo Sesc, por toda a qualidade e segurança. Eu adoro salada e sei que aqui ela está bem higienizada, pois é preparada com cuidado. Em 2020, comecei a trabalhar nas proximidades da unidade, então, sempre que possível, venho aproveitar. Estar no Sesc me traz um sentimento muito especial de nostalgia, pois durante minha infância, quando frequentava o contraturno escolar, costumava almoçar aqui regularmente.



Simone Schmitz

Cliente do Sesc Prainha

Educação alimentar e acompanhamento nutricional nas escolas

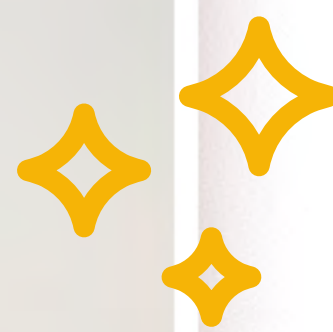
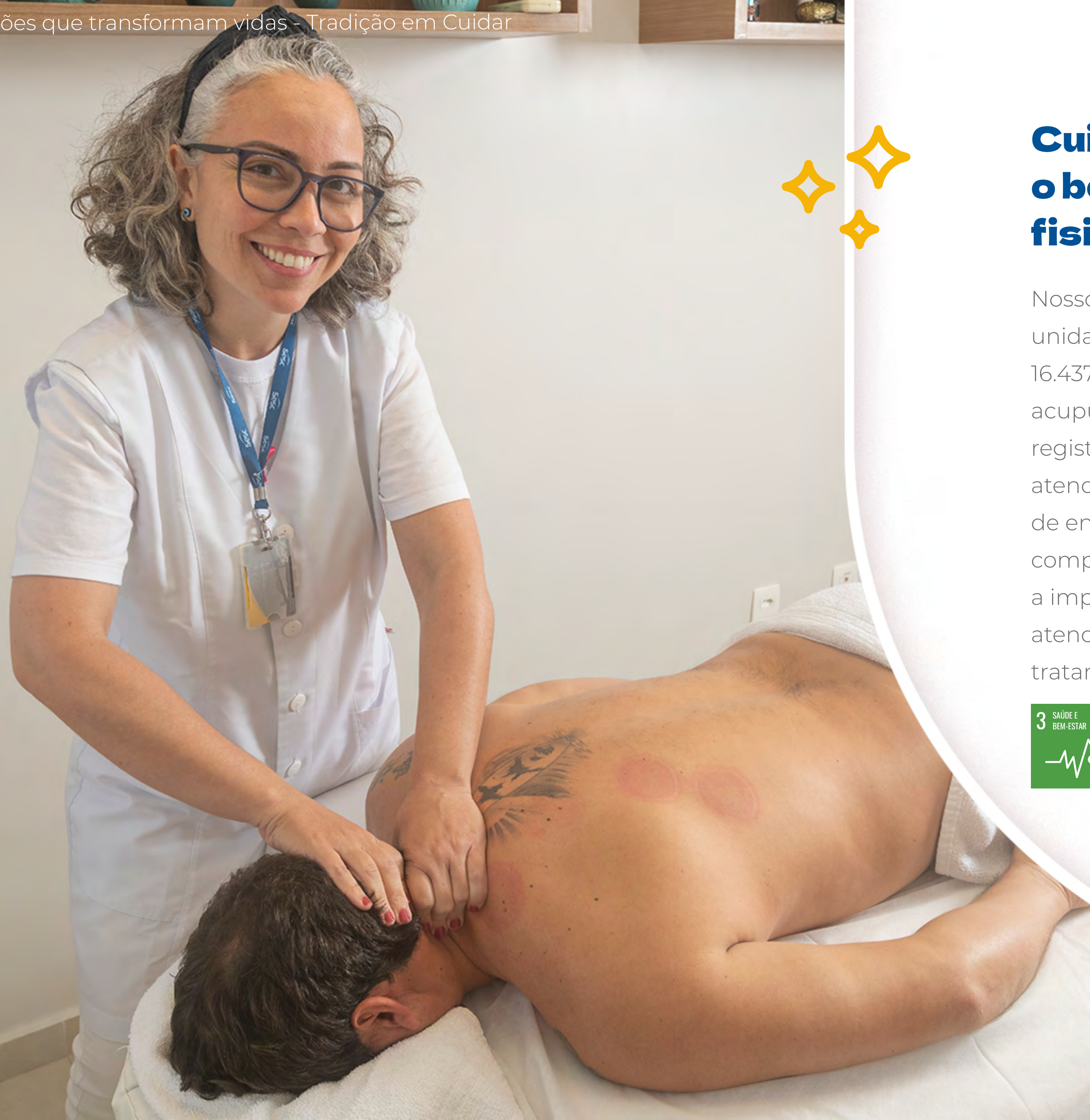
Pelo Programa de Promoção de Saúde na Infância (PPSI), os alunos das escolas da Rede Sesc de Ensino receberam acompanhamento nutricional e participaram de ações educativas que incentivam uma boa alimentação e a prática regular de atividades físicas. O objetivo é formar cidadãos ativos em suas escolhas alimentares, que cheguem à idade adulta mais saudáveis.

Ao longo do ano, foram realizadas 11.667 avaliações antropométricas para traçar o perfil nutricional dos alunos, utilizando dados como peso, altura e índice de padrão de crescimento. Quando algum desvio, como magreza ou obesidade, é identificado, são fornecidas orientações às famílias.

Nas atividades escolares, as crianças foram apresentadas aos alimentos e seus nutrientes, desde o plantio na horta até a preparação em oficinas culinárias que possibilitaram a descoberta de novos sabores, texturas, cores e cheiros.

Além da alimentação oferecida aos estudantes, com um cardápio planejado por nutricionistas, estruturado para garantir a oferta de todos os grupos alimentares de forma variada. em 2023, fornecemos 1.940.968 lanches e 370.312 almoços aos estudantes, sempre priorizando alimentos in natura e minimamente processados.





Cuidados especializados para o bem-estar: nosso serviço de fisioterapia

Nossos serviços de Cuidados Terapêuticos, oferecidos em quatro unidades, garantiram o bem-estar de 3.997 clientes Sesc, em 16.437 consultas de psicologia, nutrição clínica, massoterapia, acupuntura, estética facial e no novo serviço de fisioterapia, registrando um crescimento 33,66% no número de pessoas atendidas em relação a 2022. As atividades abrangem atenção de enfermagem, cuidado especializado e práticas integrativas complementares, com um preço acessível para a população. Com a implantação do serviço de Fisioterapia em quatro unidades, atendemos 343 pessoas em 1.117 consultas, com ênfase no tratamento e resolução da dor.





Odontologia do futuro: investimentos em equipamentos de digitalização

Para mais precisão nos diagnósticos e agilidade nos procedimentos, iniciamos a aquisição de scanners intraorais de 3D. Inicialmente, seis clínicas serão beneficiadas com estes equipamentos de digitalização que permitem a criação de modelos precisos da boca e que podem ser usados para planejar tratamentos personalizados. Também contamos com um sistema de revelação digital de imagens em três unidades, que impacta diretamente na sustentabilidade do serviço, pois não utiliza substâncias que podem poluir o meio ambiente.

Nas 16 clínicas odontológicas e duas unidades móveis OdontoSesc, cuidamos da saúde bucal de 18.655 clientes, um crescimento de 23,14% em relação a 2022. Nas 100.603 consultas, realizamos pequenas cirurgias, periodontia, próteses, endodontia, clínica preventiva, ortodontia preventiva, odontopediatria e implantodontia, além de emergências. Trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes têm acesso à odontologia com taxas reduzidas e atendimento preferencial nas clínicas, já no OdontoSesc o atendimento é gratuito.



Saúde sobre rodas: unidades móveis atendem gratuitamente às comunidades

As quatro Unidades Móveis de Saúde do Sesc-SC, duas OdontoSesc e duas Sesc Saúde Mulher promoveram mais de 25 mil atendimentos em 17 cidades catarinenses, com a parceria das prefeituras dos municípios onde aporta. O projeto itinerante OdontoSesc passou por Içara, São José, Ilhota e Biguaçu, Palma Sola, Nova Erechim, Maravilha e Rio Rufino, atendendo 3.979 clientes na clínica ambulatorial, contabilizando 17.150 atendimentos. Já o Sesc Saúde Mulher atendeu as populações de Navegantes, São José, Itapoá, Porto Belo, Urubici, Ponte Serrada, Campos Novos e Catanduvás em consórcio com Água Doce e Jaborá, com a realização de 5.670 mamografias e 4.322 exames de Papanicolau, além das ações educativas.





Ações de Educação em Saúde incentivam comportamentos saudáveis

Com nossas ações de Educação em Saúde buscamos provocar mudanças nos motivos que levam à adoção de determinados estilos de vida, criando espaços de diálogo. A fim de intervir positivamente, realizamos encontros, rodas de conversa, palestras e oficinas, proporcionando aos participantes a construção de conhecimento.

Entre os projetos em destaque, o Conexão Saúde promoveu programações temáticas alusivas às campanhas de cada mês, como Janeiro Branco (saúde mental), o Outubro Rosa (câncer de mama) e Dezembro Vermelho (HIV e ISTs), além de celebrar datas especiais como Dia Mundial da Alimentação (16/10) e Dia da Dia Mundial do Diabetes (14/11), alcançando 60.792 participações em eventos, um crescimento de 19,80% crescimento em relação a 2022.

Jovens multiplicam conhecimentos para evitar ISTs

Para fomentar a participação e o protagonismo dos adolescentes na difusão de informações que possibilitem a prevenção contra as Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs), realizamos o projeto “Multiplique essa ideia”, uma ação do Programa de Promoção de Saúde Sexual e Reprodutiva do Departamento Nacional do Sesc. Nesta edição, 116 estudantes de escolas públicas de Florianópolis, Brusque, Laguna, Chapecó e Tubarão foram capacitados para se tornarem multiplicadores de saúde, por meio da metodologia de educação entre pares.





Nova Sala da Vacina reforça campanha contra a Influenza

Para garantir a máxima segurança e incentivar a imunização, implantamos uma Sala de Vacinas no Sesc Prainha, em Florianópolis, disponibilizando inicialmente a vacina quadrivalente contra a gripe a preços acessíveis. De forma itinerante, o projeto reforçou a Campanha de Vacinação contra a Influenza, realizada de 17 de abril a 30 de junho, possibilitando a aplicação de 3.908 doses em 29 cidades catarinenses, com a estrutura do Sesc ou do Senac.



Mobilização contra a Dengue

A Semana do Sesc Alerta mobilizou as equipes de todas as nossas Unidades contra a dengue. Entre os dias 10 a 14 de abril foram realizadas atividades que contribuíram para a disseminação de informações sobre as formas de prevenir e combater o mosquito transmissor da Dengue, Zika e Chikungunya. As ações contaram com a participação de diversos órgãos e entidades como a Vigilância Epidemiológica (estadual e municipais), Secretarias de Saúde Municipais, Defesa Civil, alunos, clientes, colaboradores do Sesc e comunidade em geral, com 8.345 participações.





Estudantes ganham óculos gratuitos pelo projeto Ver com Saúde

Uma boa visão é fundamental para desenvolvimento da criança, principalmente no que diz respeito ao processo de aprendizagem. Por isso, promovemos a saúde ocular na Rede Sesc de Ensino em Santa Catarina, com o projeto nacional “Ver com Saúde”. Dos 5.625 alunos que passaram pelas triagens de acuidade visual, em 26 Unidades, 701 foram encaminhados para consultas oftalmológicas, em clínicas parceiras. Destes, 340 dos diagnosticados com algum problema de visão ganharam os óculos através do Sesc. Visando o cuidado preventivo, o projeto inclui ações educativas de saúde ocular com a comunidade escolar.



Vida Ativa e Saudável

Atividades que proporcionam bons momentos de lazer

Em 2023, mais pessoas aproveitaram o tempo livre com qualidade ao frequentar as programações de Lazer, com aumento de 13,44% nas inscrições em comparação ao ano anterior.

No Desenvolvimento Físico-Esportivo, batemos o recorde de 101.797 inscrições de clientes que se exercitaram de forma regular nas 34 Academias e 6.950 alunos nas atividades de Formação Esportiva oferecidas nas Unidades. Contamos com mais de 450.000 participantes em 50 eventos recreativos e esportivos, e 10.766 viajantes aproveitaram os roteiros do Turismo Social para conhecer novos lugares.

Com nossa ampla estrutura e projetos variados, direcionados a todas as faixas etárias, proporcionamos momentos de bem-estar, diversão, descanso, aprendizado e convívio social, contribuindo para uma vida ativa e saudável.



Destaques da Rede de Academias Sesc

- ✦ Investimento de R\$ 1.569.506,45 em equipamentos e acessórios para aprimorar a atuação.
- ✦ Crescimento de inscrições: 80.497 no Treinamento Multifuncional, 8.540 nas Ginásticas em Grupo, 10.390 em pilates estúdio e solo, 360 no Cross, Movimento Teen e Funcional Kids, e 1.699 em hidroginástica, nas Unidades com piscina.
- ✦ Reformulação da metodologia do Pilates Estúdio, construção de manual técnico da modalidade e capacitação de instrutores.
- ✦ As aulas especiais de ginástica se transformaram em um grande evento estadual intitulado Aulão Show, com quatro edições temáticas envolvendo diversas modalidades de ginástica em grupo oferecidas nas Academias: Ritmos, HIIT, Localizada, Step, Jump e Alongamento. As atividades embalaram 3.000 alunos com atividades dinâmicas e divertidas.
- ✦ Terceiro ano de realização do Projeto Desafie-se com 40.524 participações de alunos, em quatro etapas que motivaram autossuperação.





Eu tenho atrofia medular espinhal e enfrentei vários desafios ao longo dos meus 17 anos de vida. Mas esse foi especial, pois me mostrou que eu sou capaz de vencer as minhas barreiras. Quando meu primo entrou para academia, despertou em mim a vontade de fazer também. Pesquisei, assisti a vídeos, busquei informações sobre treinos e alimentação. Então, eu criei coragem, falei com a minha mãe que queria começar e busquei o apoio dos meus avós. Quando entrei na academia do Sesc, o meu principal foco era cuidar da saúde, mas com essas atividades eu percebi que posso muito mais.



Felipe Teixeira dos Santos

Aluno do Treinamento Multifuncional da Academia Sesc Araranguá.





Lançamento do Circuito do Pedal

Os eventos ciclísticos fazem parte da nossa história, com diversas ações de conscientização da bicicleta como meio de transporte e de lazer. Para continuar estimulando a prática ciclística, de forma segura e atrativa, lançamos o Circuito do Pedal. Foram dez etapas realizadas ao longo do ano, que proporcionaram aos 3.373 participantes o contato com a natureza e com a realidade urbana, em meio aos caminhos e ciclovias disponibilizadas pelas cidades.



Caminhada na Natureza ganha mais etapas

Em seu 6º ano de realização, o Circuito Sesc de Caminhadas na Natureza, contou com 15 etapas - cinco a mais que no ano anterior. Nesta edição, 3.792 pessoas trilharam caminhos para mais bem-estar e qualidade de vida neste projeto de sucesso que reúne atividade física ao ar livre e lindas paisagens em eventos especiais.



Inclusão pelo Esporte

Formação Esportiva para todas as idades

Nosso programa de Formação Esportiva promove o ensino-aprendizagem de diversas modalidades para crianças, jovens, adultos e pessoas idosas, com metodologia voltada para cada faixa etária. Ao longo do ano, foram 6.950 inscrições na Ginástica Infantil (3 a 6 anos), Clube do Esporte (6 a 10 anos), Esporte Específico (10 a 14 anos), Esporte Jovem (14 a 17 anos), Adulto e Máster, artes marciais e natação. Em 2023 investimos R\$ 130.087,34 na aquisição de novos acervos esportivos e promovemos a capacitação de instrutores.

Festival Esportivo Celebração promove amistosos entre unidades

Para contribuir com formação cidadã dos nossos alunos do Clube do Esporte e Esporte Específico, realizamos o Festival Esportivo Celebração, com jogos amistosos de vôlei, basquete, futebol, karatê e natação. Foram quatro etapas em Brusque, Lages, Chapecó e Joinville, que reuniram 500 crianças e adolescentes, proporcionando não apenas a vivência de competições esportivas, mas também promovendo a integração e a compreensão do esporte de maneira abrangente. Essa iniciativa não só oportunizou a aquisição de valores fundamentais, mas também celebrou as aprendizagens e habilidades desenvolvidas nas aulas.





Quando viemos ver o primeiro jogo de basquete de cadeirantes com o Gustavinho, foi simplesmente amor à primeira vista. Foi quando surgiu o convite para vir treinar com o grupo de paratletas. Ele saiu encantado, maravilhado, parecia que estava sonhando. Hoje é o principal compromisso dele, nada pode ser marcado nos horários dos treinos, faltar está fora de cogitação. Ele é uma criança feliz e aqui aprendeu que pode fazer tudo que quiser, apesar da deficiência. Apenas fará do seu jeito. No Sesc ele encontrou a chance de participar de um esporte sério, com perspectiva, como ele sonhava. Mesmo tão novinho, suas metas já estão traçadas.



Jerusa Barg

Mãe do pequeno atleta Gustavinho, que treina basquete de cadeirantes com o grupo do Sesc Brusque

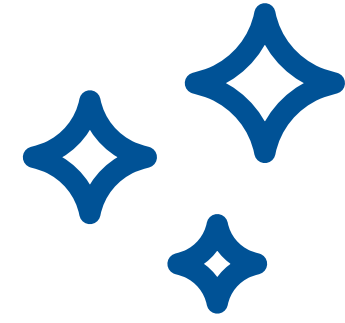




10 anos da ParaCopa Sesc: inclusão, acessibilidade e integração

A 10ª edição da ParaCopa Sesc, projeto pioneiro da nossa instituição, que hoje é referência nacional, foi celebrada com eventos especiais em Brusque e Joinville. A programação contou com palestra de Clodoaldo Silva, primeiro ídolo do esporte paralímpico brasileiro, modalidades esportivas adaptadas para Pessoas com Deficiências (PcDs) e ações educativas, resultando 1.299 inscrições. A partir do paradesporto, o Sesc promove a autonomia, o sentimento de pertencimento e a segurança, para que as pessoas participem ativamente e melhorem a qualidade de vida. Dessa forma, asseguramos o direito de oportunidades iguais e todos.





Atletas 50+ participaram dos Jogos de Integração Máster

Marcada pela alegria contagiante dos participantes, a oitava edição dos Jogos de Integração Máster do Sesc (JIM) foi um sucesso. A programação estadual aconteceu entre os dias 11 e 14 de setembro, no Hotel Sesc Cacupé em Florianópolis, e contou com a presença de 14 equipes de seis cidades catarinenses e duas de Minas Gerais. No total, 190 atletas 50+ participaram de uma intensa programação esportiva e recreativa, com destaque para o torneio de Vôlei Câmbio, uma adaptação do voleibol tradicional. Para eles, o evento é uma oportunidade de passear, interagir, jogar e fazer amigos.



Fomento ao Turismo Social

Hotéis Sesc-SC se destacam pelas programações especiais

A oferta de atividades aos hóspedes tem se consolidado como um dos principais diferenciais em nossos três hotéis localizados em Florianópolis (Hotel Sesc Cacupé), Lages (Pousada Rural Sesc Lages) e Blumenau. As programações especiais, combinadas com uma experiência gastronômica única, a ampla infraestrutura e acomodações confortáveis, asseguram uma experiência completa, repleta de diversão para toda a família.

Na temporada de verão de 2023, o tema “Lendas do Sul” orientou a programação, apresentando shows, espetáculos circenses, oficinas, contação de causos e participação de personagens folclóricos como Cuca, Saci, Lobisomem, Bruxas, Mula Sem Cabeça e Curupira.



Alto índice de ocupação

Ao longo do ano, recebemos um total de 51.931 hóspedes, resultando em 118.940 diárias de hospedagem. Com uma média de ocupação de 71%, em diversos finais de semana e feriados alcançamos uma ocupação máxima, demonstrando a alta procura e apreciação das programações oferecidas pelos nossos hotéis. Esses números atestam o sucesso e a relevância, consolidando os Hotéis Sesc-SC como destinos para desfrutar momentos de lazer e bem-estar e viver experiências memoráveis que enaltecem a cultura local, a gastronomia típica regional, o cuidado com o meio ambiente, com muita descontração, integração e relaxamento nas diversas programações desenvolvidas.

Estrutura para eventos corporativos e sociais

Os hotéis Sesc-SC também se destacam pela completa infraestrutura para realização de eventos, com espaços propícios para encontros corporativos e sociais, serviço de alimentação, cardápio personalizados e hospedagem para os convidados, proporcionando a todos uma experiência única. Em 2023, recebemos 527 eventos, com um total de 32.574 participantes.



Pousada Rural Sesc Lages



Hotel Sesc Cacupé



Hotel Sesc Blumenau



Viagens transformadoras

Em 2023, 10.766 pessoas embarcaram em experiências transformadoras com o Turismo Social Sesc, explorando destinos regionais, nacionais e até internacionais nas viagens em grupo. Promovemos 705 excursões e passeios em roteiros inovadores e acessíveis, que integraram lazer, coletividade, cultura, educação e saúde, enaltecendo os aspectos naturais e culturais de cada região. Nossos clientes desfrutaram de pacotes completos, incluindo transporte, reserva de hotéis, seguro de viagem, guias de turismo, com suporte desde o embarque até o destino final, e atendimento completo durante todo o percurso.



Destinos mais visitados

Entre os destinos nacionais os cinco mais visitados foram: Lages (SC) com destino à Pousada Rural Sesc Lages; Caldas Novas (GO) no roteiro “Termalismo e Saúde”; Caiobá e Ilha do Mel (PR) com hospedagem no Hotel Sesc Caiobá; Gravatal (SC) para desfrutar a instância termomineral; e São Joaquim e Urubici (SC) para vivenciar a Colheita da Maçã.

Roteiros inéditos

Oferecemos cinco roteiros inéditos: Florianópolis com Passeio de Buggy (SC); Carambeí, Ponta Grossa e Witmarsum (PR); Rotas do Pinhão, Tijucas do Sul (PR); Cabo Frio, Búzios e Arraial do Cabo (RJ); e Colheita do Pêssego, Araucária (PR). Além disso, realizamos três excursões internacionais para a Argentina, Chile e Uruguai, na América do Sul.



Valorização do turismo de base comunitária

60% das viagens do Turismo Social Sesc foram para destinos regionais, evidenciando o compromisso com o desenvolvimento sustentável e econômico das localidades visitadas. Nesse contexto, destacamos a valorização do turismo de base comunitária com retomada da “Rota Caminhos e Sabores”, que envolve famílias agricultoras e empreendimentos rurais os municípios de Treze de Maio, Tubarão, Pedras Grandes, São Ludgero e Gravatal; e roteiros para a “Acolhida na Colônia”, que promove a complementação de renda para pequenos agricultores familiares, o turismo rural e a preservação do meio ambiente.



Passeios inclusivos para Pessoas com Deficiência

Mais de 300 pessoas participaram dos Passeios Plurais, projeto lançado em 2022 com o objetivo de democratizar ainda mais o acesso ao turismo. Os roteiros, grupos de Pessoas com Deficiência (PcDs), são elaborados conforme as possibilidades de cada grupo, contando sempre com guia de turismo, intérprete de libras e um reconhecimento local junto aos parceiros visitados, garantindo que a acessibilidade e inclusão estejam presentes. O objetivo é promover a igualdade de oportunidades, o exercício da cidadania e da inclusão social.





Essa foi a minha primeira experiência ao viajar e compartilhar momentos assim com outros surdos e que me senti feliz em conhecer esta comunidade. Ainda é um desafio para mim, porque só recentemente eu aceitei a minha condição e passei a dar a devida importância. Mas estamos no processo e eu estou alegre em poder aprender mais e mais. Foram momentos incríveis junto a vocês que eu e minha família tivemos a honra de presenciar.



Karen Silva Bitencourt

Participante do Passeio Plural realizado em parceria com Associação de Surdos de Criciúma (ASC) para o 33º Festival Internacional de Balonismo, na cidade de Torres (RS).



1º Encontro Cidades Criativas Unesco da Gastronomia movimentou Florianópolis

De 3 e 5 de agosto, Florianópolis recebeu o 1º Encontro Brasileiro das Cidades Criativas Unesco da Gastronomia, em uma realização do Sistema Fecomércio, Sesc e Senac de Santa Catarina, com apoio da Prefeitura Municipal, Associação FloripAmanhã, Fecomércio de MG, RJ e PA, além de outras entidades parceiras. Desde 2014, a capital catarinense tem a chancela de Cidade Criativa Unesco da Gastronomia, que reconhece a contribuição do município para a gastronomia mundial com base na sua culinária, tradições alimentares, diversidade cultural e práticas sustentáveis relacionadas à alimentação.



O encontro aconteceu no Hotel Sesc Cacupé, reunindo representantes das quatro cidades brasileiras que possuem a chancela da Unesco: Belém (PA), Belo Horizonte (MG), Paraty (RJ), além da Ilha da Magia, em um encontro histórico, que promoveu a troca de experiências e o intercâmbio cultural entre os profissionais do setor. A iniciativa reuniu cerca de 2 mil pessoas, que participaram das palestras, aulas-shows e da Feira Criativa, com comidas típicas e barracas temáticas que representavam a cultura e as tradições da ilha.

Promoção da Longevidade

Trabalho Social com Pessoas Idosas completa 60 anos

Todas as nossas ações colaboram para a longevidade, mas com o Trabalho Social com Pessoas Idosas (TSPI) vamos além, proporcionando espaços de integração, socialização e reflexão. Em 2023, o TSPI completou 60 anos de atuação para um envelhecimento ativo. O programa é pioneiro no país, e fez com que o Sesc seja reconhecido pela Organização das Nações Unidas (ONU) como uma Instituição que cria condições de autonomia, integração e participação dos idosos na sociedade, promovendo a elevação de sua autoestima e resgatando seu valor social. Nacionalmente, o TSI iniciou em 1960 no Sesc São Paulo. Em 1977 iniciamos as atividades em Santa Catarina, pela Unidade Sesc Estreito/Florianópolis. Com o TSPI, atendemos 3.888 pessoas 60+ no estado ao longo do ano, nas atividades Mundo Digital Máster, Conecta 60+, Mente Ativa e Dança Circular.





Eu frequento o Sesc há mais de 40 anos. Gosto de ginástica, de contação de histórias, brincadeiras que as instrutoras fazem, exercícios de memória. Dançar, então, nem se fala, eu adoro! Recebo todo cuidado e atenção de toda equipe do Sesc.



Irene Dal Sasso

Participante do grupo Conecta 60 + do Sesc Criciúma, a idosa celebrou os 100 anos com festa na unidade.





Encontro 60+ promove interação social, trocas e vivências

Para reunir os participantes do Trabalho Social com Grupos e proporcionar bons momentos de integração, realizamos a sétima edição do Encontro 60+. Com o tema “Nas Ondas do Rádio”, o evento aconteceu de 9 a 11 de outubro, no Hotel Sesc Cacupé em Florianópolis, com a presença de 275 pessoas idosas dos grupos de 22 Unidades do Sesc Santa Catarina. A programação contou com oficinas sobre rádio e podcast, dança livre e expressão criativa, sarau, cantoria e musicalização, esquetes teatrais de rádio teatro e radio novela. Os participantes também aproveitaram as apresentações culturais, as atividades de recreação do hotel, palestra com Laine Valgas, roda de conversa com Ricardo Medeiros e show com Sidney Magal.







Novo Programa de Estimulação Cognitiva Mente Ativa

Uma das novidades do Trabalho Social com Pessoas Idosas em 2023 foi o lançamento do Programa Mente Ativa, com atividades que previnem futuros declínios cognitivos, contribuindo para um envelhecimento ativo e saudável, com mais autonomia funcional, consciência e independência. O projeto conta com uma metodologia própria, com bases técnico-científicas, desenvolvida com assessoria do médico geriatra André Junqueira Xavier, que conduziu a construção de Manual Técnico, a formação das equipes e realizou o acompanhamento mensal.

O Mente Ativa tem a humanização e o convívio social como fenômenos centrais para o pleno funcionamento da cognição. Neste primeiro ano, o programa beneficiou 1.443 pessoas em 27 Unidades Sesc-SC, que participaram dos encontros semanais com vivências, dinâmicas, exercícios, jogos, interação social e conteúdos, mediados pelo processo grupal.



Redução de risco de demências e de sintomas depressivos

A proposta do Mente Ativa visa melhorar o desempenho da atenção, da memória, do humor, do raciocínio, da concentração e das atividades básicas de vida diária, conforme identificado na avaliação individual realizada no final do ano. Em 40% das pessoas que apresentaram critérios de demência, houve reversão para o nível de comprometimento cognitivo leve. Também identificamos a diminuição significativa dos sintomas depressivos medidos pelo instrumento, com melhoria de 27,8 % na média do resultado do teste. Além da diminuição de sintomas depressivos associados às pessoas que tiveram maior número de presenças nos encontros.

Destaque nacional: inovação e resultados expressivos

Com os resultados notáveis do programa, o Mente Ativa foi um dos destaques do III Encontro Nacional de Diretores de Programas Sociais do Sesc, integrado ao Seminário “O Trabalho Social no Século 21”, realizado no Rio de Janeiro. Na ocasião, Jéssica da Luz Pereira Pucci, Gerente de Saúde e Assistência do Departamento Regional do Sesc-SC, apresentou o case de sucesso.



Indicadores de Desempenho

Aplicação dos recursos e informações relevantes quanto ao exercício da cidadania

Serviço Social do Comércio de Santa Catarina (Sesc-SC)

CNPJ: 03.603.595/0001-68

Categoria: Serviço Social Autônomo – Entidade Paraestatal

Endereço: Rua Felipe Schmidt, 785 – 1º, 2º, 3º e 4º andar, Centro, Florianópolis/SC.

Natureza jurídica: () associação () fundação () sociedade (x) outros

Registro n.º: () CNAS () CEAS () CMAS (x) não se aplica

Utilidade pública: () municipal () estadual () federal (x) não se aplica

Isenta da cota patronal INSS: (x) sim () não

Possui certificado de entidade beneficente de Assistência Social (Lei 12.101/09): () sim (x) não

Classificada como OSCIP (Lei 9.790/99): () sim (x) não

Natureza jurídica da propriedade

O Serviço Social do Comércio (Sesc) é uma Instituição de direito privado, sem fins lucrativos nos termos da lei, que integra a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (Fecomércio-SC). Configura-se como Departamento Regional (DR), a entidade administrativa que compõe o Sistema Comércio e é conduzida pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). Vinculado ao Departamento Nacional do Sesc (DN), o Sesc-SC representa uma unidade administrativa e, como tal, possui autonomia e jurisdição em todo o Estado.

Órgãos executivos, normativos e auditores

Departamento Nacional (DN): Com sede no Rio de Janeiro (RJ), abrange todo o território nacional e tem a responsabilidade de coordenar e promover as iniciativas e ações em todo o país, apoiando os Departamentos Regionais de forma a assegurar o cumprimento dos objetivos da entidade.

Departamentos Regionais (DRs): Atuam com base na autonomia técnica, administrativa e financeira das atividades e programações desenvolvidas

no âmbito estadual da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (Fecomércio). A principal tarefa do DR é identificar necessidades de caráter social e desenvolver serviços que atendam o comércio local e a comunidade.

Órgãos Normativos: Os órgãos que normatizam a administração e a gestão são o Conselho Nacional e o Conselho Regional. O Conselho Nacional decide as metas da entidade e os programas de atuação. O Conselho Regional aprova e gestão dos recursos e serviços.

Órgãos controladores/auditores: As atividades e recursos do Sesc-SC são controlados e auditados pela Controladoria Geral da União (CGU) e Tribunal de Contas da União (TCU).

Representação em órgãos de classe: O Sesc-SC está articulado com diferentes segmentos sociais, ampliando e capilarizando a participação em entidades representativas e órgãos de classe em todo o Estado. Com isso, vem contribuindo para um maior intercâmbio de informações técnicas visando à melhoria nas ações e iniciativas voltadas ao seu público preferencial, mas de abrangência social. (lista completa na pág. XXX)

BASE DE CÁLCULO	2022	2023
Receita Bruta (RB)	R\$ 447.716.315,87	R\$ 446.235.807,71
Receita Líquida (RL)	R\$ 437.577.734,82	R\$ 434.779.436,53
Resultado Operacional (RO)	R\$ 181.707.627,61	R\$ 127.751.404,86
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	R\$ 141.135.375,83	R\$ 165.775.507,82
Origem dos recursos – receitas totais		
Contribuições	R\$ 215.089.472,14	R\$ 238.022.405,74
Prestação de serviços/ vendas de produtos	R\$ 140.197.054,58	R\$ 164.739.871,39
Outras receitas	R\$ 92.429.789,15	R\$ 43.473.530,58
Aplicação dos recursos – despesas totais		
Projetos, programas e ações (excluindo pessoal)	R\$ 94.816.688,18	R\$ 123.880.745,22
Pessoal (salários, benefícios e encargos)	R\$ 141.135.375,83	R\$ 165.775.507,82
Despesas operacionais	R\$ 30.056.624,25	R\$ 28.828.149,81
Capital (máquinas, instalações e equipamentos)	R\$ 24.978.351,67	R\$ 61.823.828,14

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores externos	2022			2023		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Educação	90.915.682,03	64,42%	20,31%	112.424.218,98	79,66%	25,11%
Cultura	9.334.634,95	6,61%	2,08%	13.625.451,84	9,65%	3,04%
Saúde e saneamento	49.462.155,17	35,05%	11,05%	57.149.548,35	40,49%	12,76%
Esporte	58.249.047,55	41,27%	13,01%	25.741.291,41	18,24%	5,75%
Combate à fome e segurança alimentar	2.248.615,00	1,59%	0,50%	2.253.916,60	1,60%	0,50%
TOTAL	210.210.134,70	148,94%	46,95%	211.194.427,18	149,64%	47,17%

Discriminação da aplicação dos recursos: indicadores internos	2022			2023		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Encargos sociais compulsórios	4.730.842,53	3,35%	1,06%	16.314.069,49	11,56%	3,64%
Previdência privada	1.708.338,67	1,21%	0,38%	1.653.826,85	1,17%	0,37%
Saúde	7.558.475,62	5,36%	1,69%	10.457.162,75	7,41%	2,34%
Segurança e saúde no trabalho	148.853,27	0,11%	0,03%	212.183,27	0,15%	0,05%
Transporte	1.198.679,77	0,85%	0,27%	1.417.545,92	1,00%	0,32%
Educação	128.241,04	0,09%	0,03%	476.823,87	0,34%	0,11%
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.341,00	0,00%	0,00%	906.677,42	0,64%	0,20%
Seguros e empréstimos	254.097,12	0,18%	0,06%	257.006,22	0,18%	0,06%
TOTAL	5.731.891,02	11,15%	3,51%	31.695.295,79	22,46%	7,08%

Indicadores ambientais	2022			2023		
	Valor (R\$)	% FPB	% RB	Valor (R\$)	% FPB	% RB
Investimentos em programas e/ou projetos externos	298.635,51	0,00%	0,00%	333.660,70	0,24%	0,07
Nº de multas ambientais	0			0		
Quanto ao estabelecimento de metas anuais para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a entidade:	<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		

Indicadores do corpo funcional	2022	2023
Nº de empregados ao final do período	2.848	3.088
Nº de admissões durante o período	1.334	1.923
Nº de empregados terceirizados	30	41
Nº de estagiários	476	320
Nº de voluntários	1000	572
Nº de empregados acima de 45 anos	686	730
Nº de empregados de 16 a 18 anos	50	56
Nº de mulheres que trabalham na empresa	2.121	2.325
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	60	63%
Nº de afrodescendentes que trabalham na empresa	157	161
% de cargos de chefia ocupados por afrodescendentes	0	0
Nº de pessoas com deficiência	113	139
Nº de autuações trabalhistas	21	19
Nº de multas trabalhistas	0	0
Nº total de acidentes de trabalho	57	68
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	14,29	14,21

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2022	2023
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela entidade foram definidos por:	(X) diretoria (X) gerência () empregados () não se aplica	(X) diretoria (X) gerência () empregados () não se aplica
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	() diretoria () gerência () empregados (X) PPRA () não se aplica	() diretoria () gerência () empregados (X) PPRA () não se aplica
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos trabalhadores, a entidade:	() não se envolve () incentiva (X) segue as normas da OIT	() não se envolve () incentiva (X) segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	() diretoria () gerência (X) empregados () não se aplica	() diretoria () gerência (X) empregados () não se aplica
A entidade adota políticas visando diminuir a exclusão social, através da admissão de idosos, deficientes físicos e outros?	(X) sim () não	(X) sim () não

<p>Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade</p>	<p>2023</p>
<p>Realiza práticas de desenvolvimento e capacitação profissional:</p>	<p>() Não realiza tal prática. () Os cursos são focados somente na atividade da empresa. (X) Extensivo a todos os funcionários. (X) Por meio de cursos e treinamentos de curta duração. (X) Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 50% do valor total. () Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 75% do valor total. () Investindo em bolsas para educação formal (ensino fundamental, médio, ensino superior e pós-graduação) e línguas estrangeiras até 100% do valor total.</p>
<p>A organização possui programa de saúde, segurança e condições de trabalho que:</p>	<p>(X) Atende aos programas de saúde e segurança estabelecidos por lei (NRs). (X) Fornece equipamentos de proteção individual (EPI) aos funcionários. () Realiza constantemente campanhas de conscientização e oferece informações relevantes sobre saúde e segurança dos colaboradores. (X) Promove programas de qualidade de vida dos trabalhadores com ações sistemáticas (ginástica laboral, espaços de convivência, espaços para descanso, estudos ergonômicos, etc). (X) Realiza pesquisa organizacional visando desenvolver ações de melhoria nas condições de trabalho. (X) Realiza gestão participativa dos trabalhadores no processo de melhoria das condições de trabalho. () Possui políticas que equilibrem as atividades profissional e familiar.</p>

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2022	2023
Oferece benefícios aos colaboradores que incluem:	<input type="checkbox"/> Não oferece benefícios. <input checked="" type="checkbox"/> Planos de saúde ou centros de atendimento de saúde aos colaboradores. <input checked="" type="checkbox"/> Ações extensivas à família do colaborador: plano de saúde familiar, orientação sobre prevenção de doenças, divulgação de campanhas de vacinação, etc. <input checked="" type="checkbox"/> Atividades de cultura, esporte e lazer. <input type="checkbox"/> Quando precisa realizar demissões, oferece serviços de apoio, como recolocação profissional, recapacitação e extensão de benefícios a todos os trabalhadores demitidos. <input checked="" type="checkbox"/> Programa de previdência privada, na qual contribui paritariamente com o colaborador.	
A organização possui práticas de reconhecimento vinculado ao bom desempenho dos funcionários e voluntários?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
A organização desenvolve ações de acolhimento e incentivo ao voluntariado?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
A entidade prioriza contratar pessoas da comunidade próxima?	<input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não	<input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2022	2023
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela entidade:	<input type="checkbox"/> são exigidos <input type="checkbox"/> são sugeridos <input checked="" type="checkbox"/> são considerados <input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> são exigidos <input type="checkbox"/> são sugeridos <input checked="" type="checkbox"/> são considerados <input type="checkbox"/> não se aplica
A organização desenvolve ações voltadas para a preservação do meio ambiente?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Possui Sistemas de Gestão Ambiental com as seguintes características:	<input type="checkbox"/> Não possui Sistema de Gestão Ambiental. <input checked="" type="checkbox"/> Possui identificação de riscos ambientais. (Mapa de risco) <input checked="" type="checkbox"/> Possui orçamento definido para ações de minimização de impactos ambientais. <input checked="" type="checkbox"/> Possui planos de ação e metas. <input checked="" type="checkbox"/> Realiza coleta seletiva do lixo. <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolve e aperfeiçoa processos que geram economia no consumo de papel, energia, combustíveis fósseis e água. <input checked="" type="checkbox"/> Realiza ações que visem a educação ambiental, para funcionários e familiares. <input type="checkbox"/> Possui processos de medição e avaliação do impacto do produto no meio ambiente.	
Os funcionários, voluntários e comunidades têm clareza da missão e visão da organização?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Em parte	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Em parte

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2022	2023
Funcionários e voluntários têm clareza dos objetivos e metas da organização?	(X) Sim () Não () Em parte	(X) Sim () Não () Em parte
A organização possui um planejamento estratégico com plano de ação e metas para o ano?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
A organização tem seus processos mapeados e gerenciados por meio de indicadores de desempenho?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
A organização tem estratégias de captação de recursos que assegurem sua autossustentação?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
A organização dispõe de sistema de auditoria contábil, tributária e fiscal independente?	() Sim (X) Não	() Sim (X) Não
A organização estimula fornecedores e parceiros a desenvolverem ações sociais próprias ou em conjunto com a própria organização?	() Sim (X) Não	() Sim (X) Não

Aspectos qualitativos: Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania na entidade	2022	2023
Possui política de respeito à privacidade de clientes / consumidores:	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
Possui código de Ética divulgado para três ou mais dos seguintes públicos de interesse: comunidade, público interno, fornecedores e clientes:	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
Nº total de reclamações e críticas de consumidores:	Empresa: 758 Procon: 2 Justiça: 3	Empresa: 806 Procon: 10 Justiça: 4
Em sua ação voltada à comunidade:	<input type="checkbox"/> Não realiza tal prática. <input type="checkbox"/> Realiza ações sociais pontuais (assistencialista) sem foco definido. <input type="checkbox"/> Realiza ações sociais sistemáticas (e autossuficientes) em projetos específicos e com foco. <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolve novas metodologias e práticas exemplares de intervenção social, tais como: o estabelecimento de alianças estratégicas entre instituições sociais, poder público e iniciativa privada; ou o apoio, com recursos financeiros ou humanos, na elaboração, aperfeiçoamento e execução de políticas públicas universais.	
A organização tem parceria com o poder público, iniciativa privada e outras organizações de classe?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não
A organização possui inscrição em Conselhos e Órgãos competentes à sua atividade de atuação?	(X) Sim () Não	(X) Sim () Não

Representação em órgãos de classe

Conselhos e Órgãos aos quais a organização está registrada:

Associação da Comunidade Surda (Joinville)

Colegiado de Turismo Criciúma

Comitê Aciva de Educação (Araranguá)

Comitê Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (Lages)

Conselho Comunitário de Segurança Campo da Água Verde (Canoinhas)

Conselho Comunitário de Segurança do Centro de Florianópolis (Sesc Prainha /Florianópolis)

Conselho de Desenvolvimento Municipal (Laguna)

Conselho Municipal da Criança e do Adolescente (Mafra e São Joaquim)

Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência (Caçador)

Conselho Municipal de Alimentação Escolar (Lages)

Conselho Municipal de Cultura (Curitibanos)

Conselho Municipal de Desporto (Jaraguá do Sul)

Conselho Municipal de Educação (Chapecó, Curitiba, Jaraguá do Sul, Laguna, São Bento do Sul, São Miguel do Oeste e Tubarão)

Conselho Municipal de Patrimônio Histórico, Artístico e Cultural (Canoinhas)

Conselho Municipal de Políticas Culturais (Blumenau e São Bento do Sul)

Conselho Municipal de Políticas Culturais (Concórdia)

Conselho Municipal de Saúde (Caçador)

Conselho Municipal de Turismo (Araranguá, Concórdia, Laguna, São Joaquim)

Conselho Municipal do Idoso (Araranguá, Balneário Camboriú, Blumenau, Concórdia, Florianópolis, Itajaí, Joinville, Laguna, São Bento do Sul, Sesc São Joaquim e Tubarão)

Conselho Municipal dos Direitos da Mulher (Canoinhas)

Conselho Municipal Segurança Alimentar e Nutricional (Blumenau, Chapecó, Florianópolis, Jaraguá do Sul, Joinville, São Bento do Sul e Tubarão)

Conselho Municipal Tubarão 180° (Tubarão)

Conselho Regional de Biblioteconomia - 14ª Região (Sesc Prainha/Florianópolis)

Conselho Regional do Turismo do Grande Oeste-IGR (Xanxerê)

Convention e Visitors Bureau de Blumenau (Hotel Sesc Blumenau)

Desenvolvimento Econômico Local - Câmara Técnica Educação Empreendedora (Tijucas)

Fórum das Entidades não Governamentais (Tubarão)

Fórum Municipal de Educação (Joinville)

INOVA Planalto (São Bento do Sul)

Movimento Nacional ODS Santa Catarina (Criciúma, Joinville e Tubarão)

Movimento Santa Catarina pela Educação (Blumenau, Concórdia, Criciúma, Curitibanos, Joinville, Mafra, Rio do Sul, São Bento do Sul, São Miguel do Oeste e Tubarão)

Núcleo de Academias - ACIB (Blumenau)

Núcleo de Língua Alemã – ACIB (Blumenau)

Programa Nacional de Incentivo à Leitura (Blumenau)

Programa Novos Caminhos (Itajaí)

Rede de Educadores do Museu (Museu de Florianópolis)

Secretaria Municipal de Educação e Cultura (Curitibanos)

Expediente

Presidente da Fecomércio SC e dos
Conselhos Regionais do Sesc e Senac:
Hélio Dagnoni

Diretora Regional do Sesc-SC:
Simone Karla da Rocha Batista

Diretor de Programação Social:
Eduardo Makowiecki Junior

Diretora de Comunicação e Marketing:
Adriana Cadore

Diretor de Administração e Serviços:
José Ricardo de Souza

Diretor Financeiro Contábil:
Jeison José da Matta

Diretor de Planejamento:
Ricardo Flores Wullner

Diretor de Recursos Humanos:
Inaldo de Souza

Jornalista responsável:
Sarah Goulart (MTB: 13.570JP)

Revisão:
Amanda Nascimento Pereira

Projeto gráfico:
Agência Ezcuzê

Diagramação:
Daniel Luiz da Silva

Contatos:
0800 645 5454
sesc-sc.com.br

 @Sesc_sc

 SescSC

 Sesc Santa Catarina

 @sesc_sc

 Sesc Santa Catarina

 @sesc_sc.viagens

 @museudeflorianópolis

O Sesc-SC agradece a todos os funcionários e clientes envolvidos na produção do Balanço Social 2023.

Fechamento da edição: 27/02/2024



0800 645 5454
sesc-sc.com.br