

QUESTIONAMENTO I

Referente ao Edital Pregão Eletrônico 003/2024

A Comissão Permanente de Licitação torna público para efeitos legais o seguinte comunicado, referente ao processo licitatório do Edital cujo objeto é a **CONTRATAÇÃO DE SOFTWARE PARA USO NAS CLINICAS DE SAÚDE DO Sesc/SC**.

Questionamentos feitos por e-mail.

Empresas interessadas no certame supracitado apresentaram os seguintes questionamentos:

Questionamento 01:

“ No Anexo I - Termo de Referência (anexo) , temos no item 3.1 (página 1) o quadro abaixo:

Item	Descrição	Ficha Técnica	Unidade	Quantidade
01	Contratação de Software para atender os serviços de saúde das unidades do Sesc/SC	<p>1. REQUISITOS GERAIS</p> <p>1.1. Deverá prover e fornecer para à todas as licenças e infraestrutura necessária para a instalação e o pleno funcionamento do SISTEMA;</p> <p>1.2. No decorrer do projeto, poderão ser solicitadas alterações (substituição) de requisitos do escopo. Estas, porém, deverão ser devidamente avaliadas e formalmente aceitas por ambas as partes para que sejam efetivadas;</p>	PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS	250

O número de '250' destacado é o número de usuários totais? Caso não seja, por favor poderiam esclarecer?”

Resposta Questionamento 01: Sim, o número de usuários total seria 250 (não necessariamente logados simultaneamente).

Questionamento 02:

“Possibilitar que as imagens geradas pelos aparelhos de RX digitais do Sesc (periapicais e panorâmicos) sejam enviadas diretamente para o prontuário do paciente, sem a necessidade de acesso ao software do aparelho (ex: Kodak e Sirona).

Pergunta: Os aparelhos possuem API para integração direta? Poderiam detalhar o modelo?

Resposta Questionamento 02: **CONSULTAR RETIFICATIVO PUBLICADO**

Hoje possuímos aparelho de revelação digital da Kavo. Mas estamos em processo de aquisição outra marca. Lembramos que este é um item desejável e deverá ser assim interpretado:

3.2 – Automação dos processos dos Serviços de Saúde do Sesc/SC

Os requisitos mapeados na abaixo, descrevem as funcionalidades a serem entregues em operação para atender as necessidades do Sesc/SC:

3.2.1 Os requisitos classificados com prioridade “IMEDIATO” deverão ser entregues obrigatoriamente na etapa de implantação deste projeto.

3.2.2 Para fins de precificação de implantação, a CONTRATADA deverá contemplar somente os requisitos com prioridade “IMEDIATO”.

3.2.3 Os requisitos classificados como “DESEJÁVEL” cuja solução atenda nativamente, também deverão ser entregues juntos com os requisitos de prioridade “IMEDIATO”.

3.2.4 Os requisitos classificados como “DESEJÁVEL” cuja solução NÃO atenda nativamente e que necessitam de adaptação, serão tratados futuramente, consumindo horas sob demanda.

Questionamento 03:

“Gerar aviso automático de retorno via WhatsApp. Envio de WhatsApp, sob demanda 12 meses ilimitado/mês

Pergunta: Conforme a API oficial da Meta, o custo é cobrado em cima de

1) Cada conversa criada

2) Cada mensagem enviada

Porém diferentemente do SMS, vimos que a necessidade requerida é de consumo ilimitado, o custo para esta atribuição é em aberto?”

Resposta Questionamento 03:

3.2 – Automação dos processos dos Serviços de Saúde do Sesc/SC

Os requisitos mapeados na abaixo, descrevem as funcionalidades a serem entregues em operação para atender as necessidades do Sesc/SC:

3.2.1 Os requisitos classificados com prioridade “IMEDIATO” deverão ser entregues obrigatoriamente na etapa de implantação deste projeto.

3.2.2 Para fins de precificação de implantação, a CONTRATADA deverá contemplar somente os requisitos com prioridade “IMEDIATO”.

3.2.3 Os requisitos classificados como “DESEJÁVEL” cuja solução atenda nativamente, também deverão ser entregues juntos com os requisitos de prioridade “IMEDIATO”.

3.2.4 Os requisitos classificados como “DESEJÁVEL” cuja solução NÃO atenda nativamente e que necessitam de adaptação, serão tratados futuramente, consumindo horas sob demanda.

Questionamento 04: *“Converter a anamnese do paciente em um arquivo digital, anexado ao próprio prontuário e disponível para consulta a qualquer tempo. Pergunta: Existe algum modelo para o arquivo digital já definido?”*

Resposta Questionamento 04: Existe o do prontuário do software que trabalhamos atualmente.

Questionamento 05: *“Permitir assinatura eletrônica para anamnese. Pergunta: Qual padrão de assinatura eletrônica está sendo exigido?”*

Resposta Questionamento 05: Ainda não temos padrão de assinatura eletrônica.

Questionamento 06: *Permitir realizar venda por tempo de atendimento ao invés de procedimento*

Pergunta: O preço referente a venda será pre estabelecido ou poderá ser parametrizado antes da cobrança?”

Resposta Questionamento 06: **CONSULTAR RETIFICATIVO PUBLICADO**

Florianópolis, 19 de março de 2024.

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO